



# Banca Popolare di Sondrio

## Foglio Informativo

### Conto Tempodi - conto corrente

Pagina 1 di 8

Edizione R16: 22/05/2019

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA POPOLARE DI SONDRIO - Società per azioni, fondata nel 1871

Sede sociale e direzione generale: I - 23100 Sondrio SO - Piazza Garibaldi 16 - Codice fiscale: 00053810149 - partita IVA di Gruppo: 01086930144

Capitale sociale euro 1.360.157.331 - Riserve euro 1.740.955.502 (Dati approvati dall'Assemblea dei soci del 30 aprile 2025)

Tel. 0342 528.111 - Fax: 0342 528.204 - Indirizzo Internet: <http://www.popso.it> - E-mail: [info@popso.it](mailto:info@popso.it)

Iscritta al registro delle Imprese di Sondrio al n. 00053810149

Iscritta all'Albo della Banche al n. 842 - Iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5696.0

Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare di Sondrio

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

**ATTENZIONE**  
**Questo prodotto**  
**non è più disponibile per la vendita.**

#### OFFERTA "FUORI SEDE"

Nome e Cognome del nominativo che entra in contatto con il cliente

Indirizzo della filiale di riferimento

Numero di telefono della filiale di riferimento

e-mail del nominativo che entra in contatto con il cliente

#### CHE COS'E' IL CONTO TEMPODI'

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro; per maggiori informazioni è possibile consultare il foglio informativo "Sistema di Garanzia dei Depositi".

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

#### CARATTERISTICHE DI "CONTO TEMPODI"

Il "Conto Tempodi - conto corrente" è un **prodotto a pacchetto destinato ai Pensionati** che presentino i seguenti requisiti:

- soggetti "Privati";
- disposizione dell'accredito della pensione sul conto;
- utilizzo del conto per esigenze personali/familiari.

Servizi accessori:

- Polizza assicurativa "Gente Serena" di Arca Assicurazioni: il Correntista beneficerà di una polizza gratuita contro gli infortuni professionali ed extraprofessionali in caso di eventi negativi come la morte e l'invalidità totale e permanente (per maggiori informazioni si rimanda al Set Informativo del prodotto disponibile sul sito di Arca Vita e Arca Assicurazioni [www.arcassicura.com](http://www.arcassicura.com)).

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chiedi o si procuri il relativo Foglio Informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito [www.popso.it](http://www.popso.it) e presso tutte le filiali della banca.

#### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

##### QUANTO PUO' COSTARE IL CONTO CORRENTE

Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

| PROFILO                                           | SPORTELLLO  | ONLINE      |
|---------------------------------------------------|-------------|-------------|
| Giovani (164 operazioni)                          | Non adatto  | Non adatto  |
| Famiglie con operatività bassa (201 operazioni)   | Non adatto  | Non adatto  |
| Famiglie con operatività media (228 operazioni)   | Non adatto  | Non adatto  |
| Famiglie con operatività elevata (253 operazioni) | Non adatto  | Non adatto  |
| Pensionati con operatività bassa (124 operazioni) | euro 129,10 | euro 110,50 |
| Pensionati con operatività media (189 operazioni) | euro 196,26 | euro 170,96 |

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo obbligatoria per legge <sup>(1)</sup>, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a 2 profili di operatività, meramente indicativi - stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it)

(1) Consultare apposito Foglio Informativo "IMPOSTE APPLICATE ALLA CLIENTELA"

#### QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Affidamento di 1.500 euro.

Si assume che il fido abbia durata trimestrale e sia utilizzato per intero dal momento della conclusione del contratto e per l'intera durata del medesimo.

Nel TAEG sono compresi il costo dell'operazione per utilizzo del fido – si considera il costo di un bonifico SEPA eseguito allo sportello verso altra banca – e le spese di produzione e invio comunicazione al Cliente.

Il valore massimo del tasso applicato non potrà comunque superare quanto stabilito dalla legge 108/96 in materia di usura.

|                                                    |         |               |
|----------------------------------------------------|---------|---------------|
| Accordato                                          |         | 1.500,00 euro |
| Tasso debitore nominale annuo                      | 13,00 % | 48,75 euro    |
| Corrispettivo trimestrale sul fido accordato (CFA) | 0,50 %  | 7,50 euro     |
| Altri oneri                                        |         | 6,35 euro     |
| TAEG                                               |         | 18,102 %      |

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"** e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

### VOCI DI COSTO

| Spese per l'apertura del conto |                      | Non previste                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SPESE FISSE                    | Gestione liquidità   | Canone annuo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Spese fisse di tenuta conto massimo euro 60,00<br>(euro 15,00 liquidati trimestralmente)                                                                                                          |
|                                |                      | Numero di operazioni incluse nel canone annuo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Illimitate                                                                                                                                                                                        |
|                                | Servizi di pagamento | Rilascio di una carta di debito internazionale: carta Nexi Debit Consumer (circuiti Mastercard o VISA)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | euro 20,00                                                                                                                                                                                        |
|                                |                      | Canone annuo carta di credito (Nexi Base)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | euro 36,00                                                                                                                                                                                        |
|                                |                      | Canone annuo carta multifunzione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Non previsto                                                                                                                                                                                      |
|                                | Home Banking         | Canone annuo per internet banking e phone banking                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | euro 0,00                                                                                                                                                                                         |
| SPESE VARIABILI                | Gestione liquidità   | Registrazione di ogni operazione non compresa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <u>sportello</u><br>massimo euro 0,00                                                                                                                                                             |
|                                |                      | Spese per produzione e invio/consegna comunicazioni (estratti conto, lettere contabili, documenti di sintesi periodici, ecc.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <u>on line</u><br>massimo euro 0,00                                                                                                                                                               |
|                                | Servizi di pagamento | (*) su supporto cartaceo (ritiro presso la filiale): euro 1,15<br>(*) su supporto cartaceo (tramite posta ordinaria): euro 1,15<br>(**) su supporto elettronico (formato pdf): euro 0,00<br><br>(*) Nessuna spesa per la produzione e invio/consegna degli avvisi di variazione unilaterale delle condizioni economiche e normative.<br>(**) Le comunicazioni su supporto elettronico sono rese disponibili attraverso <b>SCRIGNO</b> Internet Banking, servizio gratuito che richiede la sottoscrizione di un separato contratto. Attraverso tale servizio è anche possibile attivare la "Corrispondenza on line" per eliminare le comunicazioni cartacee mantenendo solo quelle elettroniche.<br>Vengono addebitate in conto le comunicazioni indirizzate al Cliente e/o ai terzi collegati ai rapporti in essere con la Banca (es. delegati, procuratori, garanti).<br>È pure previsto l'addebito degli ulteriori costi rivenienti dall'eventuale spedizione a mezzo raccomandata cartacea o elettronica, con o senza avviso di ricevimento, che può essere effettuata dalla Banca, in via ordinaria o straordinaria, per una o più tipologie di comunicazioni, qualora ciò sia previsto dal contratto o sia prescritto o correlato a norme di legge o regolamentari, oppure a seguito di richiesta del Cliente accettata dalla Banca, o comunque nell'interesse dello stesso. Il medesimo regime di recupero costi si applica anche qualora si faccia ricorso ad altre, e/o più onerose, modalità di spedizione (es. tramite corriere). |                                                                                                                                                                                                   |
|                                |                      | Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | gratuito                                                                                                                                                                                          |
|                                |                      | Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | massimo euro 2,00                                                                                                                                                                                 |
|                                |                      | Bonifico verso Italia e area UE con addebito in c/c                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <u>sportello</u><br>massimo euro 5,20<br><br><u>on line</u><br>euro 1,00<br>se disposto<br>su filiali della banca<br><br><u>on line</u><br>euro 1,50<br>se disposto<br>su filiali di altre banche |
|                                |                      | Domiciliazione utenze (Per maggiori informazioni consultare il Fascicolo "Servizi accessori di conto corrente")                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | SDD CORE Utenze<br>euro 0,60                                                                                                                                                                      |

|                                   |                                                     |                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INTERESSI SOMME DEPOSITATE        | Interessi creditori                                 | Tasso creditore annuo nominale                                                                           | non inferiore allo 0,10%<br>Periodicità di applicazione annuale.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                   |                                                     |                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| FIDI E SCONFINAMENTI              | Fidi                                                | Tasso debitore annuo nominale                                                                            | non superiore al 13,00%<br>Periodicità di applicazione annuale.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                   |                                                     | CFA - Corrispettivo trimestrale sul Fido Accordato*<br>(*) Tra parentesi è indicata la percentuale annua | 0,50% (2,00%)<br>Periodicità di applicazione trimestrale<br>Relativamente agli affidamenti di cassa, la misura del CFA viene negoziata nell'eventuale contratto di apertura di credito; in questo caso si applica all'importo accordato del correlato fido di cassa. Relativamente agli affidamenti di portafoglio, la misura del CFA viene negoziata unitariamente negli eventuali contratti di portafoglio commerciale e di anticipo su documenti e si applica agli importi anticipati salvo buon fine a fronte delle susseguenti correlate presentazioni di effetti e documenti.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                   | Sconfinamenti extra-fido                            | Tasso debitore annuo nominale, per scoperto di conto e di mora                                           | non superiore al 13,00%<br>Periodicità di applicazione annuale.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                   |                                                     | Commissione istruttoria veloce (CIV)                                                                     | <b>Commissione per Consumatore</b><br>20,50 euro per ogni sconfinamento per più di 100,00 euro oltre il fido accordato, applicata in sede di liquidazione trimestrale, salvo franchigia di legge non oltre 500,00 euro di sconfinamento per non più di 7 giorni consecutivi, una volta per ciascun trimestre solare. Addebito massimo trimestrale: 150,00 euro.<br>Il completo rientro deve avvenire entro sette giorni dallo sconfinamento. L'eventuale peggioramento, rispetto allo sconfinamento iniziale, per più di ulteriori 100,00 euro, comporta l'addebito di una nuova commissione. Ciò anche se detto peggioramento si registra rispetto al minore fra i saldi debitori durante il rientro dall'esposizione.<br>Il saldo corrispondente a ciascun peggioramento che determina l'applicabilità di una nuova commissione diviene la base su cui calcolare i successivi. |
|                                   | Sconfinamenti in assenza di fido                    | Tasso debitore annuo nominale, per scoperto di conto e di mora                                           | non superiore al 13,00%<br>Periodicità di applicazione annuale.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                   |                                                     | Commissione istruttoria veloce (CIV)                                                                     | <b>Commissione per Consumatore</b><br>20,50 euro per ogni sconfinamento per più di 100,00 euro oltre il fido accordato, applicata in sede di liquidazione trimestrale, salvo franchigia di legge non oltre 500,00 euro di sconfinamento per non più di 7 giorni consecutivi, una volta per ciascun trimestre solare. Addebito massimo trimestrale: 150,00 euro.<br>Il completo rientro deve avvenire entro sette giorni dallo sconfinamento. L'eventuale peggioramento, rispetto allo sconfinamento iniziale, per più di ulteriori 100,00 euro, comporta l'addebito di una nuova commissione. Ciò anche se detto peggioramento si registra rispetto al minore fra i saldi debitori durante il rientro dall'esposizione.<br>Il saldo corrispondente a ciascun peggioramento che determina l'applicabilità di una nuova commissione diviene la base su cui calcolare i successivi. |
| DISPONIBILITÀ<br>SOMME<br>VERSALE | Contante                                            |                                                                                                          | In giornata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                   | Assegni circolari di altre banche e vaglia postali  |                                                                                                          | 4 giorni lavorativi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                   | Assegni circolari della banca                       |                                                                                                          | 2 giorni lavorativi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                   | Assegni bancari di altre banche e assegni postali   |                                                                                                          | 4 giorni lavorativi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                   | Assegni bancari tratti su altre filiali della banca |                                                                                                          | 3 giorni lavorativi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                   | Assegni bancari tratti sulla filiale                |                                                                                                          | In giornata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| VALUTE                            | <b>Versamenti</b>                                   |                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                   | Contante                                            |                                                                                                          | In giornata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                   | Assegni circolari di altre banche e vaglia postali  |                                                                                                          | 1 giorno lavorativo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                   | Assegni circolari della banca                       |                                                                                                          | In giornata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                   | Assegni bancari di altre banche e assegni postali   |                                                                                                          | 3 giorni lavorativi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                   | Assegni bancari tratti su altre filiali della banca |                                                                                                          | In giornata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                                     |                                                     |                   |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------|
|                                     | Assegni bancari tratti sulla filiale                | In giornata       |
|                                     | <b>Prelevamenti</b>                                 |                   |
|                                     | Contante                                            | In giornata       |
|                                     | Assegni bancari tratti sulla filiale                | Data di emissione |
|                                     | Assegni bancari tratti su altre filiali della banca | Data di emissione |
| Frequenza produzione estratto conto |                                                     | trimestrale       |

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (legge n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet ([www.popso.it](http://www.popso.it)).

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

|                                            |                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>IMPOSTA DI BOLLO e RITENUTA FISCALE</b> | Secondo la normativa tempo per tempo vigente<br><b>Consultare apposito Foglio Informativo</b><br>"IMPOSTE APPLICATE ALLA CLIENTELA" |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Per gli ulteriori servizi e operazioni correlate al conto corrente consultare l'apposito foglio informativo "Operazioni e servizi vari" e il Fascicolo "Servizi accessori di conto corrente".

### RECESSO E RECLAMI

#### Recesso dal contratto

Il Correntista può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto, dandone alla Banca comunicazione per iscritto. La Banca ha diritto di recedere dal contratto con preavviso scritto minimo di due mesi. Qualora sussista una giusta causa, la Banca può recedere dal contratto con preavviso di un giorno. Resta ferma la disciplina in materia di apertura di credito contenuta nel contratto.

#### Tempi massimi di chiusura del rapporto

Il Correntista per ottenere l'estinzione del rapporto deve restituire i moduli di assegno ancora in suo possesso e non deve emettere assegni né compiere altre operazioni. L'estinzione del rapporto avviene non appena chiusi i rapporti (deleghe di addebito in conto, carte di pagamento, ecc.) eventualmente collegati al conto corrente. Ciò avviene, di norma, entro 7 giorni lavorativi.

#### Reclami

I reclami vanno inviati, per iscritto, alla Banca Popolare di Sondrio - Ufficio Consulenza legale e normative - Piazza Garibaldi, 16 - 23100 Sondrio (SO) oppure mediante posta elettronica all'indirizzo [segreteria.reclami@popso.it](mailto:segreteria.reclami@popso.it) - [reclami@pec.popso.it](mailto:reclami@pec.popso.it). L'Ufficio Consulenza legale e normative ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute entro 60 giorni (45 giorni di calendario in caso di prodotti assicurativi) dalla data di ricezione delle stesse. Nel caso siano coinvolti sistemi di pagamento, il tempo per evadere le richieste è di 15 giorni lavorativi, in situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni lavorativi per motivi indipendenti dalla propria volontà, provvederà ad inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo. In ogni caso la Banca provvederà ad inviare risposta definitiva entro 35 giorni lavorativi dalla ricezione.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i termini sopraindicati, può presentare ricorso a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- **Conciliatore Bancario Finanziario**. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- **IVASS - Servizio Tutela del Consumatore** - Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma.

### LEGENDA

|                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Addebito SEPA Direct Debit (SDD)</b>       | Strumento di incasso in euro che si basa su un accordo preliminare (mandato) tra beneficiario e pagatore che consente di addebitare in modo automatico il conto del pagatore nell'ambito dei paesi SEPA (v. Bonifico SEPA per l'elenco dei paesi che ne fanno parte). Sono previsti due schemi di addebito diretto che si differenziano a seconda del segmento di clientela a cui si rivolgono: SDD Core, utilizzabile indistintamente da tutte le tipologie di clienti ("consumatori", "non consumatori" e "microimprese"); SDD B2B (Business to Business). Tale tipologia è riservata esclusivamente alla clientela business ("non consumatori" né "microimprese") in quanto non è prevista la possibilità di rimborso per operazioni autorizzate. In questo caso tuttavia, la banca deve verificare preventivamente con il pagatore la validità dei dati dell'autorizzazione prima di addebitare il suo conto al momento della prima operazione ricevuta. |
| <b>Bonifico SEPA Credit Transfer (SCT)</b>    | Bonifico effettuato da una banca insediata in uno stato dell'area unica di pagamento europea SEPA per incarico di un pagatore (ordinante), al fine di mettere a disposizione una somma di denaro a favore di un beneficiario presso una banca insediata in uno stato della medesima area. La SEPA (Single Euro Payments Area - area unica dei pagamenti in euro) comprende attualmente: i Paesi dell'Unione europea; gli ulteriori Paesi aderenti al SEE - Spazio Economico Europeo - quali Islanda, Liechtenstein, Norvegia - e, in fine: Svizzera, Principato di Monaco, Repubblica di San Marino, Dipendenze della Corona Britannica, Andorra e Città del Vaticano.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Canone annuo</b>                           | Spese fisse per la gestione del conto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>CFA - Corrispettivo sul Fido Accordato</b> | Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>CIV - Commissione istruttoria veloce</b>   | Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Disponibilità somme versate</b>            | Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                    | versate.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Fido o affidamento</b>                                          | Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Saldo disponibile</b>                                           | Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido</b> | Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Spesa singola operazione non compresa nel canone</b>            | Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>            | Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Spese per comunicazioni alla Clientela</b>                      | Spese per invio della corrispondenza e/o di contabili e/o comunicazioni varie, ivi comprese quelle inerenti alla Trasparenza.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Spese per invio estratto conto</b>                              | Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Tasso creditore annuo nominale</b>                              | Tasso annuo utilizzato per calcolare annualmente, o alla chiusura definitiva del rapporto, gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Tasso debitore annuo nominale</b>                               | Tasso annuo utilizzato per calcolare annualmente, o alla chiusura definitiva del rapporto, gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto nel rispetto dell'articolo 120 secondo comma del TUB (Testo Unico Bancario) e della correlata delibera CICR del 3 agosto 2016.                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Tasso debitore per scoperto di conto e di mora</b>              | Tasso annuo utilizzato per calcolare annualmente gli interessi sulle somme che determinano un saldo debitore del rapporto.<br>E' il tasso applicato agli sconfinamenti oltre il fido eventualmente accordato o che comunque si verificano per esaurimento del saldo disponibile. Può essere indicizzato a un parametro cui può essere applicato uno spread.                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>                        | Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze, come previsto dalla Legge Usura. Ai fini della determinazione degli interessi usurari ai sensi dell'art. 2 Legge n. 108/96, i tassi rilevati devono essere aumentati di un quarto cui si aggiunge un margine di ulteriori 4 punti percentuali; la differenza tra il limite e il tasso medio non può superare gli 8 punti percentuali.<br>Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) può essere consultato in filiale e sul sito internet ( <a href="http://www.popso.it">www.popso.it</a> ). |
| <b>Valute sui prelievi</b>                                         | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Valute sui versamenti</b>                                       | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

## **Informazioni inerenti alla CIV (commissione di istruttoria veloce)**

### Sconfinamento e correlata istruttoria veloce

La commissione di istruttoria veloce (di seguito, "CIV") è stata introdotta nel 2012 dall'art. 117-bis del TUB-Testo Unico Bancario quale unico onere addebitabile al Cliente, oltre al tasso di interesse debitore, in caso di sconfinamento su un conto corrente, in presenza o meno di fido (apertura di credito).

Con il termine "sconfinamento" s'intende l'utilizzo da parte del Cliente di somme di denaro oltre il limite del fido o, quando non vi è apertura di credito, in eccedenza rispetto al saldo del conto.

In tali casi, la Banca non ha l'obbligo di consentire lo sconfinamento; pertanto potrebbe impedirlo oppure imporre l'immediato ripristino delle somme utilizzate in supero dei fondi disponibili.

La Banca, al fine di valutare il da farsi, effettua un'istruttoria veloce, anche in assenza di una richiesta formale del Cliente, e può applicare la CIV qualora lo sconfinamento venga permesso e ricorrano le casistiche di seguito descritte.

### Misura e modalità di applicazione

La CIV è una commissione che viene corrisposta alla Banca in misura fissa ed è espressa in valore assoluto.

Con l'espressione "commissione fissa" si intende un onere applicato dalla Banca a prescindere dall'importo dell'operazione. Tale onere è pure espresso in valore assoluto, ovvero si tratta di un importo in euro.

La CIV viene applicata una sola volta al giorno anche in presenza di più sconfinamenti, e correlate "istruttorie veloci", nell'arco della medesima giornata.

La CIV è dovuta quando, avuto riguardo al *saldo disponibile* di fine giornata, si sia verificato uno sconfinamento o l'aggravamento di un sconfinamento precedente.

A tali fini, appare necessario preliminarmente chiarire cosa si intende per "saldo disponibile".

### I diversi tipi di saldo

Ad ogni accredito effettuato sul conto corrente possono essere assegnate tre tipologie di date:

- i) **data contabile:** giorno in cui viene effettivamente eseguita la registrazione dell'operazione;
- ii) **data valuta:** giorno da cui decorrono gli interessi sull'importo accreditato;
- iii) **data disponibile:** giorno a partire dal quale la somma di denaro accreditata può essere effettivamente utilizzata per pagamenti o prelievi.

Il saldo disponibile di fine giornata viene determinato riordinando le operazioni registrate su conto corrente (cosiddetti "movimenti") in base alla "data disponibile" e rappresenta l'importo che il Cliente può effettivamente utilizzare per pagamenti o prelievi.

La Banca, nell'intento di favorire la clientela, ha stabilito che la CIV venga applicata soltanto nel caso in cui si verifichi contemporaneamente uno sconfinamento sia sul saldo disponibile e sia su quello per valuta. Si pensi ad esempio al versamento di assegni in conto corrente, le cui somme sono disponibili successivamente rispetto alla maturazione della valuta (cfr. fogli informativi). Grazie all'accennata facilitazione, tali somme potranno essere utilizzate sin dal giorno in cui matura la valuta e ciò non farà scattare la CIV; senza dunque attendere che maturi pure la disponibilità, che potrebbe seguire dopo uno o due giorni. A tale riguardo, andrà posta particolare attenzione in merito alle valute di addebito e di accredito delle operazioni di acquisto e vendita titoli (cfr. fogli informativi).

### Conti che liquidano la CIV a fine anno

Al fine di rendere maggiormente consapevole la clientela, per tutti i rapporti che liquidano la CIV a fine anno (es. ControCorrente), sui quali si sia verificato uno sconfinamento assoggettabile alla CIV, in aggiunta al consueto estratto conto trimestrale viene prodotto un riassunto scalare denominato "conteggio previsionale", a scopo puramente informativo, all'interno del quale è indicato anche il dettaglio di calcolo della CIV. Il documento viene prodotto indipendentemente dal fatto che poi la commissione venga effettivamente applicata, ovvero non si tiene conto di eventuali franchigie o altre esenzioni.

### Informazioni specifiche nell'estratto conto

Nell'estratto conto trimestrale sono state inserite specifiche informazioni che consentono al Cliente di verificare la corretta applicazione della commissione e pure rilevare la tipologia di tasso debitore applicato a seconda dell'entità dello sconfinamento.

### Esclusioni di Legge

La CIV non viene applicata quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca. I pagamenti in discorso sono costituiti dalle operazioni contrassegnate dalle seguenti causali: Commissioni; Competenze (addebito interessi); Canone cassetta di sicurezza; Recupero spese comunicazioni; Commissioni tenuta conto titoli; Costo carta di debito; Commissioni Eurocheque; Rimborso finanziamenti; Rettifica valuta; Spese; Sorno scrittura; Rettifica contabile; Commissioni cambio moneta; Commissioni di finanziamento; Interessi su finanziamento.

Per i soli Clienti classificati *consumatori* la CIV non è dovuta per sconfinamenti fino a 500 euro aventi durata non superiore a 7 giorni consecutivi di calendario. Tale esenzione opera una sola volta per ciascun trimestre solare.

Se lo sconfinamento è solo sul saldo per valuta:

- i. in assenza di fido, sull'ammontare dello sconfinamento non vengono applicati né la commissione di istruttoria veloce né il tasso di interesse debitore per scoperto di conto;
- ii. in presenza di fido, sull'ammontare dello sconfinamento non viene applicata la CIV ma viene applicato il tasso di interesse debitore del fido.

### Tasso di interesse debitore

Si precisa che il tasso di interesse debitore viene comunque applicato allo sconfinamento, come precisato nel capitolo precedente, anche qualora la CIV non venisse conteggiata per via delle esclusioni di legge o accordate dalla Banca (per queste ultime si veda il capitolo seguente). Ciò senza limitazioni di sorta correlate all'importo e in base alla valuta delle operazioni poste in essere.

### Esclusioni e limitazioni ulteriori introdotte dalla Banca in favore del Cliente

La Banca, nell'intento di favorire la clientela e pure tenuto conto di situazioni particolari che possono talora verificarsi, ha deciso di introdurre ulteriori esenzioni e limitazioni, dettagliate nella tabella che segue.

In particolare, affinché lo sconfinamento possa dare luogo all'applicazione della CIV, l'importo dello stesso deve superare una soglia di una certa consistenza. Inoltre, è stato previsto che gli addebiti a titolo di CIV non possano superare un importo massimo trimestrale. Infine, la Banca ha stabilito che lo sconfinamento debba sussistere sia con riferimento al saldo disponibile e sia a quello per valuta.

## CARATTERISTICHE DELLA CIV

| Caratteristiche della CIV                                                        | Cliente Consumatore                                                                                                                   | Cliente non consumatore   |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Importo unitario della commissione                                               | 20,50 euro                                                                                                                            | 39,00 euro                |
| Importo dello sconfinamento (o peggioramento di un precedente sconfinamento) (*) | maggiore di 100,00 euro                                                                                                               | maggiore di 1.000,00 euro |
| Importo massimo addebitabile per trimestre                                       | 150,00 euro                                                                                                                           | 1.500,00 euro             |
| Franchigia di Legge                                                              | 500,00 euro per non più di 7 giorni consecutivi una volta per ciascun trimestre                                                       | nessuna                   |
| Valuta di addebito della CIV                                                     | ultimo giorno del periodo di liquidazione nel quale si è verificato lo sconfinamento (31 marzo; 30 giugno; 30 settembre; 31 dicembre) |                           |

(\*) Il peggioramento rispetto a uno sconfinamento precedente prende in considerazione il minore dei saldi a debito durante il rientro dall'esposizione. Il saldo corrispondente a ciascun peggioramento che determina l'applicabilità di una nuova commissione diviene la base su cui calcolare i successivi. In altri termini, il superamento della soglia può avvenire sia a seguito di un singolo peggioramento e sia in caso di peggioramenti successivi ciascuno di importo inferiore alla soglia stessa.

## CASI PRATICI

## Esempio 1

| Data       | Saldo disponibile (euro) | Importo dello sconfinamento | Giorni di durata dello sconfinamento | Applicazione CIV se cliente consumatore | Applicazione CIV se cliente non consumatore |
|------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------|
| 01/01/2015 | 400,00                   | 0,00                        | 0                                    |                                         |                                             |
| 02/01/2015 | -1.200,00                | -1.200,00                   | 1                                    | Sì                                      | Sì                                          |

Nell'esempio 1 il cliente utilizza somme oltre la disponibilità di conto corrente per 1.200 euro. In tale fattispecie al cliente (sia esso soggetto consumatore o non consumatore) viene addebitata la CIV poiché l'importo dello sconfinamento è maggiore della franchigia di legge di 500 euro, di cui godono i consumatori, e anche della soglia di 1.000 euro accordata dalla Banca ai clienti non consumatori.

## Esempio 2

| Data       | Saldo disponibile (euro) | Importo dello sconfinamento | Giorni di durata dello sconfinamento | Applicazione CIV se cliente consumatore | Applicazione CIV se Cliente non consumatore |
|------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------|
| 01/01/2015 | 600,00                   | 0,00                        | 0                                    |                                         |                                             |
| 02/01/2015 | -800,00                  | -800,00                     | 1                                    | Sì                                      | No                                          |

Nell'esempio numero 2, in data 2/01/2015 il cliente consumatore pagherà la CIV in quanto lo sconfinamento, nonostante sia il primo del trimestre, è oltre la franchigia di 500 euro prevista dalla legge. Al cliente non consumatore invece la CIV non verrà applicata poiché lo sconfinamento è inferiore alla soglia di 1.000 euro stabilita dalla Banca.

## Esempio 3

| Data       | Saldo disponibile (euro) | Importo dello sconfinamento | Conteggio giorni per durata sconfinamento | Applicazione CIV se cliente consumatore | Applicazione CIV se Cliente non consumatore |
|------------|--------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------|
| 01/01/2015 | 200,00                   | 0,00                        | 0                                         |                                         |                                             |
| 05/01/2015 | -300,00                  | -300,00                     | 4                                         | No                                      | No                                          |
| 06/01/2015 | 500,00                   | 0,00                        | 0                                         |                                         |                                             |
| 08/01/2015 | -150,00                  | -150,00                     | 2                                         | Sì                                      | No                                          |

Nell'esempio numero 3, in data 5/01/2015 notiamo come al cliente consumatore non venga applicata la CIV in quanto lo sconfinamento rientra nei limiti previsti dalla franchigia di legge (importo massimo non superiore a 500 euro per non più di sette giorni consecutivi di calendario). Anche al cliente non consumatore non viene applicata la CIV in quanto lo sconfinamento è inferiore alla soglia di 1.000 euro stabilita dalla Banca.

In data 8/01/2015 al soggetto consumatore viene applicata la CIV poiché si tratta del secondo sconfinamento all'interno del medesimo trimestre e ammonta a 150 euro, dunque superiore alla soglia di 100 euro prevista dal nostro istituto.

## ELENCO CAUSALI DI C/C ESENTI DALLA COMMISSIONE D'ISTRUTTORIA VELOCE ("CIV")

|                                     |                                                |                                          |
|-------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------|
| 00016 COMMISSIONI                   | 00167 COMMISSIONI PER PAGAMENTO TARDIVO ASS.   | 00684 STORNO SPESE RINEGOZIAZIONE        |
| 00018 COMPETENZE                    | 00168 COMMISSIONI SU BONIFICO Istantaneo       | 00685 STORNO EROGAZIONE FINANZIAMENTO    |
| 00020 CANONE CASSETTE SICUREZZA     | 00169 COMMISSIONI RILASCIO BLOCCHETTO ASSEGNI  | 00686 STORNO PAGAMENTO RATA              |
| 00021 RECUP. SPESE COMUNICAZIONI    | 00170 COMMISSIONI DI FINANZIAMENTO             | FINANZIAMENTO                            |
| 00022 COMM. TENUTA CONTO TITOLI     | 00180 COMPETENZE - INTERESSI DEBITORI          | 00687 STORNO RIMBORSO ANTICIPATO         |
| 00023 SERVIZIO FASTPAY              | 00181 COMPETENZE - INTERESSI CREDITORI         | FINANZIAMENTO                            |
| 00037 COSTO CARTA                   | 00182 COMPETENZE - ONERI, COMMISSIONI E SPESE  | 00688 STORNO LIQUIDAZIONE CONTRIBUTI     |
| 00038 COMMISSIONI EUROCHEQUE        | 00183 COMPETENZE PER SCONTO EFFETTI            | 00689 STORNO JIFFY P2P                   |
| 00054 RIMBORSO FINANZIAMENTO        | 00220 CANONE SERVIZIO TOL                      | 00690 STORNO BONIFICO Istantaneo         |
| 00060 RETTIFICA VALUTA              | 00274 PAGAMENTO READY TO PAY                   | 00691 STORNO JIFFY P2B                   |
| 00066 SPESE                         | 00343 GIROCONTO AUTOMATICO                     | 00692 STORNO ADDEBITI PREAUTORIZZATI SDD |
| 00068 STORNO SCRITTURA              | 00488 RICEZIONE PAGAMENTO READY TO PAY         | 00693 STORNO ANTICIPAZIONI               |
| 00071 UTILIZZO VIACARD              | 00540 PAGAMENTO RATA FINANZIAMENTO             | 00694 REVOCA PAGAMENTO EFFETTO           |
| 00076 ADDEBITO NEXI                 | 00541 RIMBORSO ANTICIPATO FINANZIAMENTO        | 00695 STORNO COMM. REVOCA                |
| 00160 COMMISSIONI ADDEBITI          | 00542 INTERESSI SU FINANZIAMENTO               | PREAUTORIZZATI SDD                       |
| PREAUTORIZZATI SDD                  | 00543 RIMBORSO FINANZIAMENTO ESTERO            | 00696 STORNO BANCOMAT PAY P2P            |
| 00161 COMMISSIONI DI INTERVENTO     | 00661 SPESE E IMPOSTE EROGAZIONE FINANZIAMENTO | 00697 STORNO BANCOMAT PAY P2B            |
| 00162 COMMISSIONI ENTI DI GARANZIA  | 00662 SPESE ACCOLLO                            | 00698 STORNO BANCOMAT PAY P2G            |
| 00163 COMMISSIONI SERVIZIO INSOLUTI | 00663 SPESE RINEGOZIAZIONE                     | 00699 STORNO SPESE E INTERESSI SCONTO    |
| 00164 COMMISSIONI ADDEBITI SDD      | 00664 SPESE E INTERESSI SCONTO CAMBIALE        | CAMBIALE                                 |
| SERVIZIO SEDA                       | 00670 ADDEBITI PREAUTORIZZATI SDD-FIDATY ORO   | 00721 ONERI FINANZIAMENTO                |
| 00165 COMMISSIONI CAMBIO MONETA     | 00680 RETTIFICA CONTABILE                      | 00760 ADDEBITI PREAUTORIZZATI SDD-NEXI   |
| 00166 COMMISSIONI SERVIZIO DI       | 00681 STORNO SPESE ACCOLLO                     | 00973 ADD. PREAUTORIZZATI SDD-ALTRE      |
| INCASSO                             | 00682 STORNO SPESE-IMPOSTE EROGAZIONE FINANZ.  | OPERAZIONI                               |
|                                     | 00683 STORNO COMMISSIONI ENTI DI GARANZIA      |                                          |

## ELENCO CAUSALI DI C/C ASSOGGETTATE ALLA COMMISSIONE D'ISTRUTTORIA VELOCE ("CIV")

|                                        |                                          |                                          |
|----------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------|
| ASS VOSTRO ASSEGNO N.                  | 00075 ADDEBITO DINERS                    | 00342 GIROCONTI ANTICIPO SU DOCUMENTI    |
| BNA BENEFONDI SU ASSEGNO               | 00079 GIROFONDI                          | 00360 ESECUZIONE BON. Istantaneo -       |
| MAN MANDATO N.                         | 00080 BOLLETTA TELEFONICA                | EMOLUMENTI                               |
| 00001 PAGAMENTO MAESTRO                | 00081 BOLLETTA ENERGIA ELETTRICA         | 00391 PAGAMENTO VISA AREA EURO           |
| 00004 PAGAMENTO TRIBUTI VARI           | 00082 BOLLETTA GAS                       | 00392 PAGAMENTO MASTERCARD AREA EURO     |
| 00005 TRIBUTI CONTO FISCALE            | 00083 CANONE ACQUA                       | 00411 PAGAMENTO VISA                     |
| 00006 COMM.PAG.IMPOSTE E TASSE         | 00084 IMPOSTE E TASSE                    | 00412 PAGAMENTO MASTERCARD               |
| 00007 PAGAMENTO IMU                    | 00088 RESTO                              | 00430 EFFETTI E DISPOSIZIONI IMPAGATI    |
| 00010 EMISSIONE ASSEGNI CIRCOLARI      | 00091 BOLLETTA ENERGIA ELETTRICA         | 00450 EFFETTI E DISPOSIZIONI RICHIAMATI  |
| 00011 ACQUISTO TITOLI                  | 00092 PAGAMENTO ILOR                     | 00501 ADDEBITO TARDIVO ASSEGNO           |
| 00019 RECUPERO IMPOSTA DI BOLLO        | 00093 PAGAMENTO IVA                      | 00502 PENALE PER PAGAMENTO TARDIVO       |
| 00024 DOCUMENTI                        | 00094 PAGAMENTO IRPEF                    | ASSEGNO                                  |
| 00026 VOSTRA DISPOSIZIONE              | 00095 PAGAMENTI DIVERSI ONLUS            | 00503 INTERESSI PER PAGAMENTO TARDIVO    |
| 00028 DIVISA                           | 00096 CONTRIBUTI INPS                    | ASSEGNO                                  |
| 00029 CANONE ENTR. PATRIMONIALI        | 00097 ADDEBITI PREAUTORIZZATI            | 00504 PAGAMENTO BOLLETTINO MAV           |
| 00031 EFFETTI RITIRATI                 | 00098 BOLLETTA ITALGAS                   | 00505 PAGAMENTO BOLLETTINO RAV           |
| 00033 EFFETTI DIRETTI RITIRATI         | 00099 PRELEVAM. MAESTRO - AREA EURO      | 00506 PAGAMENTO BOLLETTINO CBILL         |
| 00034 GIROCONTO                        | 00100 VOSTRO ASSEGNO ESTERO              | 00507 PAGAMENTO BOLLETTINO PAGOPA        |
| 00036 VS. DISPOSIZ. PER EMOLUMENTI     | 00110 SOTTOSCRIZIONI FONDI E SICAV       | 00508 PAGAMENTO BOLLO AUTO               |
| 00039 PAGAMENTO MAESTRO - AREA EURO    | 00240 DOCUMENTI/EFFETTI AL DOPO INCASSO  | 00511 PRELIEVO VISA                      |
| 00041 PAGAMENTO BANCOMAT               | 00260 ESECUZIONE BONIFICO Istantaneo     | 00512 PRELIEVO MASTERCARD                |
| 00042 ASSEGNI INSOL. PROT. RICH.       | 00261 PAGAMENTO JIFFY P2P                | 00531 PRELIEVO MASTERCARD ATM BPS        |
| 00043 EFFETTI INSOLUTI                 | 00262 PAGAMENTO JIFFY P2B                | 00532 PRELIEVO VISA ATM BPS              |
| 00044 EFFETTI PROTESTATI               | 00263 RILASCIO CARTE PREPAGATE           | 00701 CAPITAL GAIN - TITOLI              |
| 00045 EFFETTI RICHIAMATI               | 00264 RICARICA CARTE PREPAGATE           | 00790 BONIFICO Istantaneo - GIROFONDI    |
| 00050 PAGAMENTI DIVERSI                | 00265 SVINCOLO DEPOSITO CAUZIONALE       | 00840 IMPOSTE E TASSE TITOLI             |
| 00051 PRELEVAMENTO BANCOMAT            | 00266 RICARICA TELEFONICA                | 00950 ADDEBITI PREAUTORIZZATI SDD-ONLUS  |
| 00052 PRELEVAMENTO                     | 00267 BONIFICO A MEZZO ASSEGNO           | 00970 ADDEBITI PREAUTORIZZATI SDD-       |
| 00053 PREL.NS. SPORTELLI AUTOMAT.      | 00268 RICARICA TV                        | COMMERCIALE                              |
| 00055 FASCICOLO ASSEGNI                | 00269 INCASSO CERTIFICATI DI CONFORMITA' | 00971 ADDEBITI PREAUTORIZZATI SDD-UTENZE |
| 00057 ADDEBITO KEY CLIENT              | 00271 PAGAMENTO BANCOMAT PAY P2P         | 00972 ADDEBITI PREAUTORIZZATI SDD-       |
| 00059 PRELEVAMENTO MAESTRO             | 00272 PAGAMENTO BANCOMAT PAY P2B         | FINANZIARIO                              |
| 00061 UTENZE / CONTRIBUTI VARI         | 00273 PAGAMENTO BANCOMAT PAY P2G         | 00991 PRELIEVO VISA AREA EURO            |
| 00062 AZZERAMENTO SALDO PER ESTINZIONE | 00281 ACQUISTO VALUTA                    | 00992 PRELIEVO MASTERCARD AREA EURO      |
| 00067 UTILIZZO FIDATY ORO              | 00282 VENDITA VALUTA                     | 00993 ADDEBITO VISA                      |
| 00069 STORNO VERSAMENTO ASSEGNI        | 00283 ARBITRAGGIO DIVISA ESTERA          | 00994 ADDEBITO MASTERCARD                |
| 00070 TITOLI                           | 00310 PAGAMENTO EFFETTI E DISPOSIZIONI   |                                          |
| 00073 ADDEBITO AMEXCO                  | 00340 GIROCONTI PORTAFOGLIO COMMERCIALE  |                                          |
| 00074 VALORI BOLLATI                   | 00341 BONIFICO Istantaneo - GIROCONTO    |                                          |