



Banca Popolare di Sondrio

Foglio Informativo

Conto Corrente in divisa di non residenti (EDC)

Pagina 1 di 7

Edizione: 07/04/2025

Questo conto è particolarmente adatto per chi al momento dell'apertura del conto pensa di svolgere un numero bassissimo di operazioni o non può stabilire, nemmeno orientativamente, il tipo o il numero di operazioni che svolgerà.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA POPOLARE DI SONDRIO - Società per azioni, fondata nel 1871
Sede sociale e direzione generale: I - 23100 Sondrio SO - Piazza Garibaldi 16 - Codice fiscale: 00053810149 - partita IVA di Gruppo: 01086930144
Capitale sociale euro 1.360.157.331 - Riserve euro 1.564.088.615 (Dati approvati dall'Assemblea dei soci del 27 aprile 2024)
Tel. 0342 528.111 - Fax: 0342 528.204 - Indirizzo Internet: <http://www.popso.it> - E-mail: info@popso.it
Iscritta al registro delle Imprese di Sondrio al n. 00053810149
Iscritta all'Albo della Banche al n. 842 - Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5696.0
Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare di Sondrio
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

OFFERTA "FUORI SEDE"

Nome e Cognome del nominativo che entra in contatto con il cliente _____

Indirizzo della filiale di riferimento _____

Numero di telefono della filiale di riferimento _____

e-mail del nominativo che entra in contatto con il cliente _____

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE IN DIVISA DI NON RESIDENTI (EDC)

Il conto corrente in divisa di non residenti (EDC) è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento, prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Il cliente può effettuare versamenti di contante e/o di assegni, ricevere bonifici e bancogiri, nonché effettuare prelievamenti, trarre assegni e disporre pagamenti per utenze varie, bonifici e bancogiri, nei limiti del saldo disponibile. Le relative operazioni sono registrate anche al fine del periodico invio dell'estratto conto.

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il rapporto può essere intestato solamente a soggetti che, ai fini valutari, **NON risiedono in Italia**.

Sul conto corrente possono essere regolate anche altre operazioni bancarie quali, ad esempio, i depositi, le aperture di credito, i mutui, le carte di credito e di debito, gli incassi e i pagamenti. Per queste operazioni si rinvia ai relativi fogli informativi.

Il conto corrente può essere denominato in una qualsiasi delle valute previste dalla Legge 12 agosto 1993, numero 312, e precisamente: dollaro USA, dollaro canadese, euro, sterlina inglese, Yen giapponese, franco svizzero, corona norvegese, corona danese, corona svedese, dollaro australiano. Previo accordo specifico, è possibile aprire conti denominati in altre divise. In tali ipotesi, le relative modalità di trattamento del rapporto potranno essere diverse da quelle sotto specificate.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro: per maggiori informazioni è possibile consultare il foglio informativo "Sistema di Garanzia dei Depositi".

Oltre tale importo esiste anche il rischio connesso all'applicazione del "bail-in", introdotto dalla Direttiva 2014/59/UE e recepito in Italia con i decreti legislativi 180 e 181 del 16 novembre 2015. In particolare, è prevista una gerarchia di soggetti che saranno coinvolti nel salvataggio di una banca, secondo regole che prevedono, dopo aver esaurito tutte le risorse della categoria più rischiosa, che venga coinvolta quella successiva secondo questa gerarchia:

- azionisti
- detentori di altri titoli di capitale
- altri creditori subordinati (tra i quali i detentori di obbligazioni subordinate)
- creditori senza garanzie reali (es. pegno, ipoteca) né personali (es. fidejussione) tra i quali:
 - detentori di obbligazioni non subordinate e non garantite
 - detentori di certificate
 - clienti che hanno derivati con la banca, per l'eventuale saldo creditore a loro favore dopo lo scioglimento automatico del derivato
 - titolari di conti correnti e altri depositi per l'importo oltre i 100.000,00 euro per depositante, diversi dai soggetti indicati al punto successivo
- persone fisiche, microimprese, piccole e medie imprese titolari di conti correnti ed altri depositi per l'importo oltre i 100.000,00 euro per depositante

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse ed altre commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi del libretto degli assegni, nel caso di smarrimento e sottrazione, e di eventuali atti dispositivi apparentemente riferibili al cliente; pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia del libretto degli assegni e dei relativi moduli di richiesta;
- accredito di assegni e di altri titoli similari al salvo buon fine, con conseguente possibilità di non poter disporre degli importi accreditati sul conto prima della maturazione della disponibilità;
- traenza di assegni bancari che risultino senza provvista al momento della presentazione al pagamento, con conseguente iscrizione nella Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia, qualora non intervenga il pagamento ai sensi della normativa vigente;
- variabilità del tasso di cambio.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito www.popso.it.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente. Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo**. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o nel Riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

		PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI		
SPESE FISSE	Tenuta del conto	Spese per l'apertura del conto	Non previste.	
		Canone annuo per tenuta del conto	Non previsto.	
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo (in caso il regime di spese sia forfettario il numero di operazioni è illimitato)	Non previsto.	
		Spese di tenuta conto	Regime spese ordinario, a conguaglio e forfettario (numero operazioni illimitato): massimo, per clienti "consumatori" euro 134,20 annui (di cui euro 34,20 annui di imposta di bollo (*) ed euro 100,00 annui di spese di tenuta conto) massimo, per clienti "non consumatori" euro 100,00 annui (**)	
		(*) Se il cliente è persona fisica, l'imposta di bollo non è dovuta quando il valore medio di giacenza risultante dagli estratti e dai libretti è complessivamente non superiore a euro 5.000,00. (**) Il seguente importo non ricomprende l'imposta di bollo.		
	Gestione liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze	Non previsto	
	Servizi di pagamento	Rilascio di una carta di debito nazionale	Servizio non disponibile	
		Rilascio di una carta di debito internazionale: carta Nexi Debit Consumer (circuiti Mastercard o VISA)	euro 20,00	
		Rilascio di una carta di credito (Nexi Classic) (Circuiti Mastercard o VISA)	euro 36,00	
		Rilascio moduli assegni	non trasferibili privi di clausola di non trasferibilità	euro 5,00 euro 15,00 (***)
(***) Per ogni modulo di assegno bancario/circolare richiesto in forma libera viene percepita l'imposta di bollo pro tempore vigente.				
Home Banking	Canone annuo per internet banking e phone banking	euro 0,00 (****)		
	(****) Il canone annuo non comprende il costo di ogni SMS ricevuto			
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	<p>Invio estratto conto:</p> <p>(*) su supporto cartaceo (ritiro presso la filiale): euro 1,15 (*) su supporto cartaceo (tramite posta ordinaria): euro 1,15 (**) su supporto elettronico (formato pdf): euro 0,00</p> <p>Spese per produzione e invio/consegna comunicazioni (lettere contabili, documenti di sintesi periodici ecc.):</p> <p>(*) su supporto cartaceo (ritiro presso la filiale): euro 1,15 (*) su supporto cartaceo (tramite posta ordinaria): euro 1,15 (**) su supporto elettronico (formato pdf): euro 0,00</p> <p>(*) Nessuna spesa per la produzione e invio/consegna degli avvisi di variazione unilaterale delle condizioni economiche e normative. (**) Le comunicazioni su supporto elettronico sono rese disponibili attraverso SCRIGNO/Internet Banking, servizio gratuito che richiede la sottoscrizione di un separato contratto. Attraverso tale servizio è anche possibile attivare la "Corrispondenza on line" per eliminare le comunicazioni cartacee mantenendo solo quelle elettroniche. Vengono addebitate in conto le comunicazioni indirizzate al Cliente e/o ai terzi collegati ai rapporti in essere con la Banca (es. delegati, procuratori, garanti). È pure previsto l'addebito degli ulteriori costi rivenienti dall'eventuale spedizione a mezzo raccomandata cartacea o elettronica, con o senza avviso di ricevimento, che può essere effettuata dalla Banca, in via ordinaria o straordinaria, per una o più tipologie di comunicazioni, qualora ciò sia previsto dal contratto o sia prescritto o correlato a norme di legge o regolamentari, oppure a seguito di richiesta del Cliente accettata dalla Banca,</p>		

	o comunque nell'interesse dello stesso. Il medesimo regime di recupero costi si applica anche qualora si faccia ricorso ad altre, e/o più onerose, modalità di spedizione (es. tramite corriere). Documentazione relativa a singole operazioni (**): euro 0,00 (**) Lettere contabili rilasciate al cliente contestualmente all'esecuzione dell'operazione. I costi di eventuali ristampe sono indicati nel Foglio Informativo "Operazioni e servizi vari"		
Servizi di pagamento	Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	gratuito	
	Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia o altra banca/intermediario area Euro	massimo euro 2,00	
	Prelievo di contante allo sportello automatico - area extra Euro	massimo euro 3,50	
	Bonifico - SEPA in euro verso Italia e area UE (Per maggiori informazioni consultare il Fascicolo "Servizi accessori di conto corrente")	sportello massimo euro 5,20	on line euro 1,00 se disposto su filiali della banca
			on line euro 1,50 se disposto su filiali di altre banche
	Bonifico - EXTRA SEPA	Secondo la normativa tempo per tempo vigente Consultare il Fascicolo "Servizi accessori di conto corrente"	
	Ordine permanente di bonifico (Per maggiori informazioni consultare il Fascicolo "Servizi accessori di conto corrente")	Massimo euro 5,20	
	Addebito diretto (Per maggiori informazioni consultare il Fascicolo "Servizi accessori di conto corrente")	SDD CORE Utenze euro 0,60	
Ricarica carta prepagata +MA	Commissioni per ricarica in filiale	euro 2,00	
	Commissioni per ricarica una tantum tramite SCRIGNO InternetBanking	euro 1,00	

INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditor	Tasso creditore annuo nominale	DIVISA	SIGLA	TASSO
			Dollaro USA	USD	0,000 %
			Franco svizzero	CHF	0,000 %
			Sterlina inglese	GBP	0,000 %
			Dollaro australiano	AUD	0,000 %
			Corona danese	DKK	0,000 %
			Corona norvegese	NOK	0,000 %
			Corona svedese	SEK	0,000 %
			Dollaro canadese	CAD	0,000 %
			Yen giapponese	JPY	0,000 %
Euro	EUR	0,000 %			
Altra divisa		0,000 %			
			Periodicità di applicazione: annuale		
FIDIE SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Parametro + spread Periodicità di applicazione: annuale		
		Parametro/indice di riferimento (*)	IBOR a 1 mese, applicato durante ciascun mese, rilevato l'ultimo giorno utile del mese precedente arrotondato al terzo decimale. Per le divise per cui non è disponibile un tasso IBOR viene usata una quotazione equivalente (in particolare, per il dollaro statunitense (USD) si utilizza il SOFR Term (Secured Overnight Financing Rate) a 1 mese pubblicato da CME Group ("Amministratore del tasso"), per il franco svizzero (CHF) si utilizza il SARON composto (Swiss Average Rate Overnight composto) a 1 mese pubblicato da SIX - Swiss Exchange Financial Information AG ("Amministratore del tasso"), per la sterlina inglese (GBP) si utilizza il SONIA (Sterling Over Night Interest Average) TERM a 1 mese pubblicato da LSEG (London Stock Exchange Group) ("Amministratore del tasso") o in mancanza anche di quest'ultima, viene usato il tasso ufficiale pubblicato dalla Banca Centrale del paese.		
		Spread	8 punti percentuali		

Sconfinamenti	Commissione onnicomprensiva (CFA - Corrispettivo trimestrale sul Fido Accordato)	Non prevista		
	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	Parametro + spread Periodicità di applicazione: annuale		
	Parametro/indice di riferimento (*)	IBOR a 1 mese, applicato durante ciascun mese, rilevato l'ultimo giorno utile del mese precedente arrotondato al terzo decimale. Per le divise per cui non è disponibile un tasso IBOR viene usata una quotazione equivalente (in particolare, per il dollaro statunitense (USD) si utilizza il SOFR Term (Secured Overnight Financing Rate) a 1 mese pubblicato da CME Group ("Amministratore del tasso"), per il franco svizzero (CHF) si utilizza il SARON composto (Swiss Average Rate Overnight composto) a 1 mese pubblicato da SIX - Swiss Exchange Financial Information AG ("Amministratore del tasso"), per la sterlina inglese (GBP) si utilizza il SONIA (Sterling Over Night Interest Average) TERM a 1 mese pubblicato da LSEG (London Stock Exchange Group) ("Amministratore del tasso") o in mancanza anche di quest'ultima, viene usato il tasso ufficiale pubblicato dalla Banca Centrale del paese.		
	Spread	8 punti percentuali		
	Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido	Non prevista		
	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	DIVISA	SIGLA	TASSO
		Dollaro USA	USD	8,000 %
		Franco svizzero	CHF	8,000 %
		Sterlina inglese	GBP	8,000 %
		Dollaro australiano	AUD	8,000 %
	Corona danese	DKK	8,000 %	
	Corona norvegese	NOK	8,000 %	
	Corona svedese	SEK	8,000 %	
	Dollaro canadese	CAD	8,000 %	
	Yen giapponese	JPY	8,000 %	
	Euro	EUR	8,000 %	
	Altra divisa		8,000 %	
		Periodicità di applicazione: annuale		
Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido	Non prevista			
<p>(*) Qualora l'indice di riferimento, convenuto per il calcolo degli interessi, dovesse subire una variazione sostanziale oppure non fosse più disponibile, o comunque cessasse definitivamente di essere pubblicato, la Banca individuerà un indice sostitutivo seguendo le indicazioni che saranno tempo per tempo fornite dal mercato, dalle competenti Autorità e/o dagli Amministratori degli indici.</p> <p>All'indice sostitutivo verrà eventualmente aggiunto il cosiddetto "differenziale di adeguamento" (spread adjustment) tenuto conto delle indicazioni fornite dai preposti organismi di riferimento.</p> <p>A tal fine, la Banca redige e mantiene costantemente aggiornato un solido Piano scritto che specifica le azioni che verranno intraprese in tali circostanze.</p> <p>Il suddetto Piano è reperibile sul sito di Banca Popolare di Sondrio nella sezione "Trasparenza" (www.popso.it > Trasparenza) e i suoi aggiornamenti sono portati a conoscenza della clientela almeno una volta l'anno o alla prima occasione utile.</p> <p>Ricordiamo che nei casi di aumento o diminuzione di un qualunque indice di riferimento, determinati esclusivamente dalla sua naturale fluttuazione giornaliera, il tasso di interesse tempo per tempo applicato al rapporto verrà modificato nella misura delle intervenute variazioni, e conseguentemente aumenterà o diminuirà l'importo degli interessi.</p> <p>In mancanza di rilevazione temporanea dell'indice di riferimento convenuto sarà utilizzato l'ultimo valore conosciuto dello stesso.</p>				

DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Contante	In giornata
	Assegni circolari di altre banche, vaglia Banca d'Italia, vaglia postali	1 giorno Forex
	Assegni circolari della banca	In giornata
	Assegni bancari di altre banche e assegni postali	3 giorni Forex
	Assegni bancari tratti su altre filiali della banca	In giornata
	Assegni bancari tratti sulla filiale	In giornata

VALUTE	Versamenti	
	Contante	In giornata
	Assegni circolari di altre banche, vaglia Banca d'Italia, vaglia postali	1 giorno Forex
	Assegni circolari della banca	In giornata
	Assegni bancari di altre banche e assegni postali	3 giorni Forex
	Assegni bancari tratti su altre filiali della banca	In giornata
	Assegni bancari tratti sulla filiale	In giornata
	Prelevamenti	
	Contante	In giornata

Assegni bancari tratti sulla filiale	Data di emissione
Assegni bancari tratti su altre filiali della banca	Data di emissione
Spese servizio invio estratto conto in formato MT 940 / Camt.053	
massimo euro 100,00 mensili	
Frequenza produzione estratto conto	
trimestrale	

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (legge n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet (www.popso.it).

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Affidamento di 1.500 euro (*).

Si assume che il fido abbia durata trimestrale e sia utilizzato per intero dal momento della conclusione del contratto e per l'intera durata del medesimo.

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) è calcolato ipotizzando l'applicazione del tasso di interesse (tasso debitore nominale annuo), altri oneri quali il costo dell'operazione per l'utilizzo dell'anticipazione – si considera il costo di un bonifico SEPA eseguito allo sportello verso altra banca – e le spese per produzione e invio/consegna delle relative comunicazioni al Cliente.

Il valore massimo del tasso applicato non potrà comunque superare quanto stabilito dalla legge 108/96 in materia di usura.

Accordato		1.500,00 euro
Tasso debitore nominale annuo	8,00 %	30,00 euro
Altri oneri		6,35 euro
TAEG		10,234 %

(*) Affidamenti in valute diverse dall'euro saranno convertiti al cambio valuta/euro del giorno di messa a disposizione del fido stesso.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE**OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'****Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)**

Registrazione di ogni operazione non compresa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione).

sportello
euro 0,00

on line ⁽¹⁾
euro 0,00

⁽¹⁾ Necessario SCRIGNO *Internet Banking*. Non tutte le operazioni si possono fare online

IMPOSTA DI BOLLO e RITENUTA FISCALE

Secondo la normativa tempo per tempo vigente
Consultare apposito Foglio Informativo
"IMPOSTE APPLICATE ALLA CLIENTELA"

Remunerazione delle giacenze

0,00%

Per gli ulteriori servizi e operazioni correlate al conto corrente consultare il Fascicolo "Servizi accessori di conto corrente" e gli appositi fogli informativi "Operazioni e servizi vari" e "Operazioni di pagamento non rientranti in un contratto quadro".

SPESE E COMMISSIONI A FRONTE DI ATTIVITA', PRESCRITTE DA DISPOSIZIONI DI LEGGE, PRELIMINARI O CONSEGUENTI ALL'INVIO/RICEZIONE DI PAGAMENTI RIENTRANTI NEI BONIFICI ESTERO

Spesa fissa per invio pratica all'Autorità preposta	euro	150,00
Spesa fissa per gestione pratica AML (Anti money laundering - Antiriciclaggio)	euro	50,00
Commissioni suppletive per esame e valutazione della documentazione relativa a operazioni di incasso/pagamento e di "trade finance" con Paesi ad alto rischio e/o soggetti a misure restrittive/embarghi	Minimo	euro 150,00
	Massimo	0,60% dell'importo trasferito
Commissioni suppletive per esame, valutazione della documentazione e segnalazione all'autorità preposta per operazioni di incasso/pagamento e di "trade finance" rientranti nella normativa L. 185/90 e successive modificazioni	Minimo	euro 50,00
	Massimo	0,40% dell'importo trasferito

RECESSO E RECLAMI**Recesso dal contratto**

Il Correntista può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto, dandone alla Banca comunicazione per iscritto. La Banca ha diritto di recedere dal contratto con preavviso scritto minimo di due mesi. Qualora sussista una giusta causa, la Banca può recedere dal contratto con preavviso di un giorno.

Resta ferma la disciplina in materia di apertura di credito contenuta nel contratto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il recesso dal rapporto, da parte del Correntista o della Banca, deve essere formalizzato per iscritto. Il Correntista deve restituire i moduli di assegno ancora in suo possesso e non deve emettere assegni né compiere altre operazioni. L'estinzione del rapporto avviene non appena chiusi i rapporti (deleghe di addebito in conto, carte di pagamento, ecc.) eventualmente collegati al conto corrente.

Ciò avviene, di norma, entro 7 giorni lavorativi.

Qualora la richiesta di estinzione pervenisse tramite un'altra banca presso cui il cliente intende trasferire il saldo del Conto di cui si chiede la chiusura, essa avviene secondo le norme stabilite dal D.lgs 15 marzo 2017 n. 37 in materia di trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto di pagamento. Per maggiori informazioni consultare il documento "GUIDA AL TRASFERIMENTO DEI SERVIZI DI PAGAMENTO" che può essere richiesto in filiale o può essere consultato sul sito internet della Banca (www.popso.it).

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

Fatti salvi eventuali obblighi pendenti, la procedura di trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto di pagamento si conclude nel termine massimo di 12 giorni lavorativi, decorrenti dalla ricezione dell'autorizzazione sottoscritta dal consumatore e completa di tutte le informazioni necessarie.

Reclami

I reclami vanno inviati, per iscritto, alla Banca Popolare di Sondrio - Ufficio Consulenza legale e normative - Piazza Garibaldi 16 - 23100 Sondrio (SO) oppure mediante posta elettronica all'indirizzo segreteria.reclami@popso.it - reclami@pec.popso.it. L'Ufficio Consulenza legale e normative ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute entro 60 giorni (45 giorni di calendario in caso di prodotti assicurativi) dalla data di ricezione delle stesse. Nel caso siano coinvolti sistemi di pagamento, il tempo per evadere le richieste è di 15 giorni lavorativi, in situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni lavorativi per motivi indipendenti dalla propria volontà, provvederà ad inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo. In ogni caso la Banca provvederà ad inviare risposta definitiva entro 35 giorni lavorativi dalla ricezione.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i termini sopraindicati, prima di ricorrere al giudice, può presentare ricorso a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it.
- IVASS – Servizio Tutela del Consumatore – Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma.

GLOSSARIO

Nome del servizio	Descrizione del servizio	Denominazione utilizzata nel contratto
Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.	Addebito SDD; Addebito diretto
Bonifico - SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.	Bonifico SEPA; Bonifico SCT (SEPA Credit Transfer)
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.	Bonifico – extra SEPA
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.	Canone annuo
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.	Voce non prevista in contratto
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.	Voce non prevista in contratto
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.	Disponibilità somme versate
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.	Documentazione relativa a singole operazioni
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.	Fido; affidamento; apertura di credito
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.	Invio estratto conto
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.	Ordine permanente di bonifico
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.	Prelevamenti contante
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.	Voce non prevista in contratto
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.	Voce non prevista in contratto
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di	Voce non prevista in contratto

	una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.	
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.	Rilascio carnet assegni
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.	Saldo disponibile
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").	Sconfinamento; Sconfino
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.	Spesa singola operazione non compresa nel canone
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.	Spese annue per conteggio interessi e competenze
Spese per comunicazioni alla Clientela	Spese per invio della corrispondenza e/o di contabili e/o comunicazioni varie, ivi comprese quelle inerenti alla Trasparenza.	Spese per comunicazioni alla Clientela
Spread	Margine. Scostamento in aggiunta o diminuzione rispetto al parametro di indicizzazione. Il tasso effettivamente applicato sarà quindi quello risultante dalla somma algebrica di parametro e spread.	Spread
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.	Tasso creditore annuo nominale
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.	Tasso debitore annuo nominale
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.	Voce non prevista in contratto
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.	Tenuta del conto
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.	Valute sui prelevamenti
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.	Valute sui versamenti