

Statistiche 2020

Periodo: Luglio - Settembre

Banca Popolare di Sondrio

CBI GLOBE
GLOBAL OPEN BANKING ECOSYSTEM

Sommario

Contesto di riferimento	3
Glossario	3
Definizione KPIs	4
Sintesi KPIs	5
KPIs Canale Open API	7
Fonte Dati	7
KPIs Performance	7
KPIs Disponibilità del servizio	8
KPI Error Rate	9
Prospetto Dati	9
KPIs Canale SCRIGNO Internet Banking	12
Fonte Dati	12
KPIs Performance	12
KPIs Disponibilità del servizio	13
Prospetto Dati	14
KPIs Canale SCRIGNO App	17
Fonte Dati	17
KPIs Performance	17
KPIs Disponibilità del servizio	18
Prospetto Dati	19
Allegati Metodologia di calcolo	22

Contesto di riferimento

Per agevolare l'operatività online dei propri Clienti, nel rispetto dei requisiti normativi vigenti (**Direttiva UE 2015/2366 – PSD2**), a partire dal 01/06/2019 Banca Popolare di Sondrio mette a disposizione delle interfacce tecnologiche (API) necessarie ad abilitare il colloquio con le terze parti autorizzate dai Regolatori Nazionali (Third Party Providers – TPP). In sintesi, oltre che tramite i servizi online già offerti da Banca Popolare di Sondrio (SCRIGNO Internet Banking, SCRIGNO App), il Cliente può accedere alle informazioni sui propri rapporti online e può procedere all'inserimento di funzionalità dispositive, previo rilascio di un consenso esplicito, anche dalle applicazioni o siti web delle terze parti.

In questo contesto, Banca Popolare di Sondrio ha aderito all'iniziativa consortile denominata "CBI Globe - Global Open Banking Ecosystem" promossa dal Consorzio CBI e, in analogia a quanto effettuato dal consorzio stesso, in data 01/08/2019 ha finalizzato la richiesta di esenzione dalla fallback solution, da intendersi come implementazione di misure di contingency in caso di non-performance o indisponibilità non pianificata del servizio, di cui ha ottenuto conferma il 06/09/2019. Anche in relazione a quest'ultima richiesta, nel rispetto delle linee guida pubblicate dalla Banca Centrale Europea (Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC¹), Banca Popolare di Sondrio ha definito i key performance indicator (KPIs) dei servizi offerti da monitorare e per i quali si impegna a pubblicare sul proprio sito web le relative statistiche.

Glossario

Termine	Sinonimi	Definizione
AISP	-	Account Information Service Provider Ruolo delle terze parti che offrono agli utenti di servizi di pagamento aventi conti accessibili online specifici servizi, attraverso cui il consumatore può ottenere, grazie ad una piattaforma online, un'informativa completa su tutti i propri conti di pagamento; gli AISP non possono utilizzare i dati del cliente o effettuare l'accesso ai relativi conti di pagamento per scopi diversi da quelli previsti dal servizio
PISP	-	Payment Initiation Service Provider Ruolo delle terze parti che si frappongono tra il pagatore ed il suo conto di pagamento online e avviano il pagamento a favore di un terzo beneficiario. Il pagatore può quindi disporre un pagamento online mediante bonifico sul proprio conto corrente; a condizione che il PISP (soggetto autorizzato ad esercitare esclusivamente tale nuovo servizio di pagamento) non detenga dei fondi del pagatore, mentre il prestatore di servizi di pagamento presso cui è radicato il conto del pagatore è tenuto a garantire al PISP l'accesso al conto online del pagatore

¹<https://eba.europa.eu/documents/10180/2570450/Final+Report+on+Guidelines+on+the+exemption+to+the+fall+back+ IT.pdf/86858d71-7f83-472d-a9dd-20cbfbee8acd>

PIISP	CBPII, CISP	Payment Instrument Issuer Service Provider Ruolo delle terze parti, emettitrici di carte di debito, che hanno la possibilità di ricevere conferma della disponibilità di fondi su un conto disponibile online contestualmente ad una disposizione di pagamento (previo rilascio di un consenso esplicito del cliente), senza procedere al blocco degli stessi ed a fornire informazioni sul saldo. L'utente fornisce il proprio consenso direttamente alla Banca di radicamento del conto per abilitare le successive invocazioni del funds-check da parte dello specifico PIISP
API	-	Application programming interface Componenti tecniche progettate per supportare l'interoperabilità tra diversi sistemi
Open API		Servizi online aperti alle terze parti offerti da Banca Popolare di Sondrio per ottemperare agli obblighi normativi previsti dalla direttiva PSD2
SCRIGNO Internet Banking	-	Servizio di internet banking offerto da Banca Popolare di Sondrio ²
SCRIGNO App	-	Servizio di internet banking offerto da Banca Popolare di Sondrio su canale mobile ³

Definizione KPIs

Nell'ottica di monitorare le performance e la disponibilità dei propri servizi online e in ottemperanza a quanto previsto dalle linee guida emanate dalla Banca Centrale Europea e sopra citate, Banca Popolare di Sondrio pubblicherà delle **statistiche trimestrali su base giornaliera** circa disponibilità e performance relative alle proprie interfacce online. In sintesi:

KPIs disponibili per il canale...

		OPEN API	SCRIGNO IB	SCRIGNO APP
PERFORMANCE	Tempi di risposta del servizio (in millisecondi), suddivisi sulla base del tipo di operazione monitorata (AISP/consultazione lista e dettaglio conti, saldo e lista movimenti, PISP/pagamento, PIISP/consultazione disponibilità saldo)			
DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO	Percentuale di downtime dei servizi dovuto ad interventi di manutenzione pianificata e/o ad eventuali anomalie non pianificate e percentuale complementare di uptime dei servizi			
ERROR RATE	Parametro calcolato come il numero giornaliero di messaggi di errore attribuibili a Banca Popolare di Sondrio diviso il numero totale di richieste ricevute dalle terze parti nello stesso giorno		N.A.	N.A.

² <https://www.popso.it/scrigno>

³ <https://www.popso.it/app>

Per ogni categoria (performance, disponibilità del servizio, errore rate) sono definiti i seguenti KPIs⁴:

	KPIs	Descrizione
PERFORMANCE	Daily average time AISP	Media giornaliera pesata dei tempi di risposta in millisecondi dei servizi in caso di invocazione di operazioni AISP (consultazione lista conti, dettagli conto, saldi e movimenti conto e gestione consensi AISP)
	Daily average time PISP	Media giornaliera pesata dei tempi di risposta in millisecondi dei servizi in caso di invocazione di operazioni PISP (inizializzazione e conferma di un pagamento)
	Daily average time PIISP	Media giornaliera pesata dei tempi di risposta in millisecondi dei servizi in caso di invocazione di operazioni PIISP (verifica fondi)
DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO	Daily downtime	Percentuale di mancata disponibilità del servizio (vengono conteggiati anche gli interventi di manutenzione programmata)
	Daily uptime	Percentuale di disponibilità del servizio, indicatore complementare al KPI precedente
ERROR RATE	Daily error response rate	Percentuale calcolata come numero giornaliero di messaggi di errore attribuibili a Banca Popolare di Sondrio diviso il numero totale di richieste ricevute dalle terze parti nello stesso giorno

Note: Non essendo presente un corrispettivo servizio sul canale Banca per la funzionalità di funds check invocata dal PIISP, al fine di poter calcolare le relative performance sui canali proprietari di Banca Popolare di Sondrio si precisa che viene preso come riferimento la funzionalità di visualizzazione del saldo.

Sintesi KPIs

Di seguito viene riportato un **prospetto di sintesi dei KPIs monitorati**⁴ nel periodo di riferimento per i diversi canali (Open API, SCRIGNO Internet Banking, SCRIGNO App).

	KPIs	Canale		
		OPEN API	SCRIGNO IB	SCRIGNO APP
PERFORMANCE	Daily average time AISP	488,52 ms	1.805,99 ms	2.584,36 ms
	Daily average time PISP	214,45 ms	4.675,93 ms	3.888,66 ms
	Daily average time PIISP	- Nessuna invocazione	1.910,02 ms	2.050,98 ms
DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO	Daily downtime	0%	0,27%	0,27%
	Daily uptime	100%	99,73%	99,73%
ERROR RATE	Daily error response rate	~ 0%	N.A.	N.A.

⁴ Le modalità di calcolo dei KPIs e le fonti da cui vengono reperiti i dati sono dettagliate in allegato

Canale Open API

Fonte: Dati forniti da CBI Globe



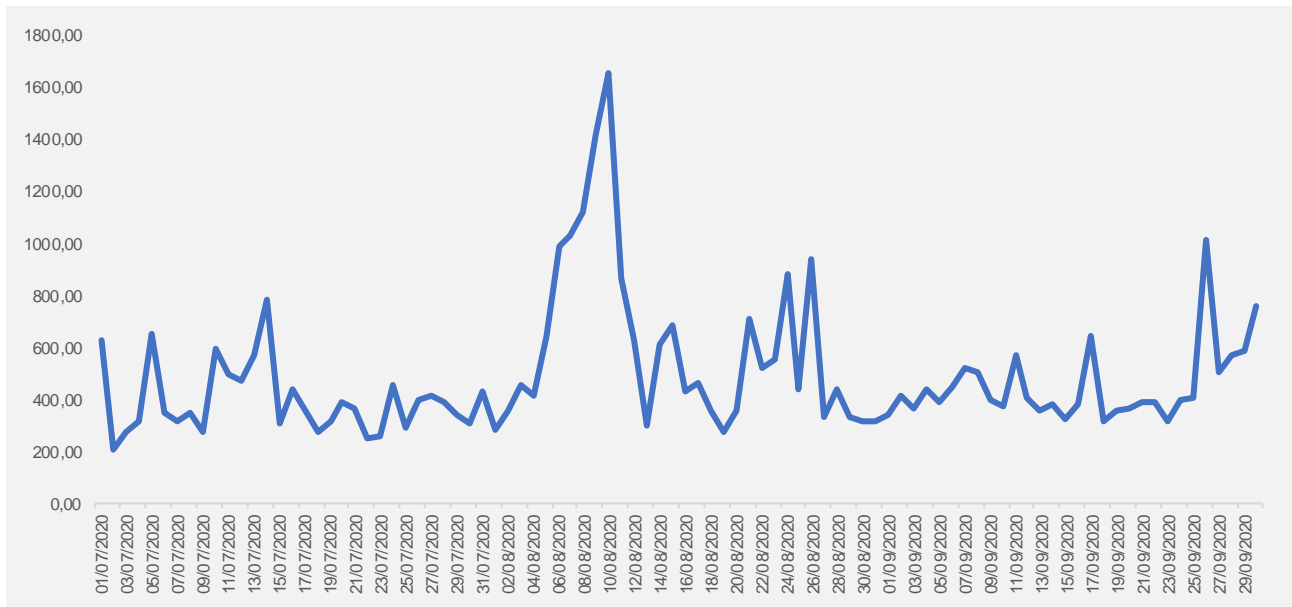
KPIs Canale Open API

Fonte Dati

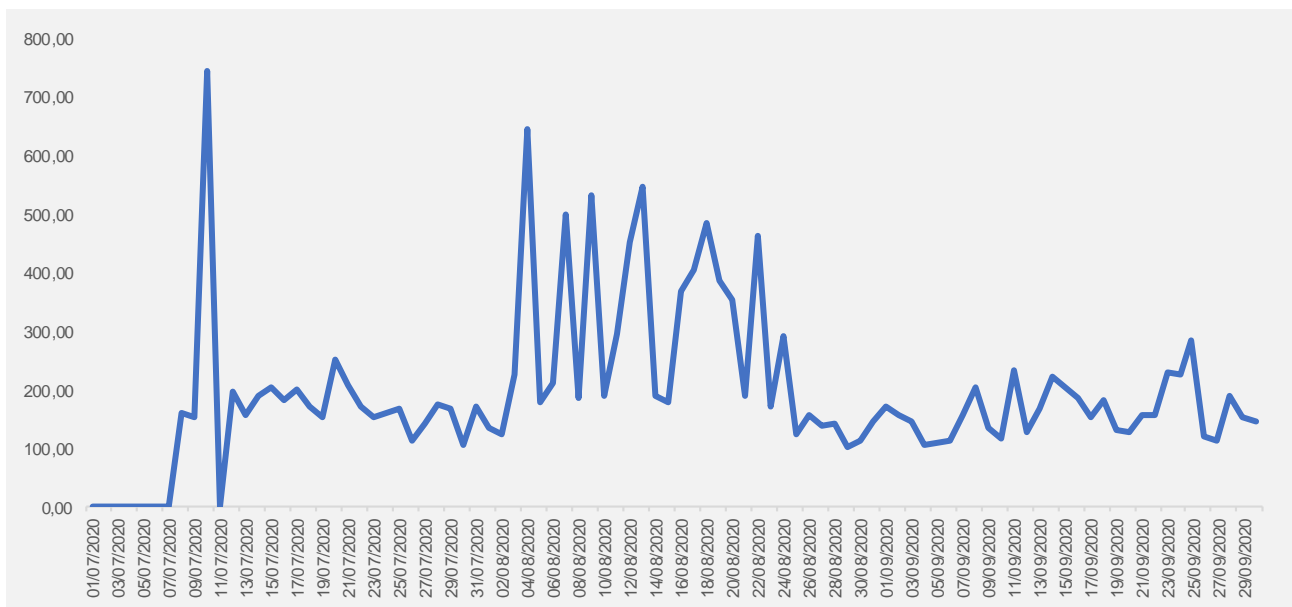
I dati relativi al monitoraggio dei KPIs del Canale Open API sono forniti dal consorzio CBI in quanto, come indicato nella premessa del presente documento, Banca Popolare di Sondrio aderisce alla soluzione consortile CBI Globe.

KPIs Performance

1. Daily Average Time AISP | Tempi in millisecondi

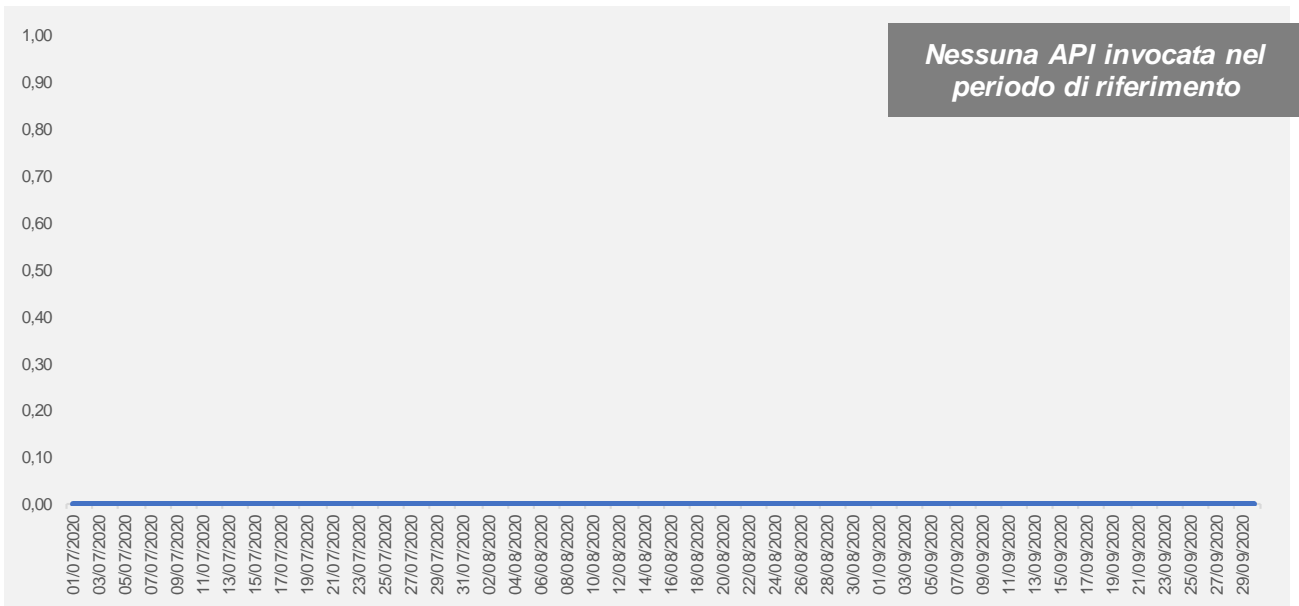


2. Daily Average Time PISP | Tempi in millisecondi



Nota: Per i giorni in cui non sono state richiamate API è stato riportato nel grafico il valore 0ms

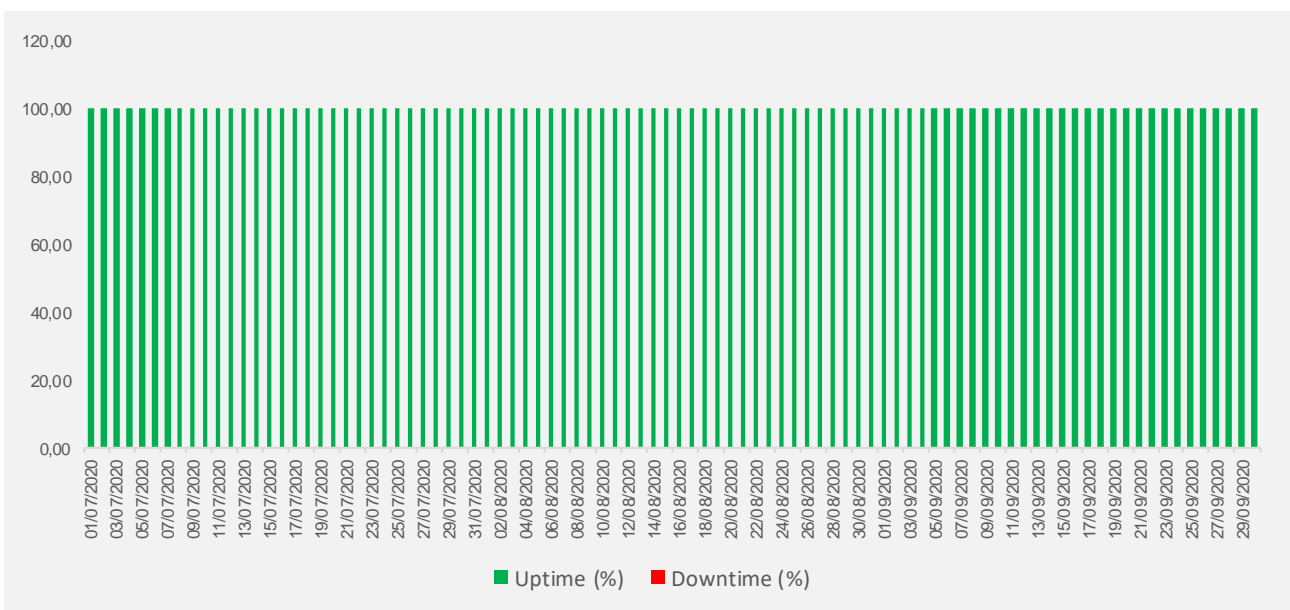
3. Daily Average Time PIISP | Tempi in millisecondi



Nota: Nel periodo di riferimento non sono state richiamate API (nel grafico il valore è sempre 0ms)

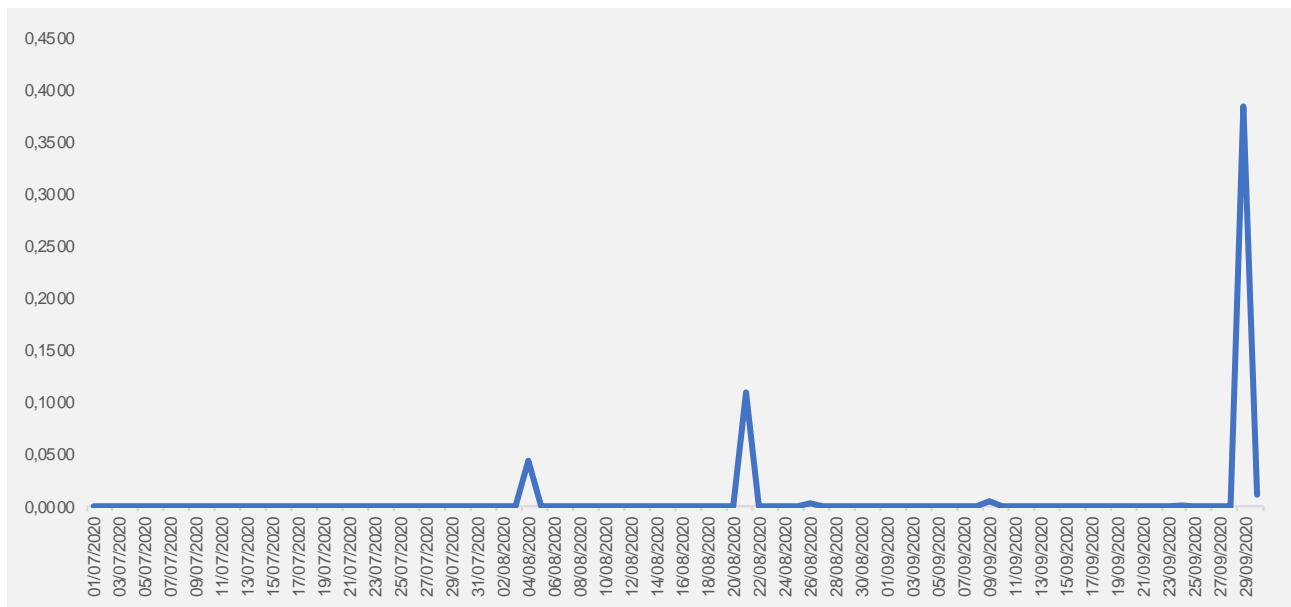
KPIs Disponibilità del servizio

1. Daily uptime vs daily downtime | Valori in percentuale



KPI Error Rate

1. Percentuale daily error response rate | Valori in percentuale



Prospetto Dati

1. Dati del mese di Luglio

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)	Error Rate (%)
01/07/2020	630,38	NA	NA	100,00	0,00	0,000
02/07/2020	206,60	NA	NA	100,00	0,00	0,000
03/07/2020	271,11	NA	NA	100,00	0,00	0,000
04/07/2020	318,07	NA	NA	100,00	0,00	0,000
05/07/2020	654,69	NA	NA	100,00	0,00	0,000
06/07/2020	350,30	NA	NA	100,00	0,00	0,000
07/07/2020	312,21	NA	NA	100,00	0,00	0,000
08/07/2020	350,70	158,51	NA	100,00	0,00	0,000
09/07/2020	270,84	152,97	NA	100,00	0,00	0,000
10/07/2020	591,80	743,84	NA	100,00	0,00	0,000
11/07/2020	492,40	NA	NA	100,00	0,00	0,000
12/07/2020	472,21	195,04	NA	100,00	0,00	0,000
13/07/2020	566,43	157,16	NA	100,00	0,00	0,000
14/07/2020	782,32	190,48	NA	100,00	0,00	0,000
15/07/2020	309,97	204,29	NA	100,00	0,00	0,000
16/07/2020	435,38	181,54	NA	100,00	0,00	0,000
17/07/2020	353,55	198,24	NA	100,00	0,00	0,000
18/07/2020	278,21	171,49	NA	100,00	0,00	0,000
19/07/2020	315,61	151,83	NA	100,00	0,00	0,000
20/07/2020	391,38	249,83	NA	100,00	0,00	0,000
21/07/2020	364,84	207,27	NA	100,00	0,00	0,000
22/07/2020	251,70	172,32	NA	100,00	0,00	0,000
23/07/2020	258,73	153,93	NA	100,00	0,00	0,000
24/07/2020	456,09	161,52	NA	100,00	0,00	0,000
25/07/2020	289,12	167,94	NA	100,00	0,00	0,000
26/07/2020	394,86	113,61	NA	100,00	0,00	0,000
27/07/2020	414,15	141,56	NA	100,00	0,00	0,000
28/07/2020	389,18	172,77	NA	100,00	0,00	0,000
29/07/2020	338,85	165,36	NA	100,00	0,00	0,000
30/07/2020	303,76	104,75	NA	100,00	0,00	0,000
31/07/2020	426,77	172,00	NA	100,00	0,00	0,000

Nota: Per i giorni in cui non sono state richiamate API è stato riportato il valore NA - not applicable

2. Dati del mese di Agosto

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)	Error Rate (%)
01/08/2020	279,96	135,64	NA	100,00	0,00	0,000
02/08/2020	356,32	123,88	NA	100,00	0,00	0,000
03/08/2020	455,70	223,87	NA	100,00	0,00	0,000
04/08/2020	415,94	643,22	NA	100,00	0,00	0,044
05/08/2020	646,24	179,65	NA	100,00	0,00	0,000
06/08/2020	988,35	211,82	NA	100,00	0,00	0,000
07/08/2020	1031,42	497,38	NA	100,00	0,00	0,000
08/08/2020	1122,26	187,13	NA	100,00	0,00	0,000
09/08/2020	1413,70	531,43	NA	100,00	0,00	0,000
10/08/2020	1653,30	189,48	NA	100,00	0,00	0,000
11/08/2020	868,01	295,62	NA	100,00	0,00	0,000
12/08/2020	626,30	452,05	NA	100,00	0,00	0,000
13/08/2020	296,95	545,53	NA	100,00	0,00	0,000
14/08/2020	607,03	190,79	NA	100,00	0,00	0,000
15/08/2020	688,53	179,65	NA	100,00	0,00	0,000
16/08/2020	427,55	367,02	NA	100,00	0,00	0,000
17/08/2020	466,96	402,65	NA	100,00	0,00	0,000
18/08/2020	354,66	485,55	NA	100,00	0,00	0,000
19/08/2020	275,17	384,47	NA	100,00	0,00	0,000
20/08/2020	355,43	352,27	NA	100,00	0,00	0,000
21/08/2020	706,33	189,15	NA	100,00	0,00	0,109
22/08/2020	519,90	462,13	NA	100,00	0,00	0,000
23/08/2020	552,96	171,32	NA	100,00	0,00	0,000
24/08/2020	882,46	291,16	NA	100,00	0,00	0,000
25/08/2020	441,45	124,91	NA	100,00	0,00	0,000
26/08/2020	935,19	155,68	NA	100,00	0,00	0,002
27/08/2020	329,25	137,24	NA	100,00	0,00	0,000
28/08/2020	441,61	140,07	NA	100,00	0,00	0,000
29/08/2020	330,41	102,18	NA	100,00	0,00	0,000
30/08/2020	312,16	111,88	NA	100,00	0,00	0,000
31/08/2020	313,17	143,49	NA	100,00	0,00	0,000

Nota: Per i giorni in cui non sono state richiamate API è stato riportato il valore *NA - not applicable*

3. Dati del mese di Settembre

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)	Error Rate (%)
01/09/2020	340,16	172,05	NA	100,00	0,00	0,000
02/09/2020	411,42	154,80	NA	100,00	0,00	0,000
03/09/2020	363,54	145,80	NA	100,00	0,00	0,000
04/09/2020	440,87	104,09	NA	100,00	0,00	0,000
05/09/2020	386,56	110,11	NA	100,00	0,00	0,000
06/09/2020	448,73	111,73	NA	100,00	0,00	0,000
07/09/2020	520,79	155,18	NA	100,00	0,00	0,000
08/09/2020	506,34	202,82	NA	100,00	0,00	0,000
09/09/2020	395,29	134,66	NA	100,00	0,00	0,005
10/09/2020	375,56	117,40	NA	100,00	0,00	0,000
11/09/2020	571,47	231,68	NA	100,00	0,00	0,000
12/09/2020	403,46	126,46	NA	100,00	0,00	0,000
13/09/2020	355,55	168,00	NA	100,00	0,00	0,000
14/09/2020	380,26	222,53	NA	100,00	0,00	0,000
15/09/2020	320,53	204,67	NA	100,00	0,00	0,000
16/09/2020	377,05	186,41	NA	100,00	0,00	0,000
17/09/2020	640,78	152,25	NA	100,00	0,00	0,000
18/09/2020	312,94	183,12	NA	100,00	0,00	0,000
19/09/2020	359,22	130,53	NA	100,00	0,00	0,000
20/09/2020	363,42	127,92	NA	100,00	0,00	0,000
21/09/2020	391,45	157,67	NA	100,00	0,00	0,000
22/09/2020	388,49	154,51	NA	100,00	0,00	0,000
23/09/2020	318,57	230,04	NA	100,00	0,00	0,000
24/09/2020	399,26	227,07	NA	100,00	0,00	0,002
25/09/2020	405,68	282,10	NA	100,00	0,00	0,000
26/09/2020	1009,28	118,76	NA	100,00	0,00	0,000
27/09/2020	504,88	114,06	NA	100,00	0,00	0,000
28/09/2020	566,38	190,20	NA	100,00	0,00	0,000
29/09/2020	587,28	154,00	NA	100,00	0,00	0,384
30/09/2020	761,57	146,78	NA	100,00	0,00	0,011

Nota: Per i giorni in cui non sono state richiamate API è stato riportato il valore *NA - not applicable*

Canale Scrigno IB

Fonte: Dati estratti da Banca Popolare di Sondrio



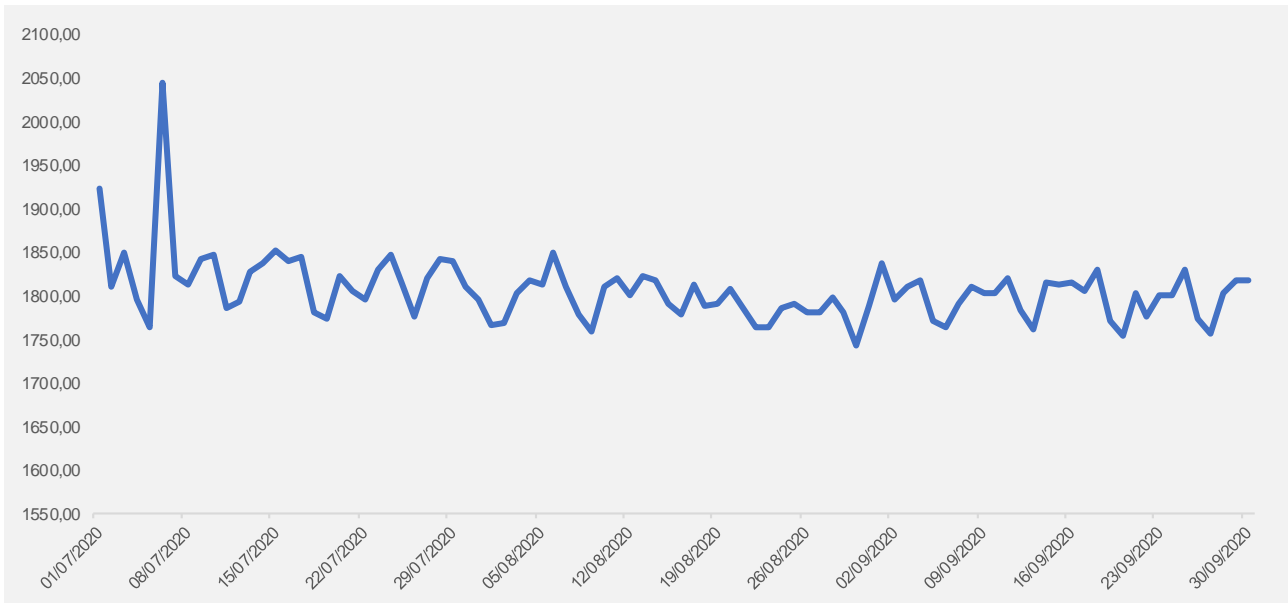
KPIs Canale SCRIGNO Internet Banking

Fonte Dati

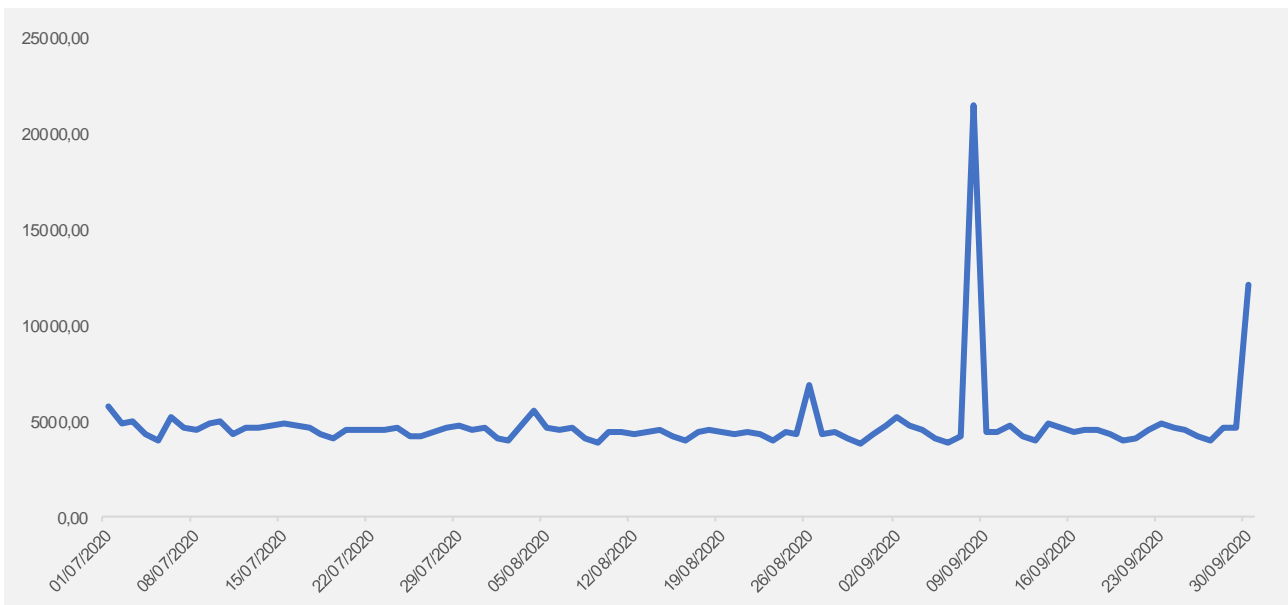
I dati utilizzati per il calcolo dei KPIs del Canale SCRIGNO Internet Banking sono quelli estratti dal monitoraggio interno Banca Popolare di Sondrio, svolto tramite apposite sonde applicative.

KPIs Performance

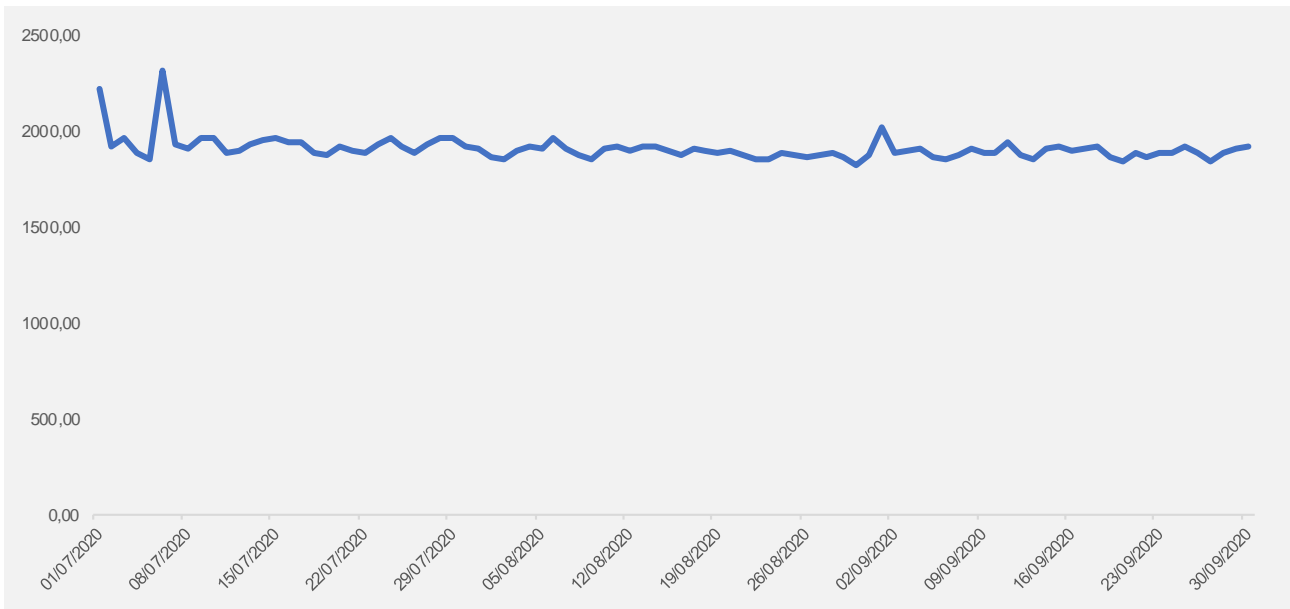
1. Daily Average Time AISP | Tempi in millisecondi



2. Daily Average Time PISP | Tempi in millisecondi

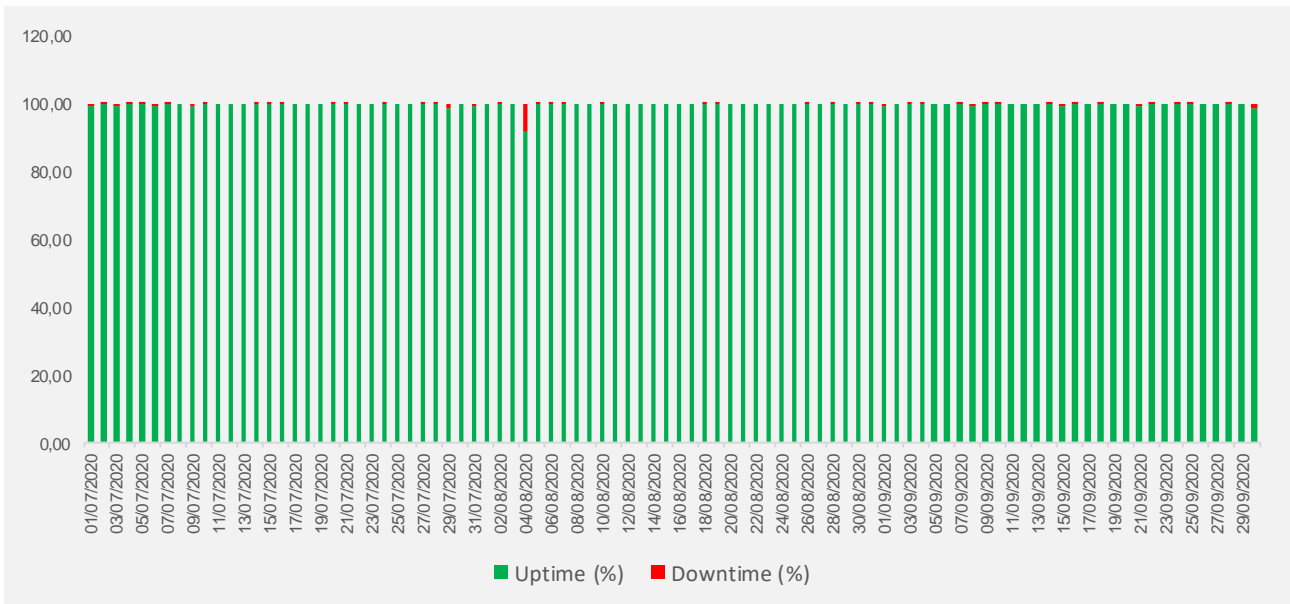


3. Daily Average Time PIISP | Tempi in millisecondi



KPIs Disponibilità del servizio

1. Daily uptime vs daily downtime | Valori in percentuale



Prospetto Dati

1. Dati del mese di Luglio

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/07/2020	1922,50	5773,29	2217,04	99,09	0,91
02/07/2020	1809,85	4861,53	1920,15	99,94	0,06
03/07/2020	1849,00	4925,34	1964,74	99,11	0,89
04/07/2020	1796,35	4255,05	1892,14	99,94	0,06
05/07/2020	1764,26	3974,77	1855,75	99,94	0,06
06/07/2020	2044,31	5244,67	2317,19	99,40	0,60
07/07/2020	1823,58	4627,76	1935,60	99,59	0,41
08/07/2020	1811,76	4474,64	1909,68	100,00	0,00
09/07/2020	1841,87	4826,89	1965,77	99,23	0,77
10/07/2020	1847,72	4933,04	1969,00	99,71	0,29
11/07/2020	1786,81	4246,01	1885,51	100,00	0,00
12/07/2020	1792,88	4672,24	1896,42	100,00	0,00
13/07/2020	1828,49	4681,83	1935,82	100,00	0,00
14/07/2020	1837,02	4716,45	1954,77	99,83	0,17
15/07/2020	1852,27	4839,95	1964,30	99,94	0,06
16/07/2020	1838,70	4769,54	1943,94	99,89	0,11
17/07/2020	1843,41	4648,29	1948,68	100,00	0,00
18/07/2020	1780,96	4255,67	1888,90	100,00	0,00
19/07/2020	1772,97	4127,69	1877,24	100,00	0,00
20/07/2020	1821,24	4486,17	1921,36	99,75	0,25
21/07/2020	1805,68	4530,11	1902,70	99,45	0,55
22/07/2020	1796,45	4503,75	1891,14	100,00	0,00
23/07/2020	1830,30	4515,86	1928,26	100,00	0,00
24/07/2020	1847,50	4676,05	1961,81	99,89	0,11
25/07/2020	1815,82	4223,30	1920,00	100,00	0,00
26/07/2020	1775,18	4203,54	1882,86	100,00	0,00
27/07/2020	1820,80	4451,19	1928,54	99,62	0,38
28/07/2020	1842,40	4636,21	1965,14	99,95	0,05
29/07/2020	1839,45	4756,12	1961,90	98,73	1,27
30/07/2020	1810,57	4530,12	1915,94	100,00	0,00
31/07/2020	1796,66	4613,62	1907,83	99,07	0,93

2. Dati del mese di Agosto

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/08/2020	1767,03	4104,17	1862,84	100,00	0,00
02/08/2020	1768,76	3911,82	1853,87	99,94	0,06
03/08/2020	1803,75	4697,01	1903,36	100,00	0,00
04/08/2020	1816,62	5571,16	1922,93	91,50	8,50
05/08/2020	1813,11	4592,02	1909,97	99,95	0,05
06/08/2020	1850,57	4517,30	1965,39	99,71	0,29
07/08/2020	1809,05	4689,10	1909,07	99,74	0,26
08/08/2020	1778,18	4028,38	1880,06	100,00	0,00
09/08/2020	1758,59	3893,73	1855,53	100,00	0,00
10/08/2020	1809,00	4389,20	1911,51	99,94	0,06
11/08/2020	1820,31	4432,86	1925,50	100,00	0,00
12/08/2020	1801,04	4296,38	1900,98	100,00	0,00
13/08/2020	1823,30	4362,20	1921,97	100,00	0,00
14/08/2020	1817,10	4526,18	1924,26	100,00	0,00
15/08/2020	1790,96	4223,22	1900,96	100,00	0,00
16/08/2020	1778,87	3987,46	1876,67	100,00	0,00
17/08/2020	1812,12	4384,93	1911,67	100,00	0,00
18/08/2020	1789,09	4481,86	1893,80	99,70	0,30
19/08/2020	1790,37	4389,07	1883,81	99,80	0,20
20/08/2020	1807,32	4339,32	1897,02	100,00	0,00
21/08/2020	1786,74	4374,14	1879,85	100,00	0,00
22/08/2020	1764,62	4255,32	1858,15	100,00	0,00
23/08/2020	1763,70	3923,41	1850,67	100,00	0,00
24/08/2020	1786,67	4400,05	1882,89	100,00	0,00
25/08/2020	1791,69	4297,91	1881,18	100,00	0,00
26/08/2020	1781,41	6818,41	1870,62	99,81	0,19
27/08/2020	1781,15	4308,37	1871,06	100,00	0,00
28/08/2020	1798,15	4466,46	1888,65	99,94	0,06
29/08/2020	1781,17	4028,15	1867,72	100,00	0,00
30/08/2020	1742,74	3803,18	1823,63	99,94	0,06
31/08/2020	1787,93	4344,18	1881,10	99,90	0,10

3. Dati del mese di Settembre

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/09/2020	1836,57	4718,75	2020,28	99,27	0,73
02/09/2020	1796,13	5211,84	1885,82	100,00	0,00
03/09/2020	1809,53	4740,59	1901,36	99,89	0,11
04/09/2020	1817,66	4484,80	1907,19	99,89	0,11
05/09/2020	1771,86	4125,24	1867,79	100,00	0,00
06/09/2020	1764,53	3863,70	1850,32	100,00	0,00
07/09/2020	1790,03	4219,56	1879,26	99,74	0,26
08/09/2020	1810,67	21456,68	1908,26	99,13	0,87
09/09/2020	1801,89	4392,16	1889,29	99,71	0,29
10/09/2020	1802,06	4433,52	1892,34	99,87	0,13
11/09/2020	1820,43	4761,93	1937,91	100,00	0,00
12/09/2020	1783,69	4179,37	1881,06	100,00	0,00
13/09/2020	1760,21	3948,94	1852,24	100,00	0,00
14/09/2020	1815,19	4866,73	1914,12	99,90	0,10
15/09/2020	1812,08	4626,96	1918,58	99,24	0,76
16/09/2020	1814,96	4458,38	1901,35	99,95	0,05
17/09/2020	1804,96	4495,23	1904,62	100,00	0,00
18/09/2020	1830,30	4506,65	1920,26	99,94	0,06
19/09/2020	1771,63	4276,27	1863,61	100,00	0,00
20/09/2020	1753,28	3911,43	1837,82	100,00	0,00
21/09/2020	1802,67	4104,03	1892,83	99,18	0,82
22/09/2020	1776,26	4552,87	1866,99	99,90	0,10
23/09/2020	1799,35	4817,88	1891,28	100,00	0,00
24/09/2020	1800,60	4591,62	1889,47	99,72	0,28
25/09/2020	1830,62	4562,84	1920,79	99,89	0,11
26/09/2020	1774,37	4200,08	1882,53	100,00	0,00
27/09/2020	1756,01	3972,22	1842,99	100,00	0,00
28/09/2020	1802,04	4599,20	1889,74	99,73	0,27
29/09/2020	1818,09	4612,26	1905,03	100,00	0,00
30/09/2020	1816,78	12099,16	1923,76	98,53	1,47

Canale Scignano APP

Fonte: Dati estratti da Banca Popolare di Sondrio



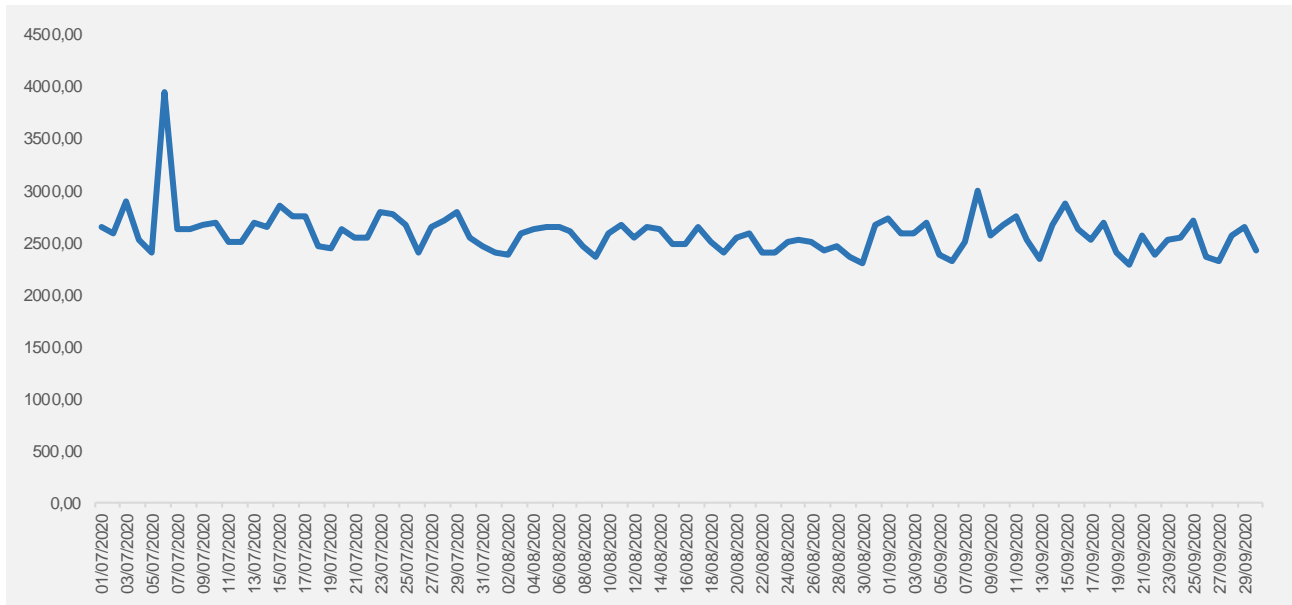
KPIs Canale SCRIGNO App

Fonte Dati

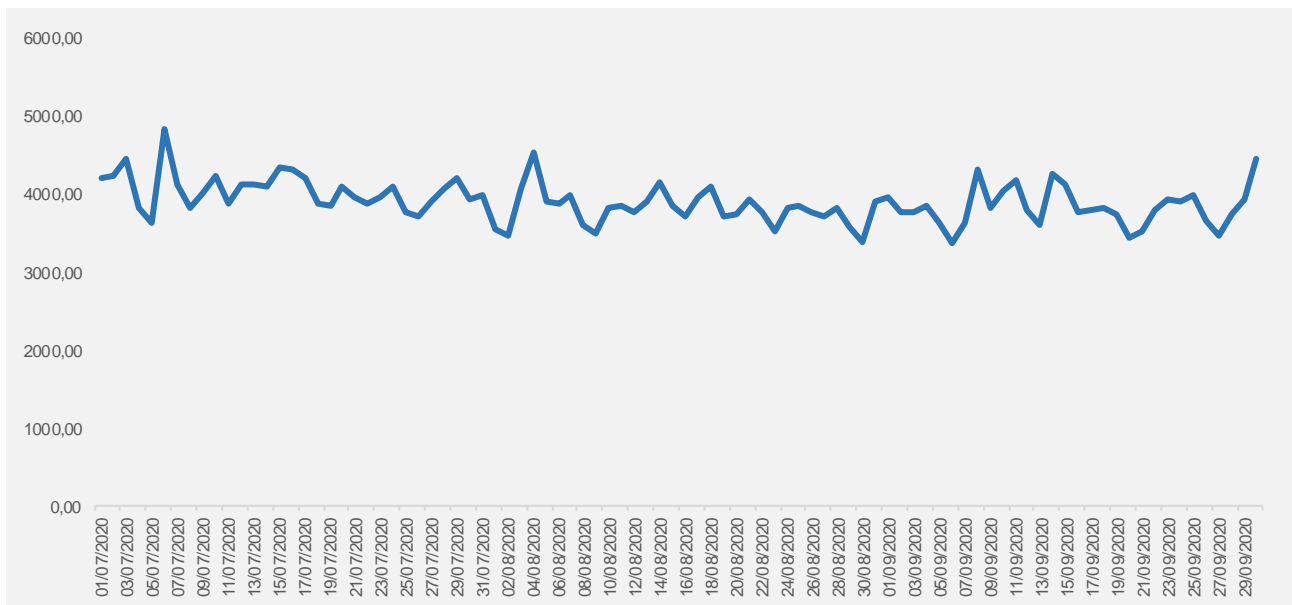
I dati utilizzati per il calcolo dei KPIs del Canale SCRIGNO App sono quelli estratti dal monitoraggio interno Banca Popolare di Sondrio, svolto tramite apposite sonde applicative.

KPIs Performance

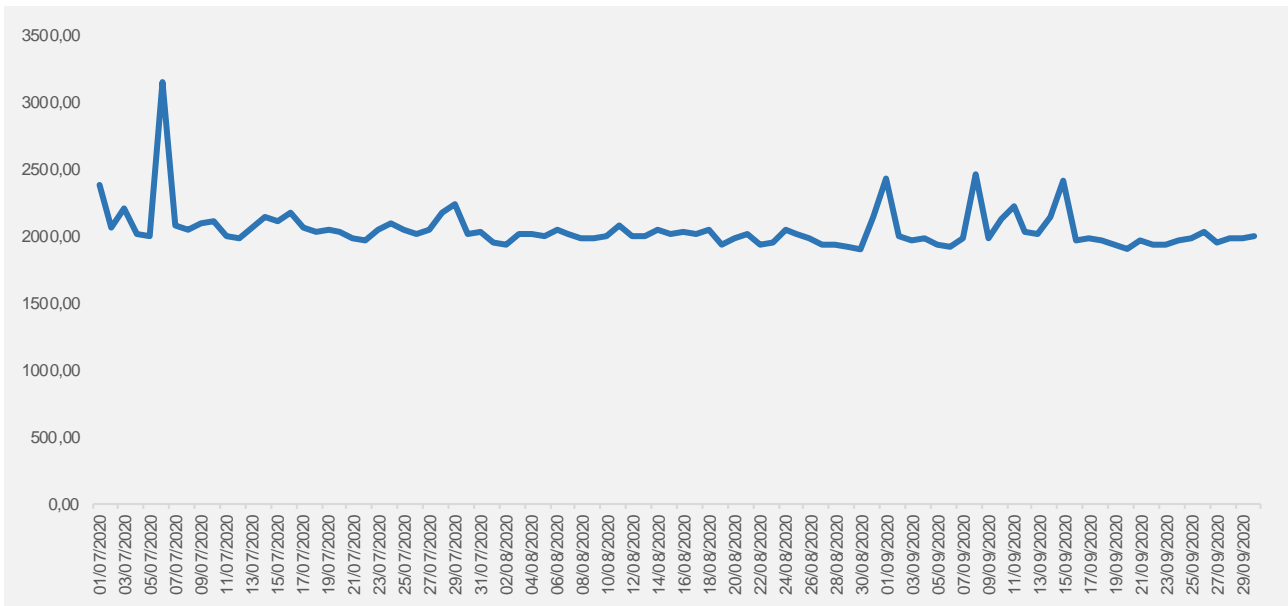
1. Daily Average Time AISP | Tempi in millisecondi



2. Daily Average Time PISP | Tempi in millisecondi

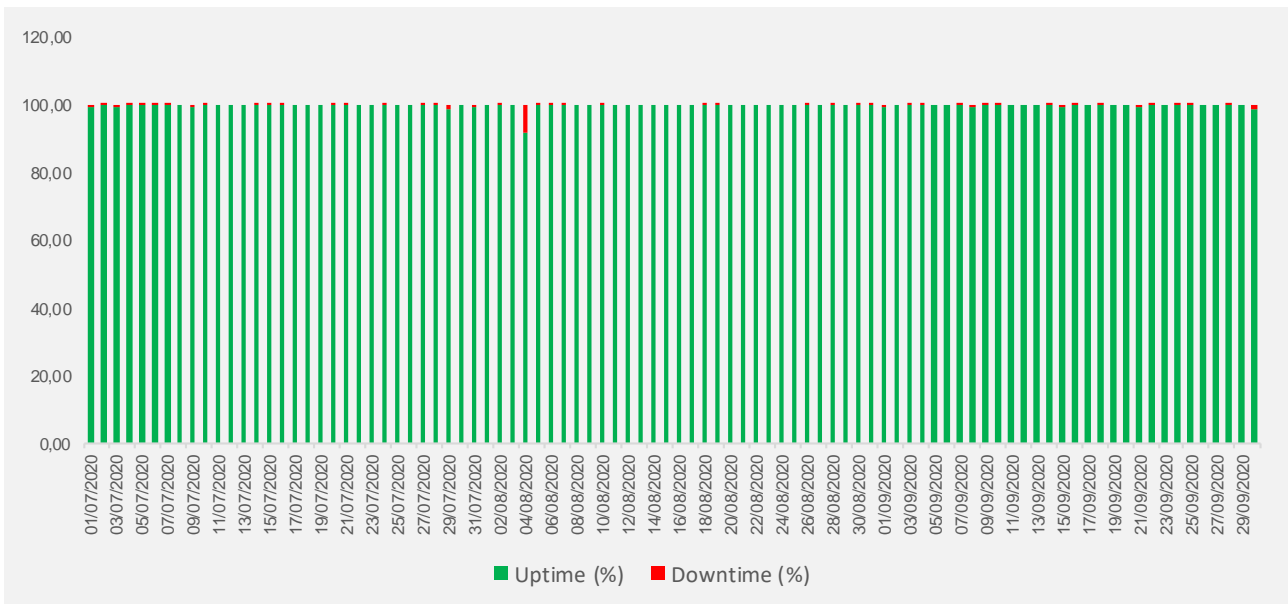


3. Daily Average Time PIISP | Tempi in millisecondi



KPIs Disponibilità del servizio

1. Daily uptime vs daily downtime | Valori in percentuale



Prospetto Dati

1. Dati del mese di Luglio

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/07/2020	2650,45	4194,60	2375,95	99,09	0,91
02/07/2020	2584,18	4212,38	2057,21	99,94	0,06
03/07/2020	2901,11	4436,19	2204,67	99,11	0,89
04/07/2020	2517,70	3813,89	2018,09	99,94	0,06
05/07/2020	2406,73	3628,91	2002,20	99,94	0,06
06/07/2020	3943,75	4824,51	3152,16	99,40	0,60
07/07/2020	2626,07	4114,48	2077,75	99,59	0,41
08/07/2020	2629,02	3817,95	2045,03	100,00	0,00
09/07/2020	2672,70	4004,45	2090,17	99,23	0,77
10/07/2020	2688,44	4232,93	2109,85	99,71	0,29
11/07/2020	2496,48	3863,57	2004,54	100,00	0,00
12/07/2020	2507,14	4110,93	1991,77	100,00	0,00
13/07/2020	2697,90	4127,93	2069,92	100,00	0,00
14/07/2020	2644,72	4088,28	2148,72	99,83	0,17
15/07/2020	2854,55	4346,82	2108,91	99,94	0,06
16/07/2020	2758,13	4312,40	2175,06	99,89	0,11
17/07/2020	2749,28	4186,72	2071,24	100,00	0,00
18/07/2020	2470,44	3875,46	2033,28	100,00	0,00
19/07/2020	2438,30	3849,09	2055,66	100,00	0,00
20/07/2020	2627,74	4080,62	2028,28	99,75	0,25
21/07/2020	2537,30	3950,20	1990,02	99,45	0,55
22/07/2020	2540,75	3876,49	1976,01	100,00	0,00
23/07/2020	2786,29	3946,18	2048,42	100,00	0,00
24/07/2020	2769,80	4077,41	2097,05	99,89	0,11
25/07/2020	2670,39	3767,25	2045,84	100,00	0,00
26/07/2020	2406,25	3698,53	2024,22	100,00	0,00
27/07/2020	2647,13	3892,20	2055,92	99,62	0,38
28/07/2020	2719,64	4055,66	2181,48	99,95	0,05
29/07/2020	2787,52	4195,62	2244,65	98,73	1,27
30/07/2020	2555,50	3928,60	2024,22	100,00	0,00
31/07/2020	2454,45	3978,26	2036,27	99,07	0,93

2. Dati del mese di Agosto

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/08/2020	2399,32	3554,67	1958,33	100,00	0,00
02/08/2020	2385,51	3456,97	1944,91	99,94	0,06
03/08/2020	2578,03	4053,16	2013,53	100,00	0,00
04/08/2020	2622,78	4519,04	2009,38	91,50	8,50
05/08/2020	2654,11	3886,14	2000,67	99,95	0,05
06/08/2020	2655,45	3868,26	2042,62	99,71	0,29
07/08/2020	2597,21	3975,52	2016,92	99,74	0,26
08/08/2020	2471,68	3603,40	1986,66	100,00	0,00
09/08/2020	2356,37	3495,33	1986,96	100,00	0,00
10/08/2020	2589,87	3809,30	2000,37	99,94	0,06
11/08/2020	2658,72	3852,00	2074,76	100,00	0,00
12/08/2020	2555,46	3763,12	1997,17	100,00	0,00
13/08/2020	2656,11	3901,10	1996,02	100,00	0,00
14/08/2020	2634,93	4153,87	2044,70	100,00	0,00
15/08/2020	2482,61	3854,83	2015,24	100,00	0,00
16/08/2020	2478,77	3708,24	2025,50	100,00	0,00
17/08/2020	2652,43	3945,55	2017,22	100,00	0,00
18/08/2020	2506,77	4100,52	2052,08	99,70	0,30
19/08/2020	2402,27	3697,24	1941,76	99,80	0,20
20/08/2020	2553,24	3735,57	1985,29	100,00	0,00
21/08/2020	2581,14	3933,81	2011,32	100,00	0,00
22/08/2020	2392,98	3755,27	1942,76	100,00	0,00
23/08/2020	2394,02	3522,01	1952,14	100,00	0,00
24/08/2020	2508,58	3816,95	2043,09	100,00	0,00
25/08/2020	2532,49	3845,14	2023,92	100,00	0,00
26/08/2020	2511,32	3758,42	1988,97	99,81	0,19
27/08/2020	2425,48	3699,14	1937,57	100,00	0,00
28/08/2020	2471,50	3815,82	1942,43	99,94	0,06
29/08/2020	2366,31	3579,91	1913,47	100,00	0,00
30/08/2020	2290,10	3367,39	1902,77	99,94	0,06
31/08/2020	2673,42	3907,45	2148,42	99,90	0,10

3. Dati del mese di Settembre

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/09/2020	2739,50	3960,85	2429,86	99,27	0,73
02/09/2020	2587,32	3759,81	1999,46	100,00	0,00
03/09/2020	2589,52	3763,68	1974,67	99,89	0,11
04/09/2020	2683,34	3850,94	1983,49	99,89	0,11
05/09/2020	2387,01	3636,71	1943,28	100,00	0,00
06/09/2020	2323,66	3363,69	1919,17	100,00	0,00
07/09/2020	2505,36	3632,26	1980,35	99,74	0,26
08/09/2020	2987,56	4315,37	2467,58	99,13	0,87
09/09/2020	2575,80	3826,72	1984,35	99,71	0,29
10/09/2020	2673,85	4025,09	2130,20	99,87	0,13
11/09/2020	2745,29	4162,56	2220,92	100,00	0,00
12/09/2020	2525,76	3799,99	2035,27	100,00	0,00
13/09/2020	2338,26	3583,31	2010,99	100,00	0,00
14/09/2020	2676,72	4250,86	2140,06	99,90	0,10
15/09/2020	2865,16	4109,27	2416,20	99,24	0,76
16/09/2020	2633,55	3766,86	1971,01	99,95	0,05
17/09/2020	2533,75	3782,44	1984,49	100,00	0,00
18/09/2020	2692,97	3804,22	1973,90	99,94	0,06
19/09/2020	2398,99	3724,88	1935,61	100,00	0,00
20/09/2020	2285,65	3436,81	1908,96	100,00	0,00
21/09/2020	2572,56	3514,43	1974,58	99,18	0,82
22/09/2020	2391,55	3798,43	1930,61	99,90	0,10
23/09/2020	2525,92	3917,85	1943,54	100,00	0,00
24/09/2020	2540,57	3901,75	1969,05	99,72	0,28
25/09/2020	2718,11	3982,78	1986,90	99,89	0,11
26/09/2020	2364,52	3657,31	2038,00	100,00	0,00
27/09/2020	2317,42	3470,15	1946,60	100,00	0,00
28/09/2020	2566,68	3723,81	1990,03	99,73	0,27
29/09/2020	2651,73	3921,84	1988,50	100,00	0,00
30/09/2020	2427,11	4435,31	2004,31	98,53	1,47

Allegati

Metodologia di calcolo



Allegati | Metodologia di calcolo

1. KPIs Canale Open API

Le prestazioni del canale Open API sono monitorate dal consorzio CBI Globe e si riferiscono all'interfaccia direttamente esposta alle terze parti per conto di Banca Popolare di Sondrio (c.d. interfaccia "northbound"). In dettaglio gli indicatori di performance (tempi medi di risposta su base giornaliera) vengono raggruppati per macro-servizio PSD2 (AISP, PISP e PIISP) e rappresentano il valore medio, pesato per numero di invocazioni, della durata media delle singole API. Nella tabella seguente si riporta l'associazione tra macro-servizio e API corrispondente.

Macro – servizio PSD2	API
AISP	durataMedia_deleteConsent
	durataMedia_establishConsent
	durataMedia_getConsent
	durataMedia_getConsentStatus
	durataMedia_readAccountBalance
	durataMedia_readAccountDetails
	durataMedia_readAccountList
	durataMedia_readAccountTransactionList
	durataMedia_updateConsent
PISP	durataMedia_getPaymentRequest
	durataMedia_getPaymentStatusRequest
	durataMedia_paymentInitiationRequest
PIISP	durataMedia_fundsConfirmation

I rimanenti indicatori, livello di disponibilità/indisponibilità e tasso di errore, sono invece relativi alla globalità delle API esposte e vengono determinati sempre sulla base del monitoraggio effettuato dal CBI Globe (tenendo in considerazione sia l'interfaccia "northbound", da TPP a CBI Globe, che l'interfaccia "southbound", da CBI Globe a sistemi banca). Si precisa che:

- L'indisponibilità del servizio si verifica quando non viene dato seguito, entro 30 secondi, a cinque richieste consecutive di accesso alle informazioni per la fornitura dei servizi di disposizione di ordine di pagamento o dei servizi di informazione sui conti
- L'indicatore del tasso di errore rappresenta invece la percentuale di invocazioni terminate con un HTTP Status 5xx (casi in cui non è stato possibile raggiungere i sistemi banca) sul totale delle invocazioni ricevute.

2. KPIs Canale SCRIGNO Internet Banking e SCRIGNO App

Il servizio di Internet Banking offerto da Banca Popolare di Sondrio alla propria clientela prevede due interfacce funzionali distinte: il portale web SCRIGNO Internet Banking e la mobile app SCRIGNO App.

Il monitoraggio delle prestazioni di questo canale è effettuato direttamente da Banca Popolare di Sondrio e prevede sonde applicative distinte per ciascuna delle due interfacce.

Al fine di ottenere un set di indicatori il più possibile omogeneo e confrontabile, ciascuna delle principali funzionalità offerte dal canale Internet Banking BPS, ove possibile, è stata posta in corrispondenza con uno o più macro-servizi PSD2 offerti dalle API esposte verso le terze parti.

Analogamente a quanto effettuato per il canale Open API, anche le performance del canale SCRIGNO BPS sono state rappresentate tramite i valori medi dei tempi di risposta offerti dalle funzionalità Internet Banking informative (assimilabili al macro-servizio PSD2 AISP), di pagamento (assimilabili al macro-servizio PSD2 PISP) e da quelle di verifica della disponibilità di fondi presso il conto di pagamento del cliente (assimilabili al macro-servizio PSD2 PIISP).

Di seguito si riporta la tabella di corrispondenza tra i macro-servizi PSD2, le funzionalità offerte dalle API esposte alle terze parti e le funzionalità principali offerte dalle interfacce SCRIGNO BPS.

Macro – servizio PSD2	Funzionalità Open API	Funzionalità canale SCRIGNO BPS
AISP	Visualizzazione Saldo Conto	Homepage Funzionalità Trend Saldo
	Lista Movimenti Conto	Pagina Elenco Movimenti Conto (Italia o, se gestito, Estero)
		Pagina Elenco Movimenti Carta Conto
	Lista Conti	Homepage Funzionalità Lista Rapporti
	Dettaglio Conto	Pagina Dettaglio Conto (Italia o, se gestito, Estero)
Pagina Dettaglio Carta Conto		
PISP	Payment Initiation	Pagina Riepilogo Bonifico
		Pagina Riepilogo Bonifico Istantaneo
	Payment Confirmation	Pagina Autenticazione Bonifico
		Pagina Autenticazione Bonifico Istantaneo
PIISP	Funds Check	Homepage Funzionalità Trend Saldo

Infine, si precisa che:

- L'indicatore di indisponibilità delle interfacce SCRIGNO BPS è ottenuto attraverso il monitoraggio continuo della disponibilità delle funzionalità di login, di autenticazione e di presentazione della home page
- L'indicatore del tasso di errore non è applicabile alle interfacce del canale SCRIGNO BPS, in quanto l'accesso ai servizi offerti da questo canale non è riconducibile ad un meccanismo di richiesta/risposta tramite una singola invocazione http.