

Statistiche 2023

Periodo: Ottobre - Dicembre



Banca Popolare di Sondrio

CBI GLOBE
GLOBAL OPEN BANKING ECOSYSTEM

Sommario

Contesto di riferimento	3
Glossario	3
Definizione KPIs	4
Sintesi KPIs	5
KPIs Canale Open API	7
Fonte Dati	7
KPIs Performance.....	7
KPIs Disponibilità del servizio.....	8
KPIs Error Rate	9
Prospetto Dati.....	9
KPIs Canale SCRIGNO Internet Banking	13
Fonte Dati	13
KPIs Performance.....	13
KPIs Disponibilità del servizio.....	14
Prospetto Dati.....	14
KPIs Canale SCRIGNO App	18
Fonte Dati	18
KPIs Performance.....	18
KPIs Disponibilità del servizio.....	19
Prospetto Dati.....	19
Allegati Metodologia di calcolo	23

Contesto di riferimento

Per agevolare l'operatività online dei propri Clienti, nel rispetto dei requisiti normativi vigenti (**Direttiva UE 2015/2366 – PSD2**), a partire dal 01/06/2019 Banca Popolare di Sondrio mette a disposizione delle interfacce tecnologiche (API) necessarie ad abilitare il colloquio con le terze parti autorizzate dai Regolatori Nazionali (Third Party Providers – TPP). In sintesi, oltre che tramite i servizi online già offerti da Banca Popolare di Sondrio (SCRIGNO Internet Banking, SCRIGNO App), il Cliente può accedere alle informazioni sui propri rapporti online e può procedere all'inserimento di funzionalità dispositive, previo rilascio di un consenso esplicito, anche dalle applicazioni o siti web delle terze parti.

In questo contesto, Banca Popolare di Sondrio ha aderito all'iniziativa consortile denominata "CBI Globe - Global Open Banking Ecosystem" promossa dal Consorzio CBI e, in analogia a quanto effettuato dal consorzio stesso, in data 01/08/2019 ha finalizzato la richiesta di esenzione dalla fallback solution, da intendersi come implementazione di misure di contingency in caso di non-performance o indisponibilità non pianificata del servizio, di cui ha ottenuto conferma il 06/09/2019. Anche in relazione a quest'ultima richiesta, nel rispetto delle linee guida pubblicate dalla Banca Centrale Europea (Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC¹), Banca Popolare di Sondrio ha definito i key performance indicator (KPIs) dei servizi offerti da monitorare e per i quali si impegna a pubblicare sul proprio sito web le relative statistiche.

Glossario

Termine	Sinonimi	Descrizione
AISP	-	Account Information Service Provider Ruolo delle terze parti che offrono agli utenti di servizi di pagamento aventi conti accessibili online specifici servizi, attraverso cui il consumatore può ottenere, grazie ad una piattaforma online, un'informativa completa su tutti i propri conti di pagamento; gli AISP non possono utilizzare i dati del cliente o effettuare l'accesso ai relativi conti di pagamento per scopi diversi da quelli previsti dal servizio
PISP	-	Payment Initiation Service Provider Ruolo delle terze parti che si frappongono tra il pagatore ed il suo conto di pagamento online e avviano il pagamento a favore di un terzo beneficiario. Il pagatore può quindi disporre un pagamento online mediante bonifico sul proprio conto corrente; a condizione che il PISP (soggetto autorizzato ad esercitare esclusivamente tale nuovo servizio di pagamento) non detenga dei fondi del pagatore, mentre il prestatore di servizi di pagamento presso cui è radicato il conto del pagatore è tenuto a garantire al PISP l'accesso al conto online del pagatore

¹<https://eba.europa.eu/documents/10180/2570450/Final+Report+on+Guidelines+on+the+exemption+to+the+fall+back+ IT.pdf/86858d71-7f83-472d-a9dd-20cbfbee8acd>

PIISP	CBPII, CISP	Payment Instrument Issuer Service Provider Ruolo delle terze parti, emettitrici di carte di debito, che hanno la possibilità di ricevere conferma della disponibilità di fondi su un conto disponibile online contestualmente ad una disposizione di pagamento (previo rilascio di un consenso esplicito del cliente), senza procedere al blocco degli stessi ed a fornire informazioni sul saldo. L'utente fornisce il proprio consenso direttamente alla Banca di radicamento del conto per abilitare le successive invocazioni del funds-check da parte dello specifico PIISP
API	-	Application programming interface Componenti tecniche progettate per supportare l'interoperabilità tra diversi sistemi
Open API	-	Servizi online aperti alle terze parti offerti da Banca Popolare di Sondrio per ottemperare agli obblighi normativi previsti dalla direttiva PSD2
SCRIGNO Internet Banking	-	Servizio di internet banking offerto da Banca Popolare di Sondrio ²
SCRIGNO App	-	Servizio di internet banking offerto da Banca Popolare di Sondrio su canale mobile ³

Definizione KPIs

Nell'ottica di monitorare le performance e la disponibilità dei propri servizi online e in ottemperanza a quanto previsto dalle linee guida emanate dalla Banca Centrale Europea e sopra citate, Banca Popolare di Sondrio pubblicherà delle **statistiche trimestrali su base giornaliera** circa disponibilità e performance relative alle proprie interfacce online. In sintesi:

		KPIs disponibili per il canale...		
		OPEN API	SCRIGNO IB	SCRIGNO APP
PERFORMANCE	Tempi di risposta del servizio (in millisecondi), suddivisi sulla base del tipo di operazione monitorata (AISP/consultazione lista e dettaglio conti, saldo e lista movimenti, PISP/pagamento, PIISP/consultazione disponibilità saldo)			
DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO	Percentuale di downtime dei servizi dovuto ad interventi di manutenzione pianificata e/o ad eventuali anomalie non pianificate e percentuale complementare di uptime dei servizi			
ERROR RATE	Parametro calcolato come il numero giornaliero di messaggi di errore attribuibili a Banca Popolare di Sondrio diviso il numero totale di richieste ricevute dalle terze parti nello stesso giorno		N.A.	N.A.

² <https://www.popso.it/scrigno>

³ <https://www.popso.it/app>

Per ogni categoria (performance, disponibilità del servizio, errore rate) sono definiti i seguenti KPIs⁴:

	KPIs	Descrizione
PERFORMANCE	Daily average time AISP	Media giornaliera pesata dei tempi di risposta in millisecondi dei servizi in caso di invocazione di operazioni AISP (consultazione lista conti, dettagli conto, saldi e movimenti conto e gestione consensi AISP)
	Daily average time PISP	Media giornaliera pesata dei tempi di risposta in millisecondi dei servizi in caso di invocazione di operazioni PISP (inizializzazione e conferma di un pagamento)
	Daily average time PIISP	Media giornaliera pesata dei tempi di risposta in millisecondi dei servizi in caso di invocazione di operazioni PIISP (verifica fondi)
DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO	Daily downtime	Percentuale di mancata disponibilità del servizio (vengono conteggiati anche gli interventi di manutenzione programmata)
	Daily uptime	Percentuale di disponibilità del servizio , indicatore complementare al KPI precedente
ERROR RATE	Daily error response rate	Percentuale calcolata come numero giornaliero di messaggi di errore attribuibili a Banca Popolare di Sondrio diviso il numero totale di richieste ricevute dalle terze parti nello stesso giorno

Note: Non essendo presente un corrispettivo servizio sul canale Banca per la funzionalità di funds check invocata dal PIISP, al fine di poter calcolare le relative performance sui canali proprietari di Banca Popolare di Sondrio si precisa che viene preso come riferimento la funzionalità di visualizzazione del saldo.

Sintesi KPIs

Di seguito viene riportato un **prospetto di sintesi dei KPIs monitorati**⁴ nel periodo di riferimento per i diversi canali (Open API, SCRIGNO Internet Banking, SCRIGNO App).

	KPIs	Canale		
		OPEN API	SCRIGNO IB	SCRIGNO APP
PERFORMANCE	Daily average time AISP	974,91 ms	1.793,64 ms	2.046,00 ms
	Daily average time PISP	364,39 ms	5.427,98 ms	5,189,10 ms
	Daily average time PIISP	<i>Nessuna API invocata nel periodo di riferimento</i>	1.912,24 ms	2.034,38 ms
DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO	Daily downtime	0%	0,62%	0,62%
	Daily uptime	100%	99,38%	99,38%
ERROR RATE	Daily error response rate	~ 0%	N.A.	N.A.

⁴ Le modalità di calcolo dei KPIs e le fonti da cui vengono reperiti i dati sono dettagliate in allegato

Canale Open API

Fonte: Dati forniti da CBI Globe



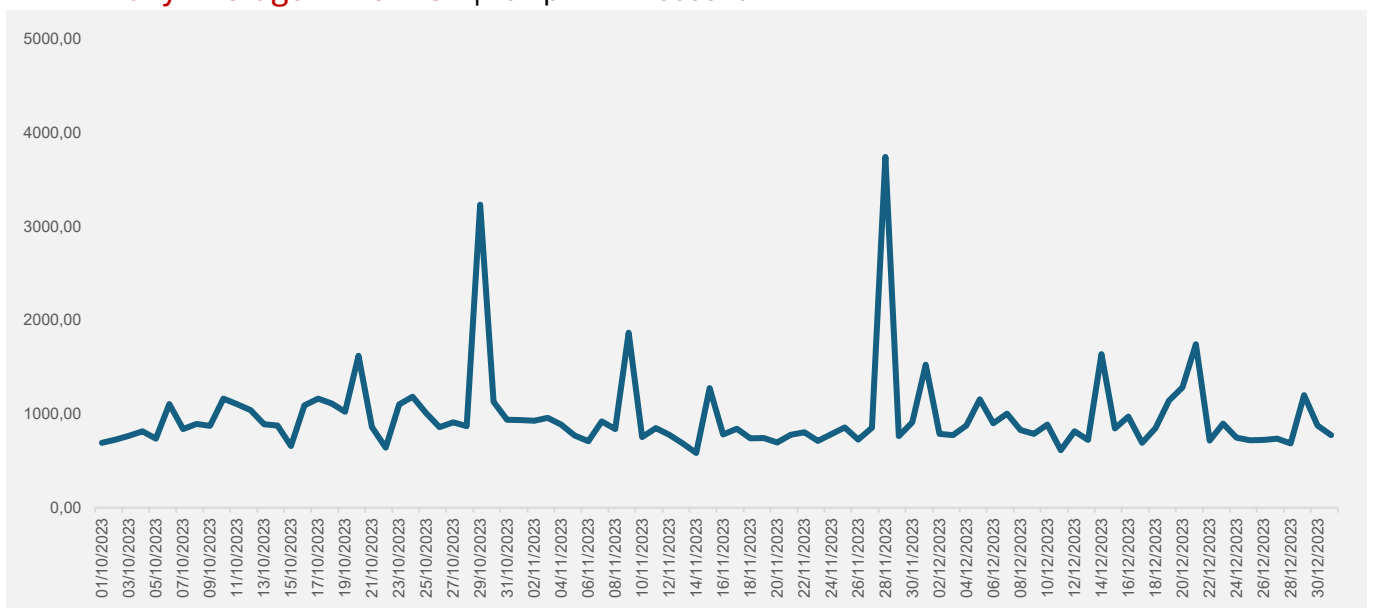
KPIs Canale Open API

Fonte Dati

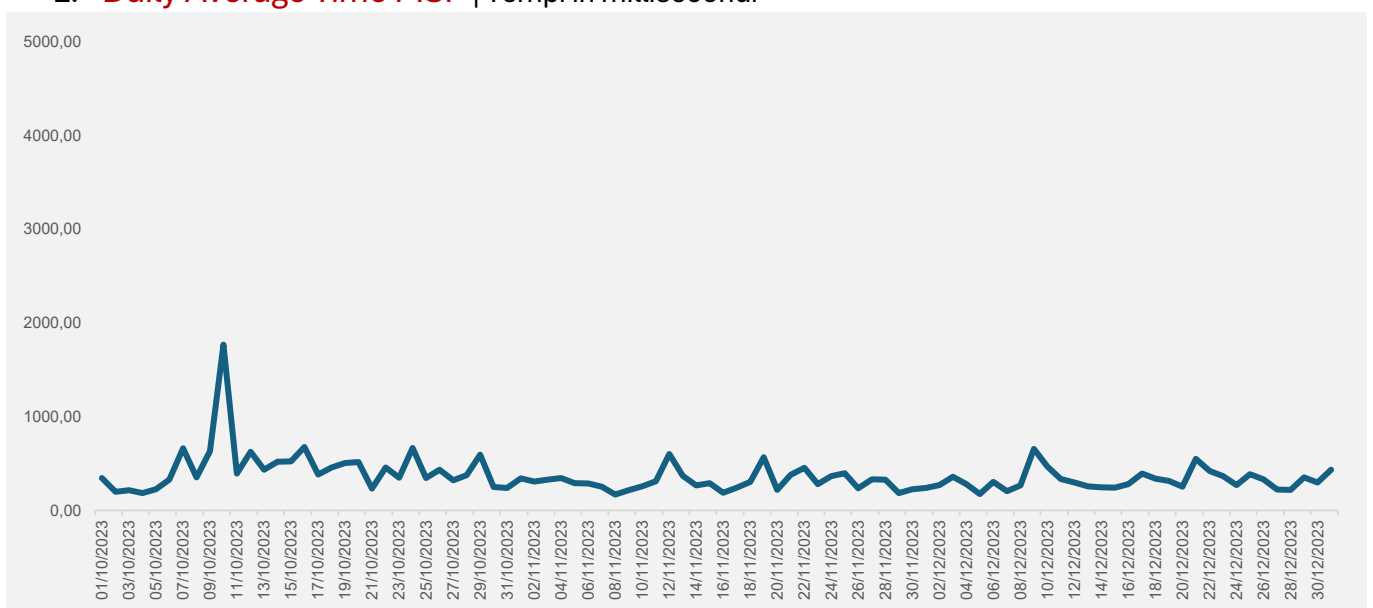
I dati relativi al monitoraggio dei KPIs del Canale Open API sono forniti dal consorzio CBI in quanto, come indicato nella premessa del presente documento, Banca Popolare di Sondrio aderisce alla soluzione consortile CBI Globe.

KPIs Performance

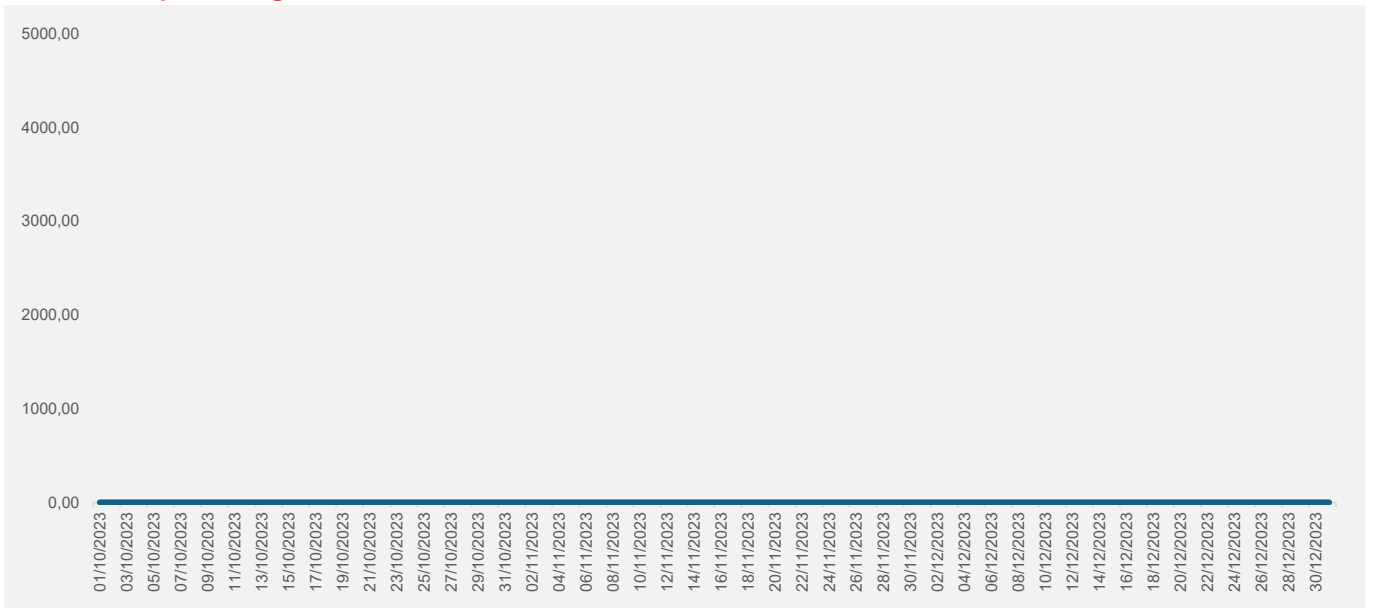
1. Daily Average Time AISP | Tempi in millisecondi



2. Daily Average Time PISP | Tempi in millisecondi

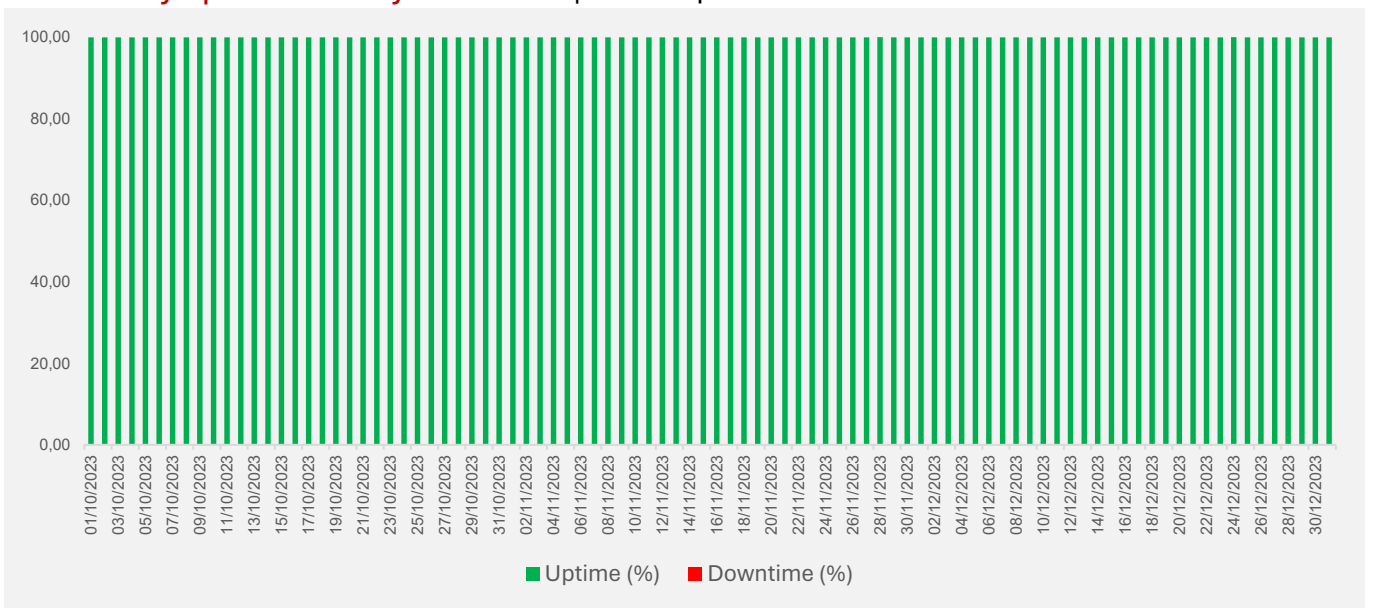


3. Daily Average Time PIISP | Tempi in millisecondi



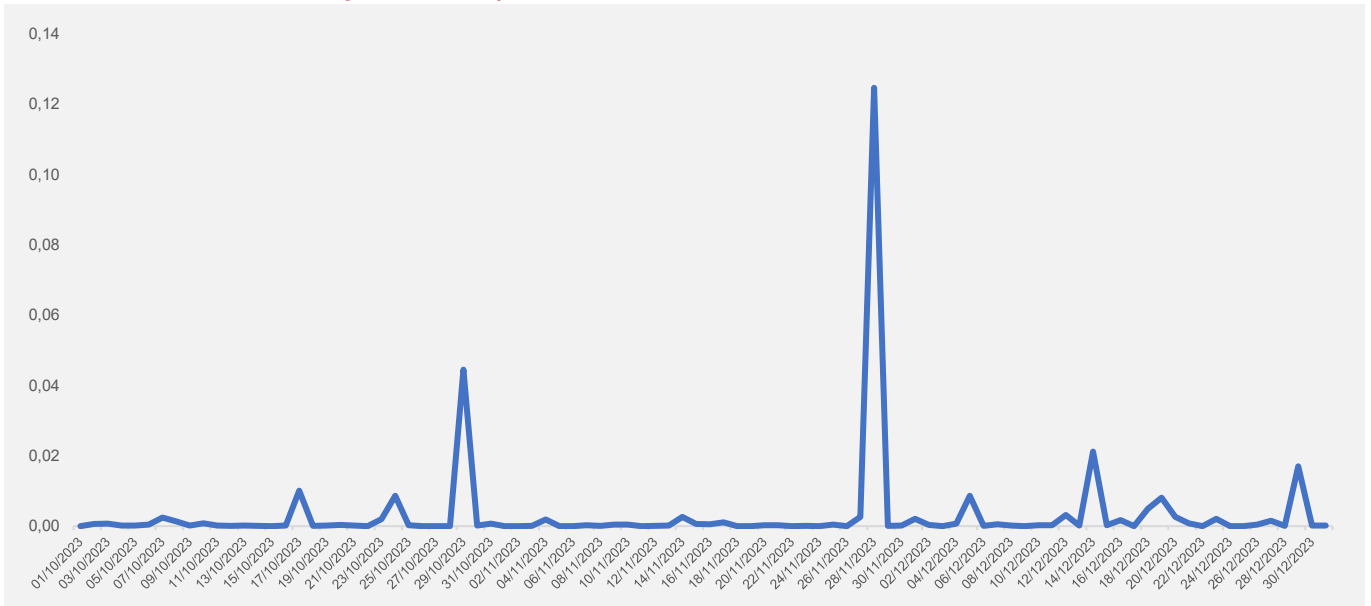
KPIs Disponibilità del servizio

1. Daily uptime vs daily downtime | Valori in percentuale



KPIs Error Rate

1. Percentuale daily error response rate | Valori in percentuale



Prospetto Dati

1. Dati del mese di Ottobre

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)	Error Rate (%)
01/10/2023	693,70	346,06	NA	100,00	0,00	0,000
02/10/2023	726,01	198,81	NA	100,00	0,00	0,001
03/10/2023	768,90	213,39	NA	100,00	0,00	0,001
04/10/2023	814,74	185,18	NA	100,00	0,00	0,000
05/10/2023	736,31	225,37	NA	100,00	0,00	0,000
06/10/2023	1105,93	326,65	NA	100,00	0,00	0,000
07/10/2023	840,19	662,14	NA	100,00	0,00	0,002
08/10/2023	893,39	351,77	NA	100,00	0,00	0,001
09/10/2023	874,81	632,33	NA	100,00	0,00	0,000
10/10/2023	1163,53	1768,79	NA	100,00	0,00	0,001
11/10/2023	1106,02	391,23	NA	100,00	0,00	0,000
12/10/2023	1042,12	623,42	NA	100,00	0,00	0,000
13/10/2023	891,47	434,36	NA	100,00	0,00	0,000
14/10/2023	877,15	519,91	NA	100,00	0,00	0,000
15/10/2023	658,23	521,31	NA	100,00	0,00	0,000
16/10/2023	1090,97	675,53	NA	100,00	0,00	0,000
17/10/2023	1163,58	381,34	NA	100,00	0,00	0,010
18/10/2023	1113,91	458,48	NA	100,00	0,00	0,000
19/10/2023	1024,08	505,71	NA	100,00	0,00	0,000
20/10/2023	1621,71	514,04	NA	100,00	0,00	0,000
21/10/2023	859,25	231,98	NA	100,00	0,00	0,000

22/10/2023	640,48	457,75	NA	100,00	0,00	0,000
23/10/2023	1101,77	346,81	NA	100,00	0,00	0,002
24/10/2023	1185,02	664,61	NA	100,00	0,00	0,009
25/10/2023	1009,47	343,71	NA	100,00	0,00	0,000
26/10/2023	860,68	435,12	NA	100,00	0,00	0,000
27/10/2023	910,83	322,52	NA	100,00	0,00	0,000
28/10/2023	868,77	377,00	NA	100,00	0,00	0,000
29/10/2023	3233,92	592,88	NA	100,00	0,00	0,045
30/10/2023	1128,57	247,64	NA	100,00	0,00	0,000
31/10/2023	937,06	239,54	NA	100,00	0,00	0,001

Nota: Per i giorni in cui non sono state richiamate API è stato riportato il valore NA - *not applicable*

2. Dati del mese di Novembre

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)	Error Rate (%)
01/11/2023	935,81	340,81	NA	100,00	0,00	0,000
02/11/2023	926,85	308,45	NA	100,00	0,00	0,000
03/11/2023	960,65	328,34	NA	100,00	0,00	0,000
04/11/2023	886,54	343,32	NA	100,00	0,00	0,002
05/11/2023	772,00	288,71	NA	100,00	0,00	0,000
06/11/2023	710,43	287,52	NA	100,00	0,00	0,000
07/11/2023	921,35	253,49	NA	100,00	0,00	0,000
08/11/2023	840,06	168,65	NA	100,00	0,00	0,000
09/11/2023	1868,93	214,98	NA	100,00	0,00	0,000
10/11/2023	754,19	255,96	NA	100,00	0,00	0,000
11/11/2023	848,55	311,07	NA	100,00	0,00	0,000
12/11/2023	778,28	600,83	NA	100,00	0,00	0,000
13/11/2023	685,31	369,40	NA	100,00	0,00	0,000
14/11/2023	584,53	267,34	NA	100,00	0,00	0,003
15/11/2023	1276,85	290,61	NA	100,00	0,00	0,001
16/11/2023	781,29	188,72	NA	100,00	0,00	0,000
17/11/2023	842,62	242,86	NA	100,00	0,00	0,001
18/11/2023	741,86	303,79	NA	100,00	0,00	0,000
19/11/2023	743,75	568,58	NA	100,00	0,00	0,000
20/11/2023	694,94	219,32	NA	100,00	0,00	0,000
21/11/2023	779,65	378,72	NA	100,00	0,00	0,000
22/11/2023	806,23	454,76	NA	100,00	0,00	0,000
23/11/2023	713,05	278,93	NA	100,00	0,00	0,000
24/11/2023	784,16	364,46	NA	100,00	0,00	0,000
25/11/2023	855,66	395,06	NA	100,00	0,00	0,000
26/11/2023	728,46	234,67	NA	100,00	0,00	0,000
27/11/2023	852,84	329,55	NA	100,00	0,00	0,003
28/11/2023	3744,05	328,85	NA	99,97	0,03	0,125
29/11/2023	765,08	183,79	NA	100,00	0,00	0,000
30/11/2023	912,84	224,04	NA	100,00	0,00	0,000

Nota: Per i giorni in cui non sono state richiamate API è stato riportato il valore *NA - not applicable*

3. Dati del mese di Dicembre

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)	Error Rate (%)
01/12/2023	1527,07	237,91	NA	100,00	0,00	0,002
02/12/2023	786,64	268,41	NA	100,00	0,00	0,000
03/12/2023	775,15	359,39	NA	100,00	0,00	0,000
04/12/2023	877,86	279,99	NA	100,00	0,00	0,001
05/12/2023	1157,94	175,53	NA	100,00	0,00	0,009
06/12/2023	902,50	302,87	NA	100,00	0,00	0,000
07/12/2023	1004,56	204,56	NA	100,00	0,00	0,001
08/12/2023	829,91	264,89	NA	100,00	0,00	0,000
09/12/2023	787,69	656,88	NA	100,00	0,00	0,000
10/12/2023	888,87	466,70	NA	100,00	0,00	0,000
11/12/2023	615,50	334,44	NA	100,00	0,00	0,000
12/12/2023	816,44	296,62	NA	100,00	0,00	0,003
13/12/2023	725,12	254,89	NA	100,00	0,00	0,000
14/12/2023	1640,12	244,26	NA	100,00	0,00	0,021
15/12/2023	845,82	242,02	NA	100,00	0,00	0,000
16/12/2023	973,20	279,49	NA	100,00	0,00	0,002
17/12/2023	692,60	391,15	NA	100,00	0,00	0,000
18/12/2023	849,69	338,22	NA	100,00	0,00	0,005
19/12/2023	1144,81	312,76	NA	100,00	0,00	0,008
20/12/2023	1283,59	251,18	NA	100,00	0,00	0,003
21/12/2023	1745,72	549,22	NA	100,00	0,00	0,001
22/12/2023	716,45	420,35	NA	100,00	0,00	0,000
23/12/2023	897,05	364,99	NA	100,00	0,00	0,002
24/12/2023	749,04	268,50	NA	99,99	0,01	0,000
25/12/2023	719,22	386,18	NA	100,00	0,00	0,000
26/12/2023	724,43	329,88	NA	100,00	0,00	0,000
27/12/2023	736,17	222,50	NA	100,00	0,00	0,002
28/12/2023	686,75	218,85	NA	100,00	0,00	0,000
29/12/2023	1203,03	351,77	NA	100,00	0,00	0,017
30/12/2023	878,56	296,70	NA	100,00	0,00	0,000
31/12/2023	775,69	433,02	NA	100,00	0,00	0,000

Nota: Per i giorni in cui non sono state richiamate API è stato riportato il valore *NA - not applicable*

Canale Scignano IB

Fonte: Dati estratti da Banca Popolare di Sondrio



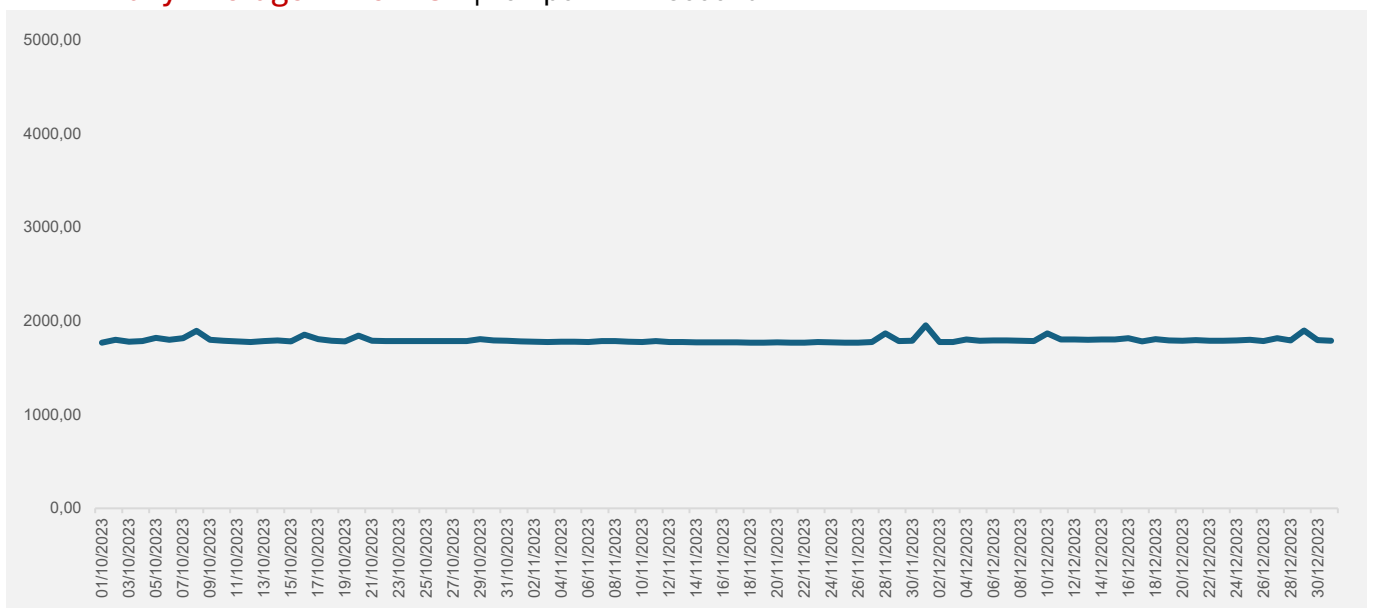
KPIs Canale SCRIGNO Internet Banking

Fonte Dati

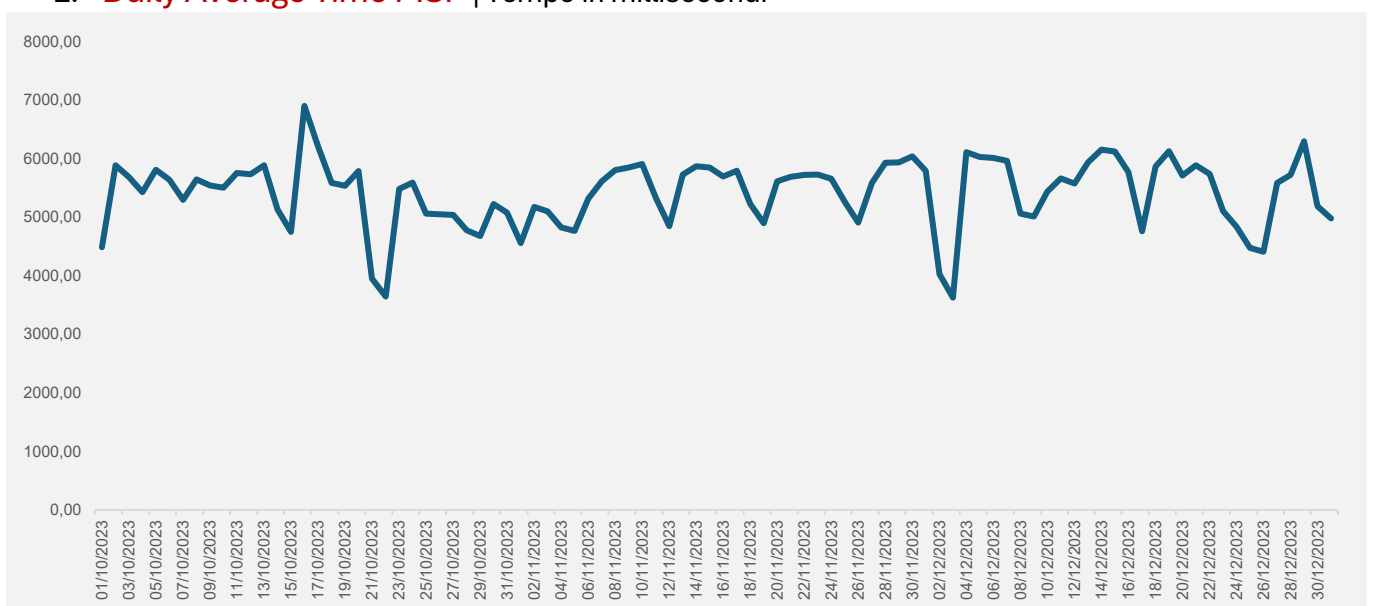
I dati utilizzati per il calcolo dei KPIs del Canale SCRIGNO Internet Banking sono quelli estratti dal monitoraggio interno Banca Popolare di Sondrio, svolto tramite apposite sonde applicative.

KPIs Performance

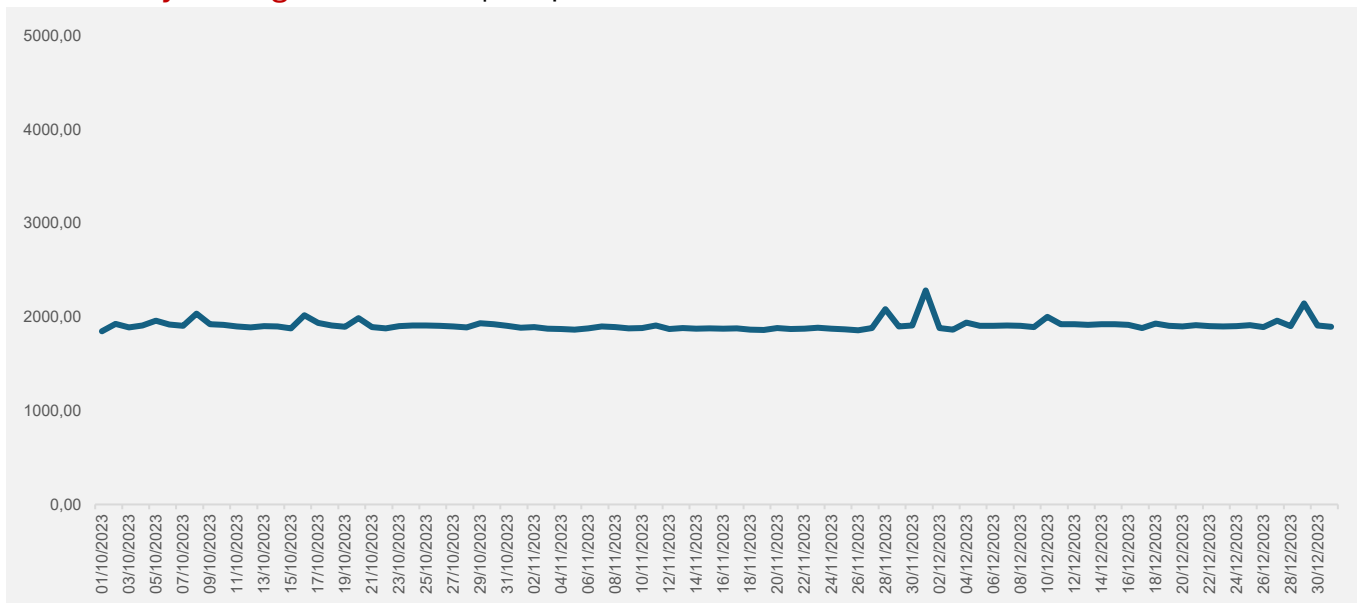
1. Daily Average Time AISP | Tempo in millisecondi



2. Daily Average Time PISP | Tempo in millisecondi

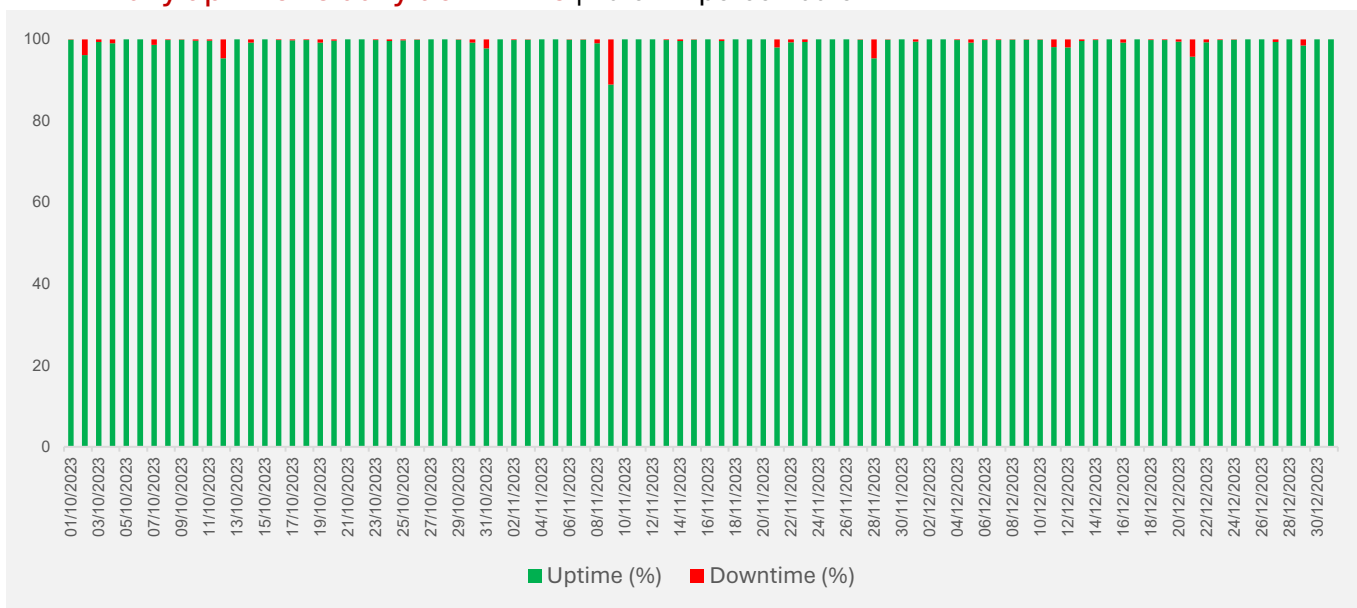


3. Daily Average Time PIISP | Tempo in millisecondi



KPIs Disponibilità del servizio

1. Daily uptime vs daily downtime | Valori in percentuale



Prospetto Dati

1. Dati di Ottobre

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/10/2023	1768,51	4484,18	1847,90	99,93	0,07
02/10/2023	1797,58	5884,49	1926,34	96,17	3,83
03/10/2023	1778,82	5681,93	1888,21	99,38	0,62

04/10/2023	1786,47	5426,02	1909,00	99,03	0,97
05/10/2023	1819,05	5807,53	1959,91	100,00	0,00
06/10/2023	1799,74	5640,65	1920,75	100,00	0,00
07/10/2023	1816,41	5295,48	1904,80	98,61	1,39
08/10/2023	1895,80	5646,62	2035,56	99,79	0,21
09/10/2023	1799,35	5539,40	1922,77	99,93	0,07
10/10/2023	1788,99	5501,66	1915,39	99,65	0,35
11/10/2023	1781,25	5755,86	1901,08	99,65	0,35
12/10/2023	1775,56	5734,17	1889,03	95,34	4,66
13/10/2023	1783,72	5884,85	1904,43	100,00	0,00
14/10/2023	1791,19	5131,93	1899,48	99,17	0,83
15/10/2023	1780,69	4746,74	1880,36	100,00	0,00
16/10/2023	1852,08	6900,15	2018,43	99,86	0,14
17/10/2023	1806,77	6201,93	1935,64	99,72	0,28
18/10/2023	1787,94	5587,13	1911,34	99,79	0,21
19/10/2023	1782,19	5536,79	1897,77	99,17	0,83
20/10/2023	1844,02	5786,25	1987,45	99,65	0,35
21/10/2023	1788,18	3948,98	1893,33	100,00	0,00
22/10/2023	1784,07	3642,71	1879,50	100,00	0,00
23/10/2023	1783,62	5482,33	1901,97	99,79	0,21
24/10/2023	1786,29	5592,50	1908,29	99,58	0,42
25/10/2023	1785,99	5062,26	1909,53	99,72	0,28
26/10/2023	1786,41	5050,10	1905,61	99,93	0,07
27/10/2023	1785,23	5040,23	1900,96	100,00	0,00
28/10/2023	1785,62	4778,78	1889,67	100,00	0,00
29/10/2023	1805,31	4678,01	1934,98	99,93	0,07
30/10/2023	1793,22	5226,52	1922,37	99,17	0,83
31/10/2023	1787,23	5075,26	1906,22	97,78	2,22

2. Dati di Novembre

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/11/2023	1782,87	4554,98	1885,21	100,00	0,00
02/11/2023	1779,86	5176,79	1891,31	99,85	0,15
03/11/2023	1774,99	5101,18	1875,93	99,91	0,09
04/11/2023	1778,77	4827,30	1873,47	100,00	0,00
05/11/2023	1779,59	4765,61	1866,84	100,00	0,00
06/11/2023	1774,75	5316,91	1878,29	99,93	0,07
07/11/2023	1784,06	5612,63	1898,24	99,93	0,07
08/11/2023	1784,95	5802,84	1894,27	99,03	0,97
09/11/2023	1777,43	5849,71	1880,55	88,89	11,11
10/11/2023	1775,78	5910,26	1884,13	100,00	0,00
11/11/2023	1786,29	5329,69	1908,97	100,00	0,00
12/11/2023	1774,43	4845,54	1871,10	100,00	0,00
13/11/2023	1773,75	5728,85	1880,83	99,79	0,21
14/11/2023	1770,81	5866,96	1874,31	99,58	0,42
15/11/2023	1772,19	5849,73	1879,45	99,93	0,07
16/11/2023	1771,22	5692,99	1876,64	100,00	0,00
17/11/2023	1770,90	5794,04	1877,36	99,58	0,42

18/11/2023	1768,77	5225,20	1866,87	100,00	0,00
19/11/2023	1769,01	4894,39	1863,53	100,00	0,00
20/11/2023	1772,26	5613,45	1881,01	100,00	0,00
21/11/2023	1769,43	5691,50	1873,04	97,99	2,01
22/11/2023	1769,59	5720,70	1874,02	99,24	0,76
23/11/2023	1775,80	5728,64	1884,19	99,38	0,62
24/11/2023	1770,04	5653,69	1875,81	100,00	0,00
25/11/2023	1769,52	5265,04	1867,96	100,00	0,00
26/11/2023	1768,03	4907,44	1859,40	100,00	0,00
27/11/2023	1774,54	5587,71	1880,86	99,93	0,07
28/11/2023	1866,60	5932,07	2085,18	95,35	4,65
29/11/2023	1784,58	5932,99	1900,93	99,93	0,07
30/11/2023	1788,10	6038,53	1908,81	100,00	0,00

3. Dati di Dicembre

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/12/2023	1953,10	5793,99	2283,87	99,44	0,56
02/12/2023	1776,67	4027,63	1883,45	100,00	0,00
03/12/2023	1773,65	3626,51	1865,99	100,00	0,00
04/12/2023	1803,36	6107,74	1940,78	99,79	0,21
05/12/2023	1787,76	6029,19	1906,00	99,17	0,83
06/12/2023	1790,41	6009,90	1905,51	99,86	0,14
07/12/2023	1792,71	5963,24	1910,41	99,79	0,21
08/12/2023	1789,89	5062,79	1905,36	99,93	0,07
09/12/2023	1783,93	5011,63	1893,57	99,93	0,07
10/12/2023	1866,99	5436,33	2001,30	99,93	0,07
11/12/2023	1802,52	5660,61	1923,38	98,13	1,87
12/12/2023	1801,29	5572,78	1924,55	97,98	2,02
13/12/2023	1800,56	5934,62	1916,00	99,58	0,42
14/12/2023	1802,72	6151,44	1921,82	99,79	0,21
15/12/2023	1801,07	6119,60	1923,87	100,00	0,00
16/12/2023	1815,67	5773,41	1916,03	99,17	0,83
17/12/2023	1780,26	4758,62	1880,77	100,00	0,00
18/12/2023	1805,50	5866,60	1928,64	99,86	0,14
19/12/2023	1792,31	6123,69	1907,80	99,79	0,21
20/12/2023	1787,28	5708,42	1899,17	99,44	0,56
21/12/2023	1796,66	5887,56	1912,48	95,76	4,24
22/12/2023	1788,91	5739,06	1902,08	99,31	0,69
23/12/2023	1788,35	5104,14	1900,80	99,86	0,14
24/12/2023	1791,18	4838,69	1904,17	99,93	0,07
25/12/2023	1798,29	4472,75	1914,90	100,00	0,00
26/12/2023	1785,32	4409,89	1893,33	100,00	0,00
27/12/2023	1814,30	5585,38	1962,55	99,38	0,62
28/12/2023	1791,44	5720,24	1904,48	100,00	0,00
29/12/2023	1899,01	6293,72	2146,52	98,47	1,53
30/12/2023	1794,13	5187,04	1908,13	100,00	0,00
31/12/2023	1788,69	4976,23	1896,98	100,00	0,00

Canale Scrigno APP

Fonte: Dati estratti da Banca Popolare di Sondrio



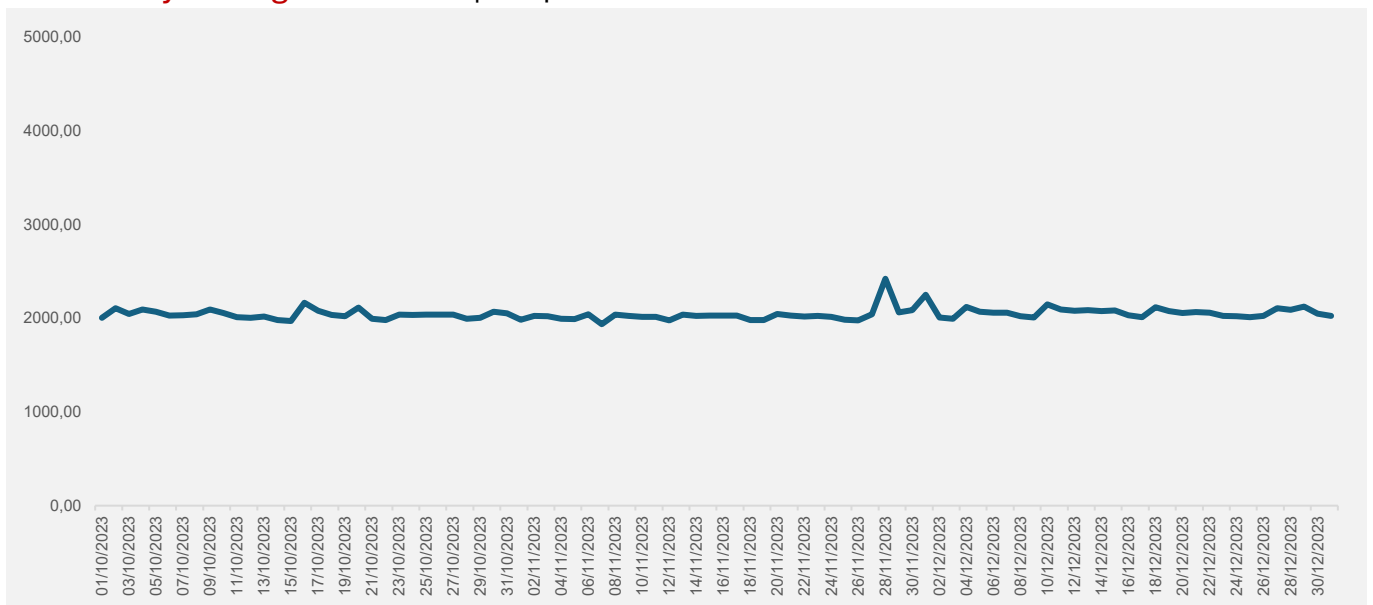
KPIs Canale SCRIGNO App

Fonte Dati

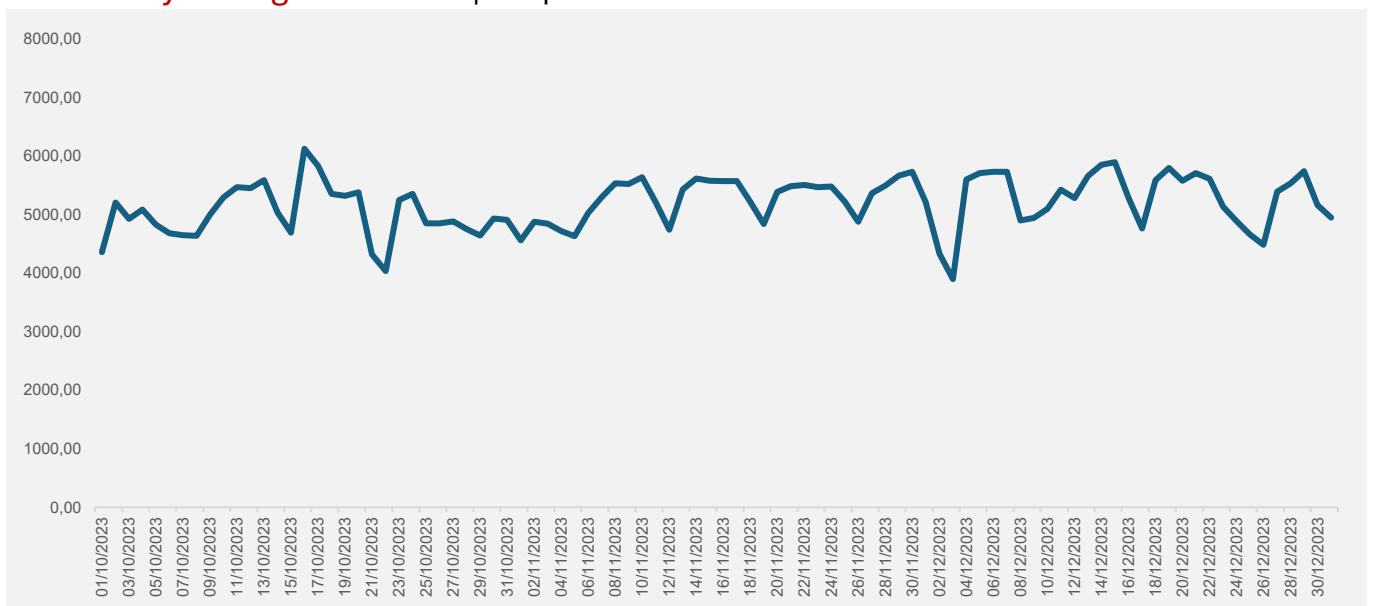
I dati utilizzati per il calcolo dei KPIs del Canale SCRIGNO App sono quelli estratti dal monitoraggio interno Banca Popolare di Sondrio, svolto tramite apposite sonde applicative.

KPIs Performance

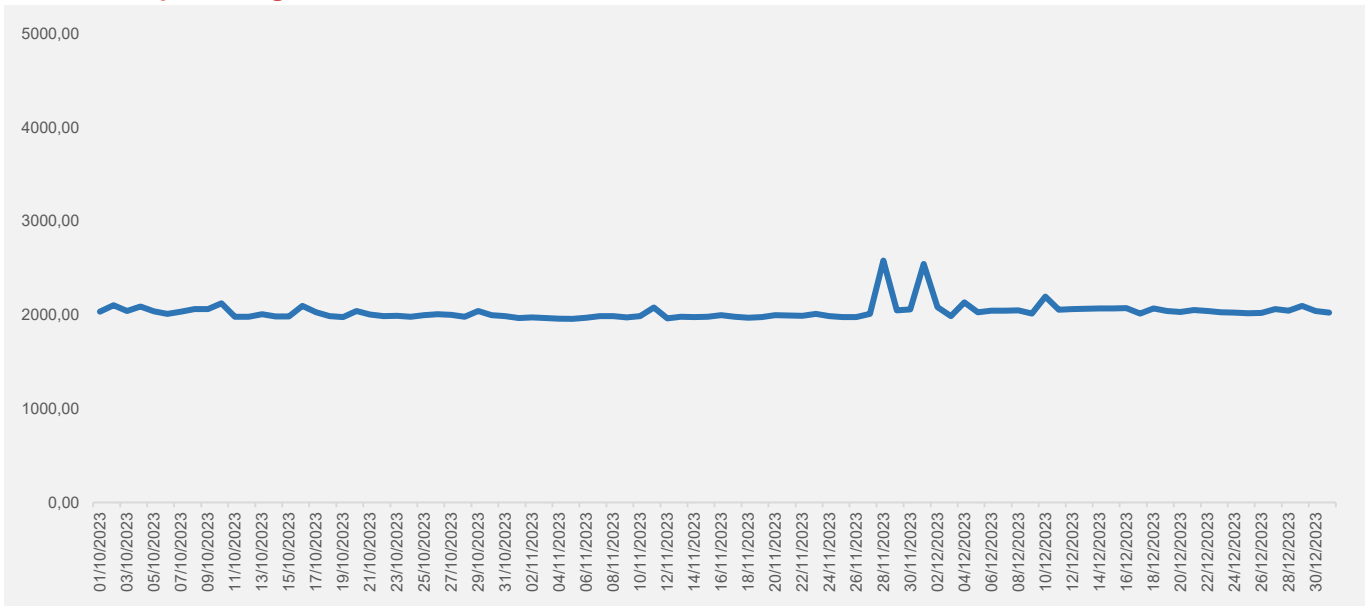
1. Daily Average Time AISP | Tempi in millisecondi



2. Daily Average Time PISP | Tempi in millisecondi

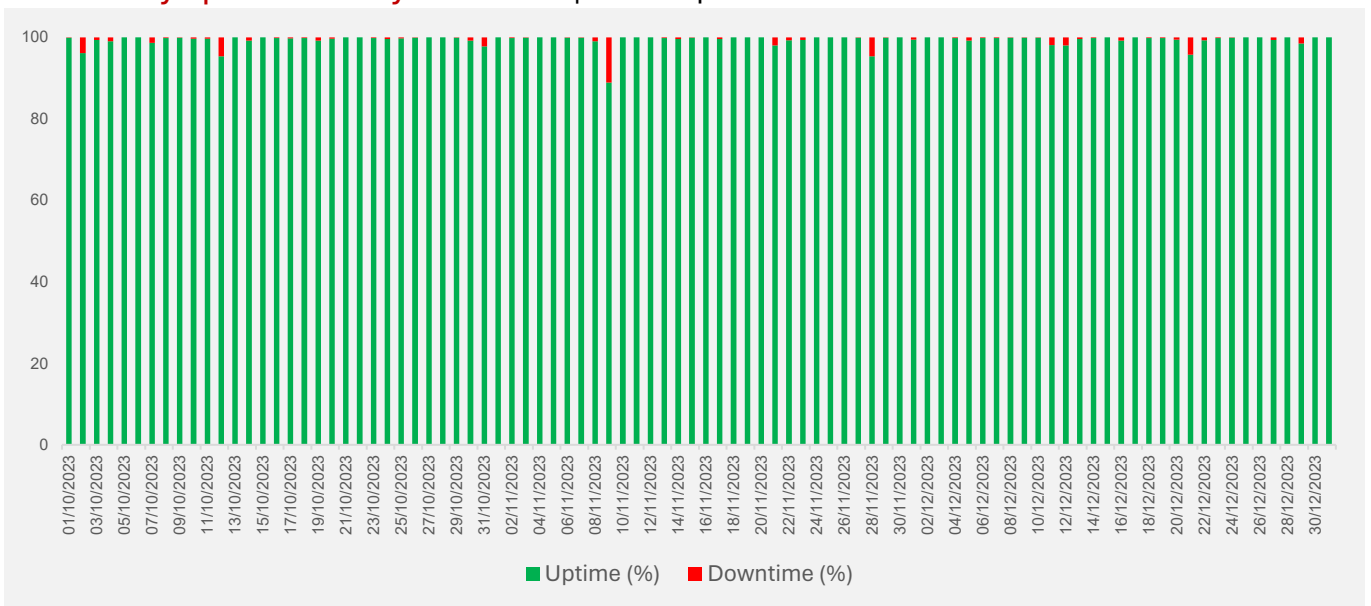


3. Daily Average Time PIISP | Tempi in millisecondi



KPIs Disponibilità del servizio

1. Daily uptime vs daily downtime | Valori in percentuale



Prospetto Dati

1. Dati del mese di Ottobre

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/10/2023	2005,84	4357,07	2035,03	99,93	0,07
02/10/2023	2106,57	5203,12	2104,76	96,17	3,83
03/10/2023	2044,97	4925,98	2043,87	99,38	0,62

04/10/2023	2092,81	5082,86	2089,34	99,03	0,97
05/10/2023	2068,05	4825,77	2040,23	100,00	0,00
06/10/2023	2027,47	4680,54	2011,02	100,00	0,00
07/10/2023	2032,79	4646,26	2036,03	98,61	1,39
08/10/2023	2043,21	4634,08	2063,17	99,79	0,21
09/10/2023	2094,84	4995,00	2062,30	99,93	0,07
10/10/2023	2054,50	5291,97	2126,13	99,65	0,35
11/10/2023	2010,18	5464,87	1981,86	99,65	0,35
12/10/2023	2004,05	5451,60	1980,38	95,34	4,66
13/10/2023	2018,22	5588,45	2007,58	100,00	0,00
14/10/2023	1980,21	5032,98	1986,39	99,17	0,83
15/10/2023	1971,56	4692,59	1984,83	100,00	0,00
16/10/2023	2166,57	6122,12	2096,58	99,86	0,14
17/10/2023	2079,48	5826,84	2029,05	99,72	0,28
18/10/2023	2035,25	5352,07	1988,28	99,79	0,21
19/10/2023	2020,36	5316,02	1977,55	99,17	0,83
20/10/2023	2113,78	5376,28	2043,33	99,65	0,35
21/10/2023	1993,09	4316,95	2004,38	100,00	0,00
22/10/2023	1980,70	4034,12	1987,65	100,00	0,00
23/10/2023	2038,34	5246,73	1992,10	99,79	0,21
24/10/2023	2034,04	5349,62	1981,39	99,58	0,42
25/10/2023	2037,61	4850,21	1999,34	99,72	0,28
26/10/2023	2040,42	4847,66	2008,77	99,93	0,07
27/10/2023	2039,42	4881,01	2000,88	100,00	0,00
28/10/2023	1993,56	4749,96	1982,79	100,00	0,00
29/10/2023	2006,12	4641,65	2043,24	99,93	0,07
30/10/2023	2068,67	4932,29	1999,98	99,17	0,83
31/10/2023	2052,99	4909,48	1989,47	97,78	2,22

2. Dati del mese di Novembre

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/11/2023	1983,03	4557,38	1969,01	100,00	0,00
02/11/2023	2026,46	4875,90	1976,03	99,85	0,15
03/11/2023	2022,61	4841,51	1967,28	99,91	0,09
04/11/2023	1993,59	4715,02	1962,64	100,00	0,00
05/11/2023	1989,89	4627,53	1959,41	100,00	0,00
06/11/2023	2043,33	5028,81	1970,32	99,93	0,07
07/11/2023	1936,72	5298,06	1987,24	99,93	0,07
08/11/2023	2039,43	5534,16	1987,29	99,03	0,97
09/11/2023	2026,62	5520,92	1976,37	88,89	11,11
10/11/2023	2014,54	5636,28	1986,97	100,00	0,00
11/11/2023	2016,30	5203,36	2079,04	100,00	0,00
12/11/2023	1975,89	4740,60	1963,82	100,00	0,00
13/11/2023	2037,56	5429,32	1980,06	99,79	0,21
14/11/2023	2026,18	5613,57	1977,94	99,58	0,42
15/11/2023	2027,17	5573,11	1982,76	99,93	0,07
16/11/2023	2028,20	5567,77	2000,12	100,00	0,00
17/11/2023	2027,55	5569,22	1982,51	99,58	0,42

18/11/2023	1981,98	5216,17	1971,52	100,00	0,00
19/11/2023	1980,37	4837,25	1978,00	100,00	0,00
20/11/2023	2045,30	5384,40	1999,74	100,00	0,00
21/11/2023	2030,13	5480,64	1996,00	97,99	2,01
22/11/2023	2017,14	5506,63	1993,33	99,24	0,76
23/11/2023	2026,50	5466,94	2011,05	99,38	0,62
24/11/2023	2014,06	5478,75	1989,62	100,00	0,00
25/11/2023	1982,60	5219,98	1978,85	100,00	0,00
26/11/2023	1977,10	4873,17	1979,58	100,00	0,00
27/11/2023	2043,17	5363,44	2013,27	99,93	0,07
28/11/2023	2421,43	5491,34	2581,44	95,35	4,65
29/11/2023	2063,73	5660,45	2050,10	99,93	0,07
30/11/2023	2087,87	5727,29	2058,49	100,00	0,00

3. Dati del mese di Dicembre

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/12/2023	2251,59	5209,14	2545,91	99,44	0,56
02/12/2023	2009,67	4329,64	2085,25	100,00	0,00
03/12/2023	1994,80	3895,72	1987,54	100,00	0,00
04/12/2023	2120,55	5598,24	2134,14	99,79	0,21
05/12/2023	2068,91	5708,57	2030,35	99,17	0,83
06/12/2023	2059,59	5731,29	2044,92	99,86	0,14
07/12/2023	2058,86	5727,02	2046,21	99,79	0,21
08/12/2023	2022,87	4895,63	2049,71	99,93	0,07
09/12/2023	2009,46	4943,54	2016,33	99,93	0,07
10/12/2023	2148,65	5092,55	2195,14	99,93	0,07
11/12/2023	2092,05	5422,43	2056,76	98,13	1,87
12/12/2023	2081,49	5278,05	2062,33	97,98	2,02
13/12/2023	2087,18	5658,77	2067,31	99,58	0,42
14/12/2023	2076,42	5849,24	2069,48	99,79	0,21
15/12/2023	2083,88	5889,97	2071,24	100,00	0,00
16/12/2023	2032,48	5288,54	2074,08	99,17	0,83
17/12/2023	2009,97	4763,59	2016,32	100,00	0,00
18/12/2023	2118,73	5586,27	2071,20	99,86	0,14
19/12/2023	2077,67	5796,74	2044,12	99,79	0,21
20/12/2023	2055,76	5577,85	2032,39	99,44	0,56
21/12/2023	2067,10	5707,40	2052,79	95,76	4,24
22/12/2023	2059,87	5609,59	2042,39	99,31	0,69
23/12/2023	2026,14	5132,11	2027,81	99,86	0,14
24/12/2023	2020,70	4888,35	2025,86	99,93	0,07
25/12/2023	2012,49	4658,50	2017,94	100,00	0,00
26/12/2023	2025,89	4484,83	2022,70	100,00	0,00
27/12/2023	2107,77	5389,68	2064,86	99,38	0,62
28/12/2023	2090,73	5530,54	2047,47	100,00	0,00
29/12/2023	2124,45	5740,57	2096,18	98,47	1,53
30/12/2023	2048,19	5158,41	2042,21	100,00	0,00
31/12/2023	2025,84	4945,99	2025,47	100,00	0,00

Allegati

Metodologia di calcolo



Allegati | Metodologia di calcolo

1. KPIs Canale Open API

Le prestazioni del canale Open API sono monitorate dal consorzio CBI Globe e si riferiscono all'interfaccia direttamente esposta alle terze parti per conto di Banca Popolare di Sondrio (c.d. interfaccia "northbound"). In dettaglio gli indicatori di performance (tempi medi di risposta su base giornaliera) vengono raggruppati per macro-servizio PSD2 (AISP, PISP e PIISP) e rappresentano il valore medio, pesato per numero di invocazioni, della durata media delle singole API. Nella tabella seguente si riporta l'associazione tra macro-servizio e API corrispondente.

Macro – servizio PSD2	API
AISP	durataMedia_deleteConsent
	durataMedia_establishConsent
	durataMedia_getConsent
	durataMedia_getConsentStatus
	durataMedia_readAccountBalance
	durataMedia_readAccountDetails
	durataMedia_readAccountList
	durataMedia_readAccountTransactionList
PISP	durataMedia_updateConsent
	durataMedia_getPaymentRequest
	durataMedia_getPaymentStatusRequest
PIISP	durataMedia_paymentInitiationRequest
	durataMedia_fundsConfirmation

I rimanenti indicatori, livello di disponibilità/indisponibilità e tasso di errore, sono invece relativi alla globalità delle API esposte e vengono determinati sempre sulla base del monitoraggio effettuato dal CBI Globe (tenendo in considerazione sia l'interfaccia "northbound", da TPP a CBI Globe, che l'interfaccia "southbound", da CBI Globe a sistemi banca). Si precisa che:

- L'indisponibilità del servizio si verifica quando non viene dato seguito, entro 30 secondi, a cinque richieste consecutive di accesso alle informazioni per la fornitura dei servizi di disposizione di ordine di pagamento o dei servizi di informazione sui conti
- L'indicatore del tasso di errore rappresenta invece la percentuale di invocazioni terminate con un HTTP Status 5xx (casi in cui non è stato possibile raggiungere i sistemi banca) sul totale delle invocazioni ricevute.

2. KPIs Canale SCRIGNO Internet Banking e SCRIGNO App

Il servizio di Internet Banking offerto da Banca Popolare di Sondrio alla propria clientela prevede due interfacce funzionali distinte: il portale web SCRIGNO Internet Banking e la mobile app SCRIGNO App.

Il monitoraggio delle prestazioni di questo canale è effettuato direttamente da Banca Popolare di Sondrio e prevede sonde applicative distinte per ciascuna delle due interfacce.

Al fine di ottenere un set di indicatori il più possibile omogeneo e confrontabile, ciascuna delle principali funzionalità offerte dal canale Internet Banking BPS, ove possibile, è stata posta in corrispondenza con uno o più macro-servizi PSD2 offerti dalle API esposte verso le terze parti.

Analogamente a quanto effettuato per il canale Open API, anche le performance del canale SCRIGNO BPS sono state rappresentate tramite i valori medi dei tempi di risposta offerti dalle funzionalità Internet Banking informative (assimilabili al macro-servizio PSD2 AISP), di pagamento (assimilabili al macro-servizio PSD2 PISP) e da quelle di verifica della disponibilità di fondi presso il conto di pagamento del cliente (assimilabili al macro-servizio PSD2 PIISP).

Di seguito si riporta la tabella di corrispondenza tra i macro-servizi PSD2, le funzionalità offerte dalle API esposte alle terze parti e le funzionalità principali offerte dalle interfacce SCRIGNO BPS.

Macro – servizio PSD2	Funzionalità Open API	Funzionalità canale SCRIGNO BPS
AISP	Visualizzazione Saldo Conto	Homepage Funzionalità Trend Saldo
	Lista Movimenti Conto	Pagina Elenco Movimenti Conto (Italia o, se gestito, Estero)
		Pagina Elenco Movimenti Carta Conto
	Lista Conti	Homepage Funzionalità Lista Rapporti
	Dettaglio Conto	Pagina Dettaglio Conto (Italia o, se gestito, Estero)
Pagina Dettaglio Carta Conto		
PISP	Payment Initiation	Pagina Riepilogo Bonifico
		Pagina Riepilogo Bonifico Istantaneo
	Payment Confirmation	Pagina Autenticazione Bonifico
		Pagina Autenticazione Bonifico Istantaneo
PIISP	Funds Check	Homepage Funzionalità Trend Saldo

Infine, si precisa che:

- L'indicatore di indisponibilità delle interfacce SCRIGNO BPS è ottenuto attraverso il monitoraggio continuo della disponibilità delle funzionalità di login, di autenticazione e di presentazione della home page
- L'indicatore del tasso di errore non è applicabile alle interfacce del canale SCRIGNO BPS, in quanto l'accesso ai servizi offerti da questo canale non è riconducibile ad un meccanismo di richiesta/risposta tramite una singola invocazione http.