



Banca Popolare di Sondrio

Foglio Informativo

SCRIGNO Internet Banking

Pagina 1 di 3

Edizione: 08/07/2011

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA POPOLARE DI SONDRIO - società cooperativa per azioni, fondata nel 1871

Sede sociale e direzione generale: I - 23100 Sondrio SO - Piazza Garibaldi 16

Tel. 0342 528.111 - Fax: 0342 528.204

Codice fiscale e partita IVA: 00053810149

Indirizzo Internet: <http://www.popso.it> - E-mail: info@popso.it

Iscritta al registro delle Imprese di Sondrio al n. 00053810149

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 842 - Iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5696.0

Iscritta all'Albo delle Società Cooperative al n. A160536 - Capogruppo del Gruppo bancario Banca Popolare di Sondrio

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

CHE COS'E' SCRIGNO Internet Banking

SCRIGNO Internet Banking è il servizio che consente di operare a distanza sui rapporti in essere con la banca, 24 ore su 24 attraverso i canali telematici nonché di potersi avvantaggiare di servizi di terzi tramite il reindirizzamento verso i relativi siti.

Il servizio SCRIGNO Internet Banking consente di:

- ottenere informazioni relative ai propri rapporti di conto corrente (Italia, estero) e di deposito titoli;
- disporre di pagamenti tramite l'invio di giroconti e bonifici, nonché eseguire il pagamento del Bollo Auto (limitatamente alla regione Lombardia), del canone TV, dei bollettini M.Av., RAV e delle utenze di numerose società erogatrici di servizi;
- ricaricare telefoni cellulari e digitale terrestre;
- ricaricare carte prepagate;
- effettuare donazioni;
- visualizzare la propria posizione relativa a Finanziamenti in corso;
- monitorare eventi su c/c in essere;
- ottenere estratti conto in elettronico (PDF);
- ottenere copia di lettere contabili e comunicazioni in elettronico (PDF);
- ottenere estratti conto e movimenti CartaSi.

Oltre a tutti i servizi sopra elencati, SCRIGNO Internet Banking prevede una serie di componenti aggiuntive, che favoriscono una più completa operatività; in particolare si tratta di:

- SCRIGNO *VispoPay*;
- SCRIGNO *gruppi*;
- SCRIGNO *F24*;
- SCRIGNO *Trading On Line*;
- SCRIGNO *mobile*;
- SCRIGNO *IdentiTel*;
- SCRIGNO *Plus*

Rischi tipici del servizio:

- variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni ed altre spese);
- rischi normali legati all'utilizzo di sistemi di comunicazione a distanza, dipendenti dalla fornitura del servizio di accesso alla rete Internet o alla rete telefonica;
- sottrazione o smarrimento delle quantità di sicurezza (password, codici, altri strumenti di legittimazione).

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

SCRIGNO Internet Banking

- Attivazione servizio: gratuita
- Canone di gestione annuo: nessuno

Bonifici

- Bonifici Italia
disposti tra dipendenze del nostro istituto: commissione di euro 1,00
disposti su dipendenze di altre banche: commissione di euro 1,50.
- Bonifici Estero
Si applicano le stesse condizioni previste in filiale. Si rimanda al foglio informativo che riguarda i bonifici estero.
- Giroconti: gratuiti

Ricariche telefoniche La banca non prevede costi aggiuntivi rispetto a quello previsto dall'operatore telefonico.

Pagamenti

- Utenze: euro 0,00
- Bollettini M.Av.: euro 0,00
- Bollettini RAV: euro 0,00
- Pagamento Canone TV: commissione, comprensiva di attestazione di pagamento on line euro 1,00
commissione, aggiuntiva, se viene richiesta l'attestazione cartacea di avvenuto pagamento euro 1,00

Ricarica Carte Prepagate

- Carte prepagate di nostra emissione a valere sui circuiti:
 - PagoBancomat euro 1,00
 - Maestro euro 1,00

Le informazioni e i dati ai quali il Cliente può accedere sono riferiti a situazioni aggiornate alla sera del giorno lavorativo bancario precedente, sulla base dei dati pervenuti alla Banca fino a tale momento, fermo restando che la Banca potrà, a suo insindacabile giudizio, anticipare l'aggiornamento dei medesimi dati, nonché ritardarlo per motivate esigenze tecniche o cause di forza maggiore.

Disponibilità servizio

Il servizio è disponibile, di norma, tutti i giorni dell'anno, 24 ore su 24. In ogni caso la Banca si riserva la facoltà di sospendere, interrompere o abolire il Servizio, senza termini di preavviso, in ipotesi di caso fortuito o forza maggiore, nonché in caso di prolungato non uso in assenza di rapporti oggetto del servizio.

Disposizioni

La Banca darà esecuzione alle disposizioni di pagamenti permanenti nei confronti di terzi solamente a condizione che al momento di ciascun pagamento il conto da addebitare assicuri disponibilità sufficienti e non sussistano impedimenti all'utilizzo dei fondi a disposizione. Pertanto, il Cliente è tenuto ad operare a fronte del saldo disponibile del rapporto.

Modifica delle condizioni economiche e contrattuali

La banca potrà apportare, in qualsiasi momento, variazioni alle norme e alle condizioni economiche che regolano il Servizio attenendosi, in caso di variazioni economiche sfavorevoli al Cliente, alle prescrizioni previste dalle vigenti disposizioni di legge in materia di "trasparenza delle condizioni contrattuali".

Revoca ordini

Il Cliente potrà effettuare revoche di ordini disposti dal Cliente stesso mediante il Servizio purché la revoca pervenga alla Banca in tempo utile per consentire a quest'ultima di provvedervi.

Integrazione

Per quanto non fosse espressamente previsto nel contratto, lo stesso s'intende integrato dalle norme che regolano i rapporti oggetto del servizio, di cui ai contratti a suo tempo stipulati.

RECESSO E RECLAMI**Recesso dal contratto**

Il contratto è a tempo indeterminato e decorre dal momento in cui il Cliente riceve gli strumenti di legittimazione di SCRIGNO *Internet Banking*.

La banca si riserva la facoltà di sospendere, interrompere o abolire l'erogazione del Servizio dandone comunicazione scritta al Cliente con un termine di preavviso di 15 giorni.

Il Cliente può recedere in tutto o in parte dal servizio con specifica comunicazione scritta da inoltrare mediante lettera raccomandata alla filiale presso la quale è stato sottoscritto il presente contratto con un termine di preavviso di almeno 15 giorni.

Reclami

I reclami vanno inviati, per iscritto, alla Banca Popolare di Sondrio - Ufficio Reclami - Piazza Garibaldi, 16 - 23100 Sondrio (SO) oppure mediante posta elettronica all'indirizzo segreteria.reclami@popso.it. L'Ufficio Reclami ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute entro 30 giorni dalla data di ricezione delle stesse.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 30 giorni, può presentare ricorso a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it

LEGENDA

Codice Utente	Rappresenta il nome dell'utente su SCRIGNO <i>Internet Banking</i> accessibile via rete.
Password	Sequenza di caratteri alfanumerici richiesta per accedere a SCRIGNO <i>Internet Banking</i> necessari a soddisfare i requisiti di sicurezza
P.I.N.	(Acronimo delle parole Personal Identification Number.) Codice numerico che serve per accedere, in sicurezza, a SCRIGNO <i>Internet Banking</i> .
SMS (Short Message Service):	Sistema per l'invio di brevi messaggi di testo in caratteri alfanumerici nella telefonia cellulare, basata sullo standard GSM.
Quantità di sicurezza	Elementi che consentono di utilizzare il servizio, conosciuti/posseduti dal Cliente e sconosciuti alla Banca o non posseduti dalla stessa. Di norma sono costituiti da una o più informazioni, come ad esempio nel caso della parola chiave (password) da digitare successivamente al codice utente. Oltre a essere rappresentate da qualcosa che "si conosce", le quantità di sicurezza possono essere costituite da qualcosa che "si possiede" o che "si è". Nel primo caso l'esempio tipico è rappresentato dal tesserino munito di banda magnetica o chip elettronico; nel secondo siamo nel campo dei dati biometrici, e l'esempio tipico è rappresentato dalle impronte digitali o dall'immagine della retina. Le quantità di sicurezza dei tre tipi possono essere combinate fra loro..

OFFERTA "FUORI SEDE"

Nome e Cognome del nominativo che entra in contatto con il cliente

Indirizzo della filiale di riferimento

Numero di telefono della filiale di riferimento

e-mail del nominativo che entra in contatto con il cliente