



INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA POPOLARE DI SONDRIO - società cooperativa per azioni, fondata nel 1871

Sede sociale e direzione generale: I - 23100 Sondrio SO - Piazza Garibaldi 16

Tel. 0342 528.111 - Fax: 0342 528.204

Codice fiscale e partita IVA: 00053810149

Indirizzo Internet: <http://www.popso.it> - E-mail: info@popso.it

Iscritta al registro delle Imprese di Sondrio al n. 00053810149

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 842 - Iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5696.0

Iscritta all'Albo delle Società Cooperative al n. A160536 - Capogruppo del Gruppo bancario Banca Popolare di Sondrio

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

CHE COS'E' LA CARTA PAGOBANCOMAT PREPAGATA

La carta PagoBANCOMAT prepagata nominativa ricaricabile, di seguito denominata Carta, viene consegnata dalla Banca Popolare di Sondrio al soggetto richiedente, di seguito denominato titolare, a fronte del contestuale versamento dell'importo entro i limiti del massimale indicato nelle condizioni economiche.

Alla Carta viene assegnato un "Codice Personale Segreto" di seguito denominato P.I.N. che viene elaborato con modalità che ne rendono impossibile la conoscenza da parte della banca, e consegnato al titolare in un plico sigillato.

L'uso congiunto della Carta e del P.I.N. consente al titolare della Carta di effettuare:

- il prelievo di contante presso tutti gli sportelli automatici bancomat delle banche abilitate al circuito Bancomat/PagoBANCOMAT,
- il pagamento di beni e servizi, presso gli esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio PagoBANCOMAT,
- l'utilizzo dei servizi Qui Multibanca di selfservice in circolarità (pagamenti utenze - ricariche telefoniche - inquiry rapporti ecc.)

L'utilizzo della carta potrà avvenire sino alla concorrenza del controvalore di prepagato allocato sulla Carta.

La Carta può essere ricaricata più volte nell'ambito del periodo di validità entro il limite massimo previsto dalle condizioni economiche, presso qualsiasi filiale della Banca Popolare di Sondrio esibendo la Carta stessa, oppure tramite gli sportelli automatici bancomat delle banche aderenti al circuito Qui Multibanca utilizzando una tessera Bancomat/PagoBANCOMAT tradizionale a valere su di un conto corrente.

E' inoltre possibile ricaricare la Carta tramite il servizio di Internet banking (ScignoBPS) della Banca Popolare di Sondrio. Il titolare, infine, può autorizzare Laziodisu ad accreditare ogni sua spettanza dovuta a qualsiasi titolo.

Per ottenere il rimborso, anche parziale dell'importo residuo sulla Carta, occorre presentarsi presso qualsiasi filiale della Banca Popolare di Sondrio.

La Carta ha una scadenza che viene indicata sul supporto plastico (validità massima di 3 anni). Alla scadenza la Carta non viene rinnovata.

Dopo la scadenza della Carta l'eventuale rimborso del credito residuo, purchè superiore ai 10 euro, deve essere richiesto dal titolare entro e non oltre i 12 mesi successivi alla scadenza stessa.

Principali rischi

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Rilascio carta	euro	0,00
Valore minimo ricarica	euro	30,00
Valore massimo carta	euro	3.000,00
Valore massimo ricarica su ATM	euro	250,00
Commissione ricarica in filiale	euro	0,00
Commissione ricarica su ATM	euro	1,00
Commissione ricarica su nostro internet banking	euro	1,00
Commissione prelievo di contante su nostro ATM	euro	0,00
Commissione prelievo di contante su ATM altro istituto	euro	0,00
Commissione prelievo di contante su ATM QuiMultibanca	euro	0,00
Utilizzo PagoBANCOMAT	euro	0,00
Servizio pagamenti QuiMultibanca/PagoBancomat: su ns ATM (Bollette Telecom Italia e A2A Milano)	euro	0,00
Servizio pagamenti QuiMultibanca/PagoBancomat: su ns ATM (Canone abbonamento RAI TV)	euro	1,60
Servizio pagamenti QuiMultibanca/PagoBancomat: su ns ATM (Donazioni a favore ONLUS)	euro	0,50
Servizio inquiry movimenti e residuo su ATM/Internet	euro	0,00
Spese per rimborso	euro	0,00
Spese per blocco carta	euro	10,00

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Titolare ha facoltà di recedere dal presente contratto in qualunque momento, dandone comunicazione scritta alla Banca e restituendo la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato. La Carta deve essere restituita dagli eredi in caso di decesso del Titolare e, in caso di sopravvenuta incapacità di agire del medesimo, dal legale rappresentante. In ogni ipotesi di mancata restituzione, la Banca dovrà procedere al blocco della Carta fermo restando che le relative spese, indicate nelle condizioni economiche, sono a carico del Titolare, dei suoi eredi o del legale rappresentante. L'uso della Carta che non è stata restituita, o in eccesso rispetto al saldo disponibile del conto corrente o al limite d'importo comunicato dalla Banca, ferme restando le obbligazioni che ne scaturiscono, è illecito.

Il recesso anteriore a 12 mesi comporta il rimborso della quota associativa in misura proporzionale al periodo di mancato utilizzo del servizio e l'applicazione di eventuali ulteriori spese sostenute dalla Banca

La Banca si riserva la facoltà di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento con **preavviso di due mesi, dandone comunicazione scritta al Titolare**, il quale è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

La Banca ha facoltà di recedere senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Titolare, nel caso in cui ricorra un giustificato motivo (art. 1469-bis, IV° comma, cod. civ). Analoga facoltà è riconosciuta alla Banca al fine di tutelare il buon funzionamento e di garantire la sicurezza dei Servizi.

In ogni caso il titolare resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei servizi successivamente al recesso della banca o nel periodo in cui la banca medesima abbia eventualmente comunicato l'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Di regola la Banca procede alla chiusura del rapporto in tempi brevi e comunque non oltre 10 giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta scritta del Titolare e dalla riconsegna della Carta nonché di ogni altro materiale in precedenza consegnato.

Reclami

I reclami vanno inviati, per iscritto, alla Banca Popolare di Sondrio - Ufficio Reclami - Piazza Garibaldi, 16 - 23100 Sondrio (SO) oppure mediante posta elettronica all'indirizzo segreteria.reclami@popso.it. L'Ufficio Reclami ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute entro 30 giorni dalla data di ricezione delle stesse.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 30 giorni, può presentare ricorso a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- **Conciliatore Bancario Finanziario**. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it

LEGENDA

Titolare	Persona fisica alla quale è stata rilasciata la carta e autorizzata all'uso.
Carta	Supporto plastico a banda magnetica sulla quale sono indicati i circuiti che ne consentono il riconoscimento e l'utilizzo.
P.I.N. (Personal Identification Number)	Codice segreto della Carta di Pagamento; viene rilasciato esclusivamente al titolare della carta consente l'utilizzo della Carta di Pagamento tramite ATM e POS.
A.T.M. (Automated Teller Machine)	Distributore di denaro; consente operazioni di prelievo contante, inquiry rapporti, pagamento utenze, ricariche telefoniche ecc..
P.O.S. (Point of Sale)	Sistema di riconoscimento e autorizzazione per il pagamento di beni o prestazioni di servizio con utilizzo della Carta.
Circuito	(Bancomat, PagoBancomat) canali autorizzativi che consentono il riconoscimento e utilizzo della Carta.
Limite	Limite oltre il quale il Titolare non può utilizzare la Carta.
Utilizzo	L'utilizzo deve essere effettuato solo in presenza di fondi disponibili sulla carta.

OFFERTA "FUORI SEDE"

Nome e Cognome del nominativo che entra in contatto con il cliente

Indirizzo della filiale di riferimento

Numero di telefono della filiale di riferimento

e-mail del nominativo che entra in contatto con il cliente