



### INFORMAZIONI SULLA BANCA

**BANCA POPOLARE DI SONDRIO - società cooperativa per azioni, fondata nel 1871**

Sede sociale e direzione generale: I - 23100 Sondrio SO - Piazza Garibaldi 16

Tel. 0342 528.111 - Fax: 0342 528.204

Codice fiscale e partita IVA: 00053810149

Indirizzo Internet: <http://www.popso.it> - E-mail: [info@popso.it](mailto:info@popso.it)

Iscritta al registro delle Imprese di Sondrio al n. 00053810149

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 842 - Iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5696.0

Iscritta all'Albo delle Società Cooperative al n. A160536 - Capogruppo del Gruppo bancario Banca Popolare di Sondrio

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

### CHE COS'E' SCRIGNOF24

**SCRIGNOF24** è il servizio di accoglimento delle deleghe fiscali mod. F24 in via telematica, secondo lo standard CBI (Corporate Banking Interbancario).

Il servizio è disponibile esclusivamente in modalità monobanca, e consente alla clientela di inviare uno o più file contenenti deleghe in formato CBI.

Il servizio è abilitato previa adesione a **SCRIGNO Internet Banking**.

**SCRIGNOF24** permette all'utente di:

- visualizzare il contenuto del file inviato;
- richiedere un diagnostico per verificare la correttezza dei dati;
- richiedere il pagamento delle deleghe;
- eliminare i file non ancora "pagati";
- visualizzare e scaricare gli esiti di accettazione e quietanza;
- ricercare le deleghe già lavorate in base alla data o al codice fiscale.

**Rischi tipici** del servizio:

- variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni ed altre spese);
- rischi normali legati all'utilizzo di sistemi di comunicazione a distanza, dipendenti dalla fornitura del servizio di accesso alla rete Internet o alla rete telefonica;
- sottrazione o smarrimento delle quantità di sicurezza (password, codici, altri strumenti di legittimazione).

### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

- Attivazione servizio:	gratuita
- Canone annuo di adesione al servizio:	nessuno
- Spese invio flussi (cadauno)	nessuna
- Spese trattamento flussi	nessuna

### CLAUSOLE CONTRATTUALI

#### Esecuzione dell'operazione

Ciascun flusso può contenere più disposizioni relative ai versamenti unitari F24 per il pagamento di imposte e contributi.

Ciascuna disposizione è contraddistinta dal codice fiscale del Titolare, dal codice fiscale del contribuente, dall'importo, dalla data di scadenza e dal conto corrente di addebito. Quest'ultimo dev'essere necessariamente esistente presso la Banca Popolare di Sondrio fin dal momento dell'invio del flusso e può essere intestato al Titolare o al Contribuente. In quest'ultimo caso, ciascun contribuente deve avere previamente rilasciato alla banca un'apposita autorizzazione di addebito, permanente o specifica.

Il Titolare si impegna a raccogliere tale autorizzazione e a conservarla per il periodo di prescrizione ordinaria con l'obbligo di fornirla, in originale o in copia, a semplice richiesta della Banca.

L'esecuzione delle disposizioni, limitatamente a quelle che hanno superato i controlli come da contratto, avviene il giorno di scadenza indicato nelle medesime, a condizione che esistano fondi sufficienti sul conto corrente di addebito indicato per ciascuna. Dopo l'esecuzione viene fornito al Titolare l'esito di pagamento delle disposizioni elaborate nonché formale quietanza a norma degli standard CBI.

#### Variazione condizioni economiche

Il servizio è soggetto alle condizioni economiche indicate nel contratto. La banca si riserva di differenziarle a seconda del canale prescelto dal Titolare, e comunque si riserva di recuperare i costi sopportati per l'uso del predetto canale.

In caso di variazione delle condizioni economiche, la Banca informerà il Titolare ai sensi della normativa vigente in materia di trasparenza bancaria.

#### Limitazioni di responsabilità

Il Titolare garantisce che le disposizioni riferite a incarichi ricevuti da Contribuenti correntisti della Banca Popolare di Sondrio, da addebitare sui loro conti, sono assistite dalle prescritte autorizzazioni di addebito, permanenti o specifiche, e si impegna a non inviare disposizioni collegate ad autorizzazioni scadute o revocate sollevando, nel contempo, la Banca da ogni responsabilità in ordine sia alla necessità di verificare l'esistenza delle predette autorizzazioni prima di effettuare l'addebito, e sia in relazione a ogni conseguenza derivante dalla loro mancata o irregolare acquisizione.

Il Titolare si impegna a tenere indenne la Banca Popolare di Sondrio da qualsiasi richiesta, danno o molestia, anche da parte di terzi, che dovesse derivare in conseguenza dell'esecuzione o non esecuzione delle predette disposizioni di addebito, ivi compreso il caso di errata indicazione del codice fiscale del Contribuente e/o del conto corrente da addebitare.

Il Titolare prende atto che l'utilizzo del servizio SCRIGNOF24 è soggetta ai medesimi requisiti tecnico-funzionali previsti dal servizio SCRIGNO Internet Banking, di cui al contratto a suo tempo sottoscritto.

Il Titolare si impegna, altresì, a rendere edotti gli eventuali delegati dei requisiti tecnici, delle modalità di accesso e delle eventuali limitazioni che possono precludere, in tutto o in parte, l'utilizzo del servizio SCRIGNOF24.

Conseguentemente, il Titolare espressamente conviene con la Banca che non potrà rivalersi sulla medesima per gli eventuali danni connessi all'uso o non uso del servizio da parte dei delegati.

#### Durata

Il servizio è valido fino a revoca da parte del contribuente.

**RECESSO E RECLAMI****Recesso dal contratto**

Il contratto è a tempo indeterminato e decorre dal momento in cui il Cliente riceve gli strumenti di legittimazione di SCRIGNO Internet Banking.

La banca si riserva la facoltà di sospendere, interrompere o abolire l'erogazione del Servizio dandone comunicazione scritta al Cliente con un termine di preavviso di 15 giorni.

Il Cliente può recedere in tutto o in parte dal servizio con specifica comunicazione scritta da inoltrare mediante lettera raccomandata alla filiale presso la quale è stato sottoscritto il presente contratto con un termine di preavviso di almeno 15 giorni.

**Reclami**

I reclami vanno inviati, per iscritto, alla Banca Popolare di Sondrio - Ufficio Reclami - Piazza Garibaldi, 16 - 23100 Sondrio (SO) oppure mediante posta elettronica all'indirizzo [segreteria.reclami@popso.it](mailto:segreteria.reclami@popso.it). L'Ufficio Reclami ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute entro 30 giorni dalla data di ricezione delle stesse.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 30 giorni, può presentare ricorso a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

**LEGENDA**

<b>Codice Utente</b>	Rappresenta il nome dell'utente su SCRIGNO <i>Internet Banking</i> accessibile via rete.
<b>Funzioni dispositive</b>	Possibilità di effettuare operazioni che modificano il saldo del conto, ad esempio disporre bonifici.
<b>Password</b>	Sequenza di caratteri alfanumerici richiesta per accedere a SCRIGNO <i>Internet Banking</i> necessari a soddisfare i requisiti di sicurezza
<b>P.I.N.</b>	(Acronimo delle parola Personal Identification Number.) Codice numerico che serve per accedere, in sicurezza, a SCRIGNO <i>Internet Banking</i> .
<b>Titolare</b>	Intestatario del servizio SCRIGNO <i>F24</i> : Associazione di categoria, C.A.A.F., Studio professionale; Professionista.
<b>Codice SIA</b>	Codice dell'impresa mittente, assegnato dalla società SIA (Società Interbancaria per l'Automazione) a semplice richiesta.

**OFFERTA "FUORI SEDE"**

Nome e Cognome del nominativo che entra in contatto con il cliente

Indirizzo della filiale di riferimento

Numero di telefono della filiale di riferimento

e-mail del nominativo che entra in contatto con il cliente