STAMPA

Banca Popolare di Sondrio

Foglio Informativo

Carta Chiara - Prepagata Visa Electron ricaricabile

Key Client Cards & Solutions S.p.A.

Edizione: 12/07/2010

0200-20101031-123818

INFORMAZIONI SULLA BANCA INCARICATA

BANCA POPOLARE DI SONDRIO - società cooperativa per azioni, fondata nel 1871
Sede sociale e direzione generale: I - 23100 Sondrio SO - Piazza Garibaldi 16
Tel. 0342 528.111 - Fax: 0342 528.204
Capitale sociale al 31/12/2009: euro 924.443.955 - Riserve euro 656.883.091 (dati approvati dall'Assemblea dei soci del 27/03/2010)
Codice fiscale e partita IVA: 00053810149
Indirizzo Internet: http://www.popso.it - E-mail: info@popso.it
Iscritta al registro delle Imprese di Sondrio al n. 00053810149
Iscritta all'Albo delle Banche al n. 842 - Iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5696.0
Iscritta all'Albo delle Società Cooperative al n. A160536 - Capogruppo del Gruppo bancario Banca Popolare di Sondrio
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO COMMITTENTE

Key Client Cards & Solutions SpA
Sede legale e Direzione generale: Via Nizzoli n. 8, 20147 Milano
Telefono +39. 02.48310.1 Fax +39.02.48310.206
Sito Web: http://www.keyclient.it

Elenco generale articolo 106 TUB n. 37584 - Elenco Speciale articolo 107 TUB
Gruppo di appartenenza: Gruppo Bancario ICBPI n. 5000.5 (capogruppo: Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane S.p.A.)
Recapiti telefonici: Servizio Clienti 800.301020
Numero per blocco carta: dall'Italia 800.822056, dall'estero +39. 02.45403768
Capitale Sociale euro 15.630.500

BANCA TESORIERA

Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane S.p.A.
Corso Europa 18, 20122 Milano
Telefono +39.02.7705.1 Fax +39.02.7705.346
Sito Web: www.icbpi.it
Codice ABI: 5000
Numero iscrizione all'Albo delle banche e dei Gruppi Bancari: 5000.5
Numero iscrizione al Registro Imprese Milano e Codice Fiscale N. 00410710586

CHE COS'E' LA CARTA DI PAGAMENTO PREPAGATA

La carta di pagamento Carta Chiara (di seguito Carta) è una carta prepagata ricaricabile che, mediante una iniziale operazione di caricamento ed eventuali successive ricariche, consente al Titolare, nei limiti dell'importo prepagato di volta in volta disponibile, di:
- acquistare merci e/o servizi presso gli Esercenti convenzionati col circuito VISA Electron;
- prelevare denaro contante presso gli sportelli automatici abilitati all'operatività col circuito VISA Electron.

L'addebito delle somme dovute avviene all'atto delle operazioni sopra citate mediante riduzione della disponibilità di prepagato presente sulla Carta stessa secondo le modalità di seguito specificate.
Il prelievo in contanti, sino alla concorrenza del controvalore di prepagato allocato sulla carta, può avvenire nel rispetto dei limiti di plafond giornalieri stabiliti, presso le apparecchiature ATM delle banche convenzionate al Circuito secondo le modalità di seguito specificate.

Caricamento

Il Titolare può caricare la Carta:
- rivolgendosi presso uno sportello qualsiasi della Banca Collocatrice mediante versamento di contanti o addebito in conto, qualora il Titolare sia correntista della stessa Banca Collocatrice;
- presso apposite apparecchiature self service (sportelli ATM), dotate del servizio di ricarica carte prepagate (circuito Quimultibanca), mediante qualsiasi carta Bancomat abilitata al circuito PagoBancomat. L'importo caricato viene decurtato dal plafond POS mensile/giornaliero della carta Bancomat utilizzata.
- tramite il servizio di InternetBanking della banca (SCRIGNOBps).
- La Carta prevede una disponibilità massima e un importo minimo di caricamento secondo quanto previsto nelle condizioni economiche. Per ciascuna operazione di caricamento il Titolare dovrà corrispondere il costo della commissione di caricamento secondo quanto previsto nelle condizioni economiche.

Pagamento

La disponibilità di prepagato a valere sulla Carta può essere prelevata e può essere spesa su tutti i terminali P.O.S., nazionali ed internazionali, installati presso gli esercenti convenzionati al Circuito VISA Electron.
L'operazione di pagamento avviene secondo la seguente procedura:
1. il Titolare comunica all'esercente la volontà di pagare utilizzando una carta VISA Electron;
2. il Titolare consegna la propria Carta all'esercente;
3. l'esercente, in presenza del Titolare, inserisce la Carta nell'apposito lettore P.O.S., digita l'importo della spesa e, laddove richiesto dal tipo di apparecchiatura elettronica, il Titolare digita il P.I.N.;
4. il Titolare riceve dall'esercente lo scontrino di acquisto che procederà a controfirmare (lo scontrino di acquisto da controfirmare non è previsto per le apparecchiature che richiedono la digitazione del P.I.N.).

Prelievo contanti

La disponibilità di prepagato a valere sulla Carta può essere prelevata in contanti su tutte le apparecchiature ATM, nazionali e internazionali, identificate dai marchi internazionali VISA e/o VISA Electron.
Le operazioni di prelievo avvengono secondo la seguente procedura:
1. il Titolare inserisce la propria Carta nella feritoia dello sportello automatico (ATM);
2. il Titolare sceglie tra il "menù" disponibile a display il servizio "prelievo cash – advance";
3. il Titolare sceglie l'importo di contante, nei limiti del saldo disponibile sulla Carta prepagata;
4. il Titolare digita il proprio P.I.N.;
5. il Titolare ritira la propria Carta ed il contante.

Consultazione del saldo

Il Titolare può, in qualunque momento, richiedere l'informazione relativa al saldo di prepagato residuo disponibile a valere sulla propria Carta utilizzando i seguenti mezzi:
1. c/o tutte le agenzie della Banca
2. Call center: 800 30 10 20;
3. Sito internet: www.cartachiara.it;
4. Servizio SaldoOnline su sportelli Bancomat nostri e aderenti al circuito Quimultibanca.

Premessa.

La Carta deve essere usata solo dal Titolare e, in nessun caso e per nessun motivo, può essere ceduta o data in uso a terzi.
Il Titolare è tenuto ad apporre la propria firma nell'apposito spazio sul retro della Carta all'atto della ricezione della stessa. La firma presente sulla Carta deve essere conforme a quella apposta sull'ordine di pagamento.

L'esercizio convenzionato può richiedere al Titolare l'esibizione di un valido documento di identità.
L'utilizzo della Carta sarà possibile solo in modalità elettronica, per mezzo di apposite apparecchiature, che potranno prevedere l'uso di un codice personale segreto, denominato P.I.N. (Personal Identification Number), che verrà attribuito da ICBPI a ciascun Titolare.
Il **rischio principale della Carta è l'utilizzo fraudolento** da parte di terzi della Carta stessa e del codice P.I.N. nel caso di smarrimento, furto, falsificazione e contraffazione degli stessi. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione il Titolare è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità previste.
Fino al momento della comunicazione ed anche successivamente, qualora la conferma non avvenga entro 30 gg. dalla suddetta comunicazione, restano a carico del Titolare (o del Richiedente nel caso in cui il Titolare sia un minorenne) tutte le conseguenze pregiudizievoli connesse all'uso abusivo della Carta smarrita o sottratta. Nel caso di dolo o colpa grave, è a carico del Titolare o del Richiedente, qualora il Titolare sia minorenne, l'intero importo delle transazioni effettuate anche dopo la notifica dello smarrimento o del furto, fermo restando l'obbligo di ICBPI a porre in essere tutte le iniziative necessarie per impedire ogni ulteriore utilizzo della Carta.

Rischio di cambio: gli importi relativi agli utilizzi effettuati in valuta estera vengono convertiti in euro direttamente dai sistemi internazionali VISA ELECTRON; siffatti importi subiscono, quale commissione per oneri di negoziazione, una maggiorazione - pari alla misura indicata nelle "Condizioni economiche" quali di volta in volta in essere - del tasso di cambio applicato dai suddetti sistemi internazionali nel valore del giorno della loro contabilizzazione.
Tale maggiorazione non viene applicata ove gli utilizzi e gli anticipi di denaro contante siano effettuati o ottenuti in euro.

Rischio di non autorizzazione alla transazione: qualora l'importo relativo alla singola transazione, comprensivo delle commissioni e delle spese, superi l'importo della disponibilità esistente sulla Carta, l'Emittente sarà legittimato a negare l'autorizzazione della transazione stessa.

CONDIZIONI ECONOMICHE

A) COSTO DI EMISSIONE (comprensivo del 1° caricamento)	euro	12,00
B) COMMISSIONI MASSIME PER IL SERVIZIO DI PRELIEVO CONTANTE		
- per ogni operazione di prelievo contante effettuata in Area Euro	euro	1,80
- per ogni operazione di prelievo contante effettuata in Area Extra Euro	euro	3,50
- per ogni pagamento tramite POS effettuato in Area Euro	gratuito	
- per ogni pagamento tramite POS effettuato in Area Extra Euro	euro	1,00
C) COMMISSIONI PER OPERAZIONI DI RICARICA		
- per ogni operazione di ricarica effettuata presso gli sportelli bancari del Soggetto Collocatore	euro	2,00
- per ogni operazione di ricarica effettuata presso ATM appartenenti al Circuito Quimultibanca	euro	2,10
- per ogni operazione di ricarica effettuata tramite bonifico bancario	euro	2,00
- per ogni operazione di ricarica effettuata presso Ricevitore Sisal	euro	3,00
- per ogni operazione di ricarica effettuata tramite Internet Banking	euro	1,00
D) DISPONIBILITA' MASSIMA	euro	3.000,00
E) TAGLI MINIMI E MASSIMI DI RICARICA		
Minimo:		
- ricarica	euro	30,00
Massimo:		
- ricarica effettuata presso gli sportelli bancari del Soggetto Collocatore	euro	3.000,00
- ricarica effettuata presso ATM appartenenti al Circuito Quimultibanca	euro	250,00
- ricarica effettuata tramite bonifico bancario	euro	3.000,00
- ricarica effettuata presso Ricevitore Sisal	euro	500,00
F) SERVIZI ACCESSORI		
- Blocco della Carta per smarrimento/furto	euro	10,00
G) TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO		
- Tasso applicato dai Circuiti determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore, maggiorato di una commissione per il servizio pari all'1%. Il controvalore in Euro addebitato è calcolato moltiplicando l'importo in valuta originaria per il tasso di cambio applicato dal Circuito; sul controvalore ricavato saranno computate le commissioni previste.		
H) SITUAZIONE CONTABILE		
Attraverso:		
- consultazione del sito www.cartachiara.it	gratuita	
- spese di produzione e invio per posta prioritaria Estratto Conto. L'Estratto conto, assoggetto all'imposta di bollo nei termini di legge, viene prodotto solo su richiesta del Titolare; è comunque sempre consultabile sul sito www.cartachiara.it.	euro	2,50
I) RICHIESTA DEL REGOLAMENTO E DEL DOCUMENTO DI SINTESI AGGIORNATI	gratuita	
L) UTILIZZO SITO INTERNET	gratuito	
M) ALTRE SPESE		
- commissione rifornimento carburante	euro	0,77

RECESSO

Si può recedere dal rapporto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO

Il Titolare può richiedere la chiusura del rapporto consegnando o trasmettendo a mezzo lettera raccomandata A/R la Carta, debitamente invalidata, **al Soggetto Collocatore o al Gestore del Servizio Carta prepagata o alla Banca Tesoriera** i quali provvederanno al **rimborso del saldo residuo entro sette giorni** della ricezione della richiesta, fermo restando che il Titolare rimane obbligato per ulteriori transazioni dallo stesso effettuate prima del recesso e ricevute dal Gestore del Servizio Carta prepagata successivamente alla chiusura del rapporto.

RECLAMI

Il Titolare **può presentare un reclamo al Gestore del Servizio Carta prepagata**, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica ai seguenti recapiti:

- **Ufficio Claim & Credit Collection** - Via Nizzoli, 8 - 20147 Milano;
- **reclamiclientela@keyclient.it**.

Il **Gestore** del Servizio Carta prepagata **deve rispondere entro 30 giorni**.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice il Titolare può rivolgersi all'**Arbitro Bancario Finanziario** (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it. o chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia. Inoltre sul sito del Gestore del Servizio Carta prepagata (www.keyclient.it) è disponibile la relativa guida.

Ulteriori strumenti di tutela sono rappresentati dalle procedure di **arbitrato e conciliazione che il Titolare**, il Gestore del Servizio e la Banca Tesoriera possono proporre per il tramite di specifici organismi riconosciuti dalla legge. A titolo meramente esemplificativo si cita il **Conciliatore Bancario Finanziario**. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it.

Il Titolare può inoltre presentare un esposto a Banca d'Italia. In caso di eventuali violazioni si applicano al Gestore del Servizio Carta prepagata e alla Banca Tesoriera le sanzioni amministrative di cui al Titolo IX del Testo Unico Bancario ed al Titolo II del D. Lgs. 11/2010.

LEGENDA

Banca Tesoriera	Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane S.p.A, soggetto emittente la Carta preposto alla raccolta e alla gestione dei fondi, costituiti dagli importi delle quote di rilascio e delle ricariche effettuate.
Carta	Carta di pagamento prepagata Carta Chiara ricaricabile che non richiede l'esistenza di un conto corrente bancario d'appoggio. Per poter operare la Carta deve essere preventivamente caricata nei limiti e con le modalità consentite. i dati identificativi sono presenti e registrati soltanto nella banda magnetica, non è quindi dotata di dati identificativi fisicamente percepibili in rilievo sul supporto plastificato.
Esercenti Convenzionati	Esercenti e/o enti convenzionati che espongono la vetrofania riproducente, uno o più Marchi Internazionali ciascuno dei quali contraddistingue il sistema che sovrintende all'accettazione dell'uso della Carta e, nel caso di Carta Chiara, il marchio VISA Electron.
Gestore del servizio Carta prepagata	Key Client Cards and Solutions S.p.A., soggetto che cura l'operatività delle Carta, ad esclusione delle attività di competenza della Banca Tesoriera.
Marchi Internazionali	Uno dei seguenti marchi: VISA, VISA Electron, EUROCARD MasterCard, Maestro, Cirrus ecc.
P.I.N. (Personal Identification Number)	Codice personale segreto per il prelievo di denaro contante dagli sportelli automatici abilitati in Italia e all'estero e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.
Recesso	Facoltà attribuita a ciascuna delle parti del contratto di sciogliere il contratto stesso, facendone venir meno gli effetti. Il recesso operato comporta, fra l'altro, l'inibizione all'ulteriore uso della carta da parte del Titolare.
Risoluzione	Scioglimento del contratto che consegue l'inosservanza di taluni obblighi facenti capo alla/e parte/i.
Soggetto Collocatore	Soggetto che procede all'offerta al cliente della Carta
Titolare	La persona fisica a nome della quale è emessa la carta.
Utilizzi	Qualsiasi atto di utilizzo della carta sia che esso rappresenti il pagamento di un acquisto di beni e/o servizi, un anticipo di contante ovvero ogni altra operazione effettuata tramite la carta stessa.

OFFERTA FUORI SEDE

Nome e Cognome del nominativo che entra in contatto con il cliente	
Indirizzo della filiale di riferimento	
Numero di telefono della filiale di riferimento	
e-mail del nominativo che entra in contatto con il cliente	