



# Banca Popolare di Sondrio

## Foglio Informativo

### Servizio Cassa Continua

Pagina 1 di 1

Edizione: 08/07/2011

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

**BANCA POPOLARE DI SONDRIO - società cooperativa per azioni, fondata nel 1871**

Sede sociale e direzione generale: I - 23100 Sondrio SO - Piazza Garibaldi 16

Tel. 0342 528.111 - Fax: 0342 528.204

Codice fiscale e partita IVA: 00053810149

Indirizzo Internet: <http://www.popso.it> - E-mail: [info@popso.it](mailto:info@popso.it)

Iscritta al registro delle Imprese di Sondrio al n. 00053810149

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 842 - Iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5696.0

Iscritta all'Albo delle Società Cooperative al n. A160536 - Capogruppo del Gruppo bancario Banca Popolare di Sondrio

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

#### CHE COS'E' IL SERVIZIO DI CASSA CONTINUA

Il Servizio di "Cassa Continua" permette ai correntisti, il versamento, anche al di fuori degli orari di sportello nei giorni feriali e nei giorni festivi, di contante, assegni e vaglia.

Il Servizio di Cassa Continua deve obbligatoriamente essere collegato ad un conto corrente.

#### Principali rischi

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- Possibilità di smarrimento sottrazione degli strumenti (chiave, tessera, ecc.). Nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto ad effettuare immediata denuncia agli Organi di Polizia e comunicare il fatto alla Banca secondo le modalità contrattualmente previste..

#### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Canone di utilizzo	euro	0,00
Periodicità applicazione canone:	nessuna	
Commissione per ciascun versamento:	euro	0,00
Costo sostituzione tessera in caso di smarrimento/danneggiamento:	euro	0,00
Spese per comunicazioni alla Clientela	Quelle previste nel contratto relativo al C/C collegato al servizio	
Orario limite per i versamenti (cut-off)	Ore 9.00 antimeridiane	
Valute sui versamenti:	di contanti: giorno apertura plico, se il versamento è stato effettuato entro gli orari limite (cut-off), altrimenti giorno lavorativo successivo; di assegni: secondo le valute praticate nel contratto di C/C collegato al servizio	

#### RECESSO E RECLAMI

##### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del servizio..

##### Tempi massimi di chiusura del servizio

Il recesso dal servizio Cassa Continua, da parte del Cliente o della Banca, è soggetto al preavviso di un giorno e deve essere formalizzato per iscritto. In entrambi i casi il Cliente deve contestualmente restituire i contenitori e gli strumenti (chiavi, tessere) utilizzati per avvalersi del servizio, e pure astenersi da ulteriori utilizzi del servizio. L'estinzione avviene, di norma, entro i successivi 7 giorni lavorativi e comporta la disattivazione pure degli eventuali strumenti aggiuntivi, collegati al servizio, intestati e consegnati in precedenza a incaricati del Cliente.

##### Reclami

I reclami vanno inviati, per iscritto, alla Banca Popolare di Sondrio - Ufficio Reclami - Piazza Garibaldi, 16 - 23100 Sondrio (SO) oppure mediante posta elettronica all'indirizzo [segreteria.reclami@popso.it](mailto:segreteria.reclami@popso.it). L'Ufficio Reclami ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute entro 30 giorni dalla data di ricezione delle stesse.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 30 giorni, può presentare ricorso a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

#### LEGENDA

Valuta su Versamenti	indica, con riferimento alla data dell'operazione, la decorrenza dei giorni utili per il calcolo degli interessi.
Disponibilità su c/c	termine a decorrere dal quale il correntista ha completa facoltà di libero utilizzo delle somme precedentemente accreditate sul c/c a mezzo versamento di contante, assegni e vaglia.
Informativa precontrattuale	copia del testo contrattuale che il cliente può richiedere alla Banca prima della conclusione del contratto; non impegna la Banca e il cliente alla stipula del contratto medesimo.
Mezzo di custodia	è l'impianto della cassa continua, dotato di sportello all'esterno della dipendenza, attraverso il quale vengono immessi in apposita camera blindata i contenitori nei quali vengono inseriti dai correntista i valori.
Valori	denaro contante, assegni, vaglia versati dal cliente mediante l'uso del servizio.

#### OFFERTA "FUORI SEDE"

Nome e Cognome del nominativo che entra in contatto con il cliente

Indirizzo della filiale di riferimento

Numero di telefono della filiale di riferimento

e-mail del nominativo che entra in contatto con il cliente