



Banca Popolare di Sondrio

Foglio Informativo Servizi vari - Estero

Pagina 1 di 2

Edizione: 01/09/2011

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA POPOLARE DI SONDRIO - società cooperativa per azioni, fondata nel 1871

Sede sociale e direzione generale: I - 23100 Sondrio SO - Piazza Garibaldi 16

Tel. 0342 528.111 - Fax: 0342 528.204

Codice fiscale e partita IVA: 00053810149

Indirizzo Internet: <http://www.popso.it> - E-mail: info@popso.it

Iscritta al registro delle Imprese di Sondrio al n. 00053810149

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 842 - Iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5696.0

Iscritta all'Albo delle Società Cooperative al n. A160536 - Capogruppo del Gruppo bancario Banca Popolare di Sondrio

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

CHE COSA SONO I SERVIZI VARI ESTERO

RICHIESTA INFORMAZIONI SU ESTERO

Grazie alla rete di corrispondenti estere la Banca è in grado di richiedere "informazioni commerciali" su nominativi esteri (privati o aziende); tuttavia in alcuni Paesi la legislazione locale vieta alle banche di fornire informazioni sulla propria clientela a terzi.

NEGOZIAZIONE TITOLI ESTERI

Si tratta della fase di regolamento diretto o indiretto con le controparti, delle operazioni di acquisto e vendita di titoli esteri, distinta da quella di contrattazione che avviene invece presso l'Area Finanza.

COMPENSAZIONI VALUTARIE

Operazione mediante la quale vengono compensati i debiti e i crediti di un operatore residente verso uno o più operatori non residenti, regolando solo l'eventuale differenza.

- Non previsti

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

CAMBI UTILIZZATI PER LE OPERAZIONI IN DIVISA ESTERA

A seguito dell'abolizione con legge del 12-8-1993 n. 312, del listino ufficiale dei cambi, le operazioni in divisa contro euro sono regolate in base al cambio di mercato quotato dalla nostra Banca nel momento in cui l'operazione viene perfezionata, ottenuto applicando uno scarto dello 0,70% a quelli forniti dal "Sistema Reuters". Presso i nostri sportelli il personale è a disposizione per fornire la quotazione aggiornata dei cambi.

VOCI DI COSTO

- Servizio assistenza commerciale alla clientela per l'operatività sull'estero

Traduzioni (inglese, tedesco, francese, spagnolo)

lettere, documenti, ecc. di natura commerciale/finanziaria::

- per riga euro 1,50

- con un minimo di euro 30,00

Traduzioni tra lingue straniere:

- per riga euro 1,50

- con un minimo di euro 30,00

- Informazioni commerciali

Nostre spese, in aggiunta a quelle reclamate: per pratica euro 20,00

- Ricerche di mercato

Nostre spese, in aggiunta a quelle reclamate: per pratica euro 30,00

- Negoziazione di titoli esteri e accredito di cedole

Commissione di intervento e/o di servizio: 0,20%

con un minimo di euro 4,00

Spese postali: euro 4,00

- Conti e depositi in valuta - Alimentazione, prelievo e girofondi da altra Banca

Commissione di intervento e/o di servizio: 0,20%

con un minimo di euro 4,00

Spese postali: euro 4,00

- Compensazioni valutarie

Commissione di intervento e/o di servizio: 0,20%

con un minimo di euro 4,00

- Invio estratto conto a mezzo swift MT 940

Spese forfetarie mensili per ogni conto corrente: massimo euro 100,00

RECLAMI

Reclami

I reclami vanno inviati, per iscritto, alla Banca Popolare di Sondrio - Ufficio Reclami - Piazza Garibaldi, 16 - 23100 Sondrio (SO) oppure mediante posta elettronica all'indirizzo segreteria.reclami@popso.it. L'Ufficio Reclami ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute entro 30 giorni dalla data di ricezione delle stesse.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 30 giorni, può presentare ricorso a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it

OFFERTA "FUORI SEDE"

Nome e Cognome del nominativo che entra in contatto con il cliente

Indirizzo della filiale di riferimento

Numero di telefono della filiale di riferimento

e-mail del nominativo che entra in contatto con il cliente